

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Pariwisata.....	16
2.1.2 Hotel	19
2.1.3 Food & Beverage Department.....	23
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	26
2.1.5 Kompensasi	30
2.1.6 Insentif	32
2.1.7 Lingkungan Kerja	42
2.1.8 Promosi Jabatan	49
2.1.9 Kepuasan Kerja.....	59
2.1.10 Kajian Empirik Beberapa Hasil Penelitian Terdahulu	71
2.1.11 Pengaruh Insentif, Lingkungan Kerja, dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	72
2.2 Kerangka Pemikiran	74
2.3 Hipotesis	80
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	82
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	83
3.2.1 Jenis Penelitian	83
3.2.2 Metode Penelitian	84
3.3 Operasional Variabel	85
3.4 Jenis dan Sumber Data	89
3.5 Teknik Pengumpulan Data	91
3.6 Teknik Pengolahan Data	92
3.7 Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling Penelitian.....	93
3.7.1 Populasi	93
3.7.2 Teknik Sampling Penelitian.....	93
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	94

3.8.1	Uji Validitas.....	94
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	100
3.9	Teknik Analisis Data.....	101
3.9.1	<i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	101
3.9.2	Analisis Korelasi.....	102
3.9.3	Menentukan Persamaan Regresi Linier Ganda	103
3.9.4	Uji Koefisiensi Determinasi	104
3.10	Pengujian Hipotesis.....	105
3.10.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	106
3.10.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	106
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	108
4.1.1	Profil Industri Perhotelan di Bandung.....	108
4.1.2	<i>Food and Beverage Department</i>	109
4.2	Analisis Data	112
4.2.1	Karakteristik Responden.....	112
4.2.2	Gambaran umum Variabel Penelitian.....	129
4.3	Pengujian Hasil Penelitian.....	204
4.3.1	Uji Koefisien Korelasi	204
4.3.2	Koefisien Determinasi	205
4.3.3	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	206
4.3.4	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	208
4.3.5	Model Persamaan Regresi Linier Berganda Pengaruh Insentif (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Dan Promosi Jabatan (X_3) Dengan Variabel Kepuasan Kerja (Y)	209
4.4	Pembahasan Pengaruh Insentif (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Dan Promosi Jabatan (X_3) Dengan Kepuasan Kerja (Y).....	210
4.4.1	Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja	211
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	212
4.4.3	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	214
4.4.4	Pengaruh Insentif, Lingkungan Kerja, Dan Promosi Jabatan Dengan Kepuasan Kerja	216
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1	Kesimpulan.....	219
5.2	Rekomendasi	220
	DAFTAR PUSTAKA	224
	LAMPIRAN.....	xviii
	DAFTAR RIWAYAT PENULIS	xix