

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan sebelumnya, maka pada bagian akhir ini penulis dapat membuat beberapa kesimpulan mengenai pengaruh modernisasi administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibeunying :

1. Pelaksanaan modernisasi administrasi perpajakan yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibeunying dinilai sudah sangat baik, dengan adanya tanggapan positif dari wajib pajak selaku responden. Hal ini bisa dilihat dari pengolahan data dengan menggunakan instrumen penelitian dengan kuesioner dengan pernyataan terhadap modernisasi administrasi perpajakan sebanyak 14 butir pernyataan. Indikator yang menunjukkan kategori sudah cukup baik dan dipertahankan yaitu segmentasi wajib pajak, pelaksanaan TPT (Tempat Pelayanan Terpadu), penggunaan *Taxpayer Account*, dan penerapan *e-system*. Sedangkan indikator yang perlu dikembangkan yaitu mengenai pembentukan struktur organisasi berdasarkan fungsi, spesifikasi tugas dan tanggung jawab, serta penggunaan sistem berbasis komputer.
2. Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibeunying sudah dapat dikatakan baik. Kesimpulan tersebut diperoleh dari pengolahan data dengan

menggukakan instrumen penelitian kuesioner atas setiap jawaban wajib pajak sebagai responden yang menyatakan bahwa wajib pajak telah melaksanakan kewajiban perpajakan secara formal maupun material sebagai dimensi dari tingkat kepatuhan wajib pajak. Namun ada beberapa indikator yang masih harus dikembangkan terutama mengenai penegakan hukum dan pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan dengan benar, lengkap, dan jelas sesuai ketentuan Undang-Undang Perpajakan. Karena dari kedua indikator ini masih menunjukan adanya kelemahan yang akan berakibat pada ketidak patuhan wajib pajak.

3. Dari hasil penelitian diketahui bahwa adanya pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 18%. Selanjutnya berdasarkan uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Berarti hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data-data serta memberikan kesimpulan atau hasilnya, penulis mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui modernisasi administarsi perpajakan. Saran tersebut diantaranya :

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung

Pelaksanaan modernisasi administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibeunying sudah dapat dikatakan sanagt baik. dan untuk

lebih memaksimalkan pelaksanaan modernisasi administrasi perpajakan maka KPP harus terus melakukansosialisasi mengenai modernisasi administrasi perpajakan agar lebih dipahami oleh wajib pajak sehingga dapat memudahkan wajib pajak dalam pelaksanaanya.

2. Bagi Aparatur Perpajakan

Kinerja aparatur perpajakan merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam penerapan modernisasi administrasi perpajakan. Bagi para aparatur perpajakan hendaknya agar lebih meningkatkan kinerjanya terutama bagi *Account Representative* agar lebih mengedepankan aspek pelayanan kepada wajib pajak (*customer oriented*) karena *Account Representative* berhubungan langsung dalam hal membantu wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

3. Bagi Wajib Pajak

Modernisasi administrasi perpajakan merupakan salah satu upaya dan kemudahan yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk dapat membantu wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu wajib pajak diharapkan dapat lebih patuh dalam melaksanakan kewajibannya baik itu secara formal maupun secara material.

4. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya melakukan penelitian terhadap subjek lain yang lebih luas ataupun faktor lain yang mempunyai hubungan dengan kepatuhan wajib pajak. Diantaranya yaitu mengenai kepuasan wajib pajak maupun pengaruh sosial lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.