

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis .....	7
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5.2 Asumsi .....	13
1.5.3 Hipotesis.....	14
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14

BAB II	KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1	Pengertian Perbandingan .....	15
2.2	Konsep Efektivitas.....	15
2.3	Pengendalian Intern .....	16
2.3.1	Pengertian Pengendalian Intern .....	16
2.3.2	Kriteria Pengendalian Intern .....	18
2.3.3	Tujuan Pengendalian Intern .....	19
2.3.4	Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	22
2.3.5	Batas-batas Pengendalian Intern .....	28
2.4	Efektivitas Pengendalian Intern .....	30
2.5	SOA ( <i>Sarbanes Oxley Act</i> ) .....	30
2.5.1	Sejarah SOA.....	30
2.5.2	Seksi-seksi SOA.....	34
2.5.2.1	Seksi 302 .....	39
2.5.2.2	Seksi 404 .....	40
2.5.3	Peran dan Tanggung Jawab SOA.....	42
2.5.4	Kewajiban Pengguna SOA.....	43
2.5.5	Konsukuensi Bagi Issuer.....	45
2.4	Perbandingan Efektivitas Pengendalian Intern Sebelum dan Sesudah Penerpan SOA Seksi 302 dan 404 .....	48
BAB III	METODE PENELITIAN .....	50
3.1	Desain Penelitian .....	50

3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2.1	Definisi Variabel .....	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	52
3.3	Populasi dan Teknik Sampling .....	55
3.3.1	Populasi .....	55
3.3.2	Teknik Sampling .....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .	57
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	58
3.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian	
	Hipotesis .....	58
3.5.1	Teknik Analisis Data .....	58
3.5.1.1	Uji Validitas .....	60
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	61
3.5.2	Rancangan Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>64</b>
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Perusahaan .....	64
4.1.1.1	Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk .....	64
4.1.1.2	Visi dan Misi .....	69
4.1.1.3	Logo, Kredo dan Maskot PT. Telkom...	69
4.1.1.4	Struktur Organisasi PT TelkomTbk .....	72
	<i>Management Team</i> .....	74

Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	74
Budaya Perusahaan.....	86
Strategi Bisnis.....	87
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	88
4.1.2.1 Efektivitas Pengendalian Intern Sebelum Penerapan SOA.....	88
4.1.2.2 Efektivitas Pengendalian Intern Sesudah Penerapan SOA .....	110
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	129
4.1.3.1 Analisis Efektivitas Pengendalian Intern Sebelum Penerapan SOA.....	129
4.1.3.2 Analisis Efektivitas Pengendalian Sesudah Penerapan SOA .....	133
4.1.3.3 Analisis Perbandingan Efektivitas Pengendalian Intern Sebelum dan Sesudah Penerapan SOA ( <i>Sarbanes             Oxley Act</i> ) Seksi 302 dan 404.....	137
4.2 Pembahasan .....	139
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1 Simpulan.....	153
5.2 Saran .....	154

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

