

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Perpajakan	10
2.1.1.1 Pengertian Perpajakan.....	10
2.1.1.2 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.4 Stelsel Pajak.....	12
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.2 Reformasi Administrasi Perpajakan	14
2.1.2.1 Pengertian Reformasi Administrasi Perpajakan.....	14

2.1.2.2 Sejarah Reformasi Perpajakan Di Indonesia.....	15
2.1.3 Modernisasi Administrasi Perpajaka	17
2.1.3.1 Pengertian Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	17
2.1.3.2 Perubahan Struktur Organisasi dan Sistem Kerja KPP.....	21
2.1.3.3 Perubahan Implementasi Pelayanan Kepada Wajib Pajak.....	22
2.1.3.4 Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi.....	28
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan wajib Pajak.....	28
2.1.4.2 Syarat-syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	30
2.1.4.3 Jenis-jenis Kepatuhan wajib Pajak.....	31
2.1.4.4 Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.1.4.5 Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.1.4.6 Surat Pemberitahuan	38
2.1.5 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis.....	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	50
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Desain Penelitian.....	50
3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	52

3.2.3 Populasi dan Sampel.....	56
3.2.3.1 Populasi.....	56
3.2.3.2 Sampel.....	57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	61
3.2.5.1 Teknik Analisis Data.....	61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subyek Penelitian.....	70
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung..	70
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	76
4.1.1.3 Wilayah Kerja.....	76
4.1.1.4 Jumlah Wajib Pajak dan Sumber Daya Manusia.....	77
4.1.1.5 Struktur dan Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung.....	80
4.1.2 Gambaran Statistik.....	81
4.1.2.1 Uji Validitas Item Pernyataan Variabel X (Modernisasi Administrasi Perpajakan) dan Variabel Y (Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak).....	81
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Item Pernyataan Variabel X (Modernisasi Administrasi Perpajakan) dan Variabel Y (Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak).....	83

4.1.3 Data Responden.....	85
4.1.4 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	86
4.1.4.1 Deskripsi Data Variabel Modernisasi Administrasi Perrajakan.....	87
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	101
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	114
4.1.5.1 Uji Korelasi.....	114
4.1.5.2 Uji Regresi.....	116
4.2 Pembahasan.....	118
4.2.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan yang Dilakukan KPP Pratama Bandung.....	118
4.2.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP PratamaBandung.....	121
4.2.3 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung.....	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	vi

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Tabel Penyampaian SPT	3
Tabel 2.1	Tabel Batas Waktu Penyampaian SPT Masa	41
Tabel 2.2	Tabel Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan	42
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel X	55
Tabel 3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Y	55
Tabel 3.3	Tabel Pernyataan Positif	60
Tabel 3.4	Tabel Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	66
Tabel 3.5	Tabel Kriteria Pengklasifikasian Tingkat Keberhasilan Modernisasi Administrasi Perpajakan	66
Tabel 3.6	Tabel Kriteria Pengklasifikasian Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel 4.1	Tabel Luas Daerah dan Jumlah Penduduk Keadaan Per 1 Januari 2007	78
Tabel 4.2	Tabel Cakupan Wilayah PBB Keadaan Per 1 Januari 2007 KPP Pratama Cibeunying	78
Tabel 4.3	Tabel Perbandingan Jumlah PPh Orang Pribadi Dengan Jumlah KK Keadaan Per 1 Januari 2007 KPP Pratama Bandung Cibeunying	79
Tabel 4.4	Tabel Perbandingan Jumlah SPPT PBB Dengan Jumlah KK/Perusahaan Berbadan Hukum Keadaan Per 1 Januari 2007 KPP Pratama Bandung Cibeunying	79
Tabel 4.5	Tabel Validitas Variabel X	82
Tabel 4.6	Tabel Validitas Variabel Y	82
Tabel 4.7	Tabel Reliabilitas Variabel X Modernisasi Administrasi Perpajakan	84
Tabel 4.8	Tabel Reliabilitas Variabel Y Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	84
Tabel 4.9	Tabel Profil Responden	85
Tabel 4.10	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pembentukan KPP yang Berbasis Fungsi	87
Tabel 4.11	Tabel Tanggapan Responden Tentang Perubahan Nama dari Kantor Inspeksi Pajak Menjadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	88
Tabel 4.12	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pembentukan KPP Berdasarkan Segmentasi Wajib Pajak	89
Tabel 4.13	Tabel Tanggapan Responden Tentang Penempatan Pegawai Di KPP Modern	90

Tabel 4.14	Tabel Tanggapan Responden Tentang Tugas <i>Account Representative</i>	92
Tabel 4.15	Tabel Tanggapan Responden Tentang Fasilitas yang Diberikan oleh Direktorat Jenderal Pajak	93
Tabel 4.16	Tabel Tanggapan Responden Tentang Keandalan <i>Account Representative</i>	94
Tabel 4.17	Tabel Tanggapan Responden Tentang Moralitas Aparatur Perpajakan	95
Tabel 4.18	Tabel Tanggapan Responden Tentang Kinerja Aparatur Perpajakan	96
Tabel 4.19	Tabel Tanggapan Responden Tentang <i>Taxpayer Account</i>	97
Tabel 4.20	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi	98
Tabel 4.21	Tabel Tanggapan Responden Tentang <i>Bussines Process</i>	99
Tabel 4.22	Tabel Tanggapan Responden Tentang Produk <i>e-system</i>	100
Tabel 4.23	Tabel Tanggapan Responden Tentang Sistem Administrasi Secara <i>on-line</i>	101
Tabel 4.24	Tabel Tanggapan Responden Tentang <i>e-registration</i>	102
Tabel 4.25	Tabel Tanggapan Responden Tentang Penghapusan Sanksi	103
Tabel 4.26	Tabel Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	104
Tabel 4.27	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pemberian Sanksi Akibat Kesalahan Pengisian dan Keterlambatan Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	105
Tabel 4.28	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pembayaran Secara <i>o-line</i>	106
Tabel 4.29	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pemberian Sanksi Akibat Keterlambatan dan Kekurangan Pembayaran Pajak	107
Tabel 4.30	Tabel Tanggapan Responden Tentang Penegakkan Hukum yang Terkait Dengan Sanksi	108
Tabel 4.31	Tabel Tanggapan Responden Tentang Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	109
Tabel 4.32	Tabel Tanggapan Responden Tentang Modernisasi Administrasi Perpajakan Mengakibatkan Kesadaran Wajib Pajak	109
Tabel 4.33	Tabel Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Wajib Pajak Mengenai Tata Cara Perhitungan dan Pelaporan Pajak	110
Tabel 4.34	Tabel Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesalahan Dalam Menghitung Maupun Pemungutan Pajak	111
Tabel 4.35	Tabel Tingkat Keberhasilsilan Modernisasi Administrasi Perpajakan (X)	112
Tabel 4.36	Tabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	113
Tabel 4.37	Tabel Koefisien Korelasi Antara X dan Y	115

Tabel 4.38	Tabel Output Uji Normalitas	116
Tabel 4.39	Tabel Output Regresi Sederhana	117



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Tujuan Audit Sistem Informasi	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung	80
Gambar 4.2 Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal	
Lampiran 1	Tabel Validitas Variabel X	xiii
Lampiran 2	Tabel Validitas Variabel Y	xiv
Lampiran 3	Tabel Output Hasil Pengolahan SPSS	xv
Lampiran 4	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Per Dimensi	xvii
Lampiran 5	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Modernisasi Administrasi Perpajakan	xx
Lampiran 6	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Atas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	xxi
Lampiran 7	Formulir Frekuensi Bimbingan	xxii
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian KPP Pratama Cibeunying	xxv
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian	xxvi
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup	xxxii