

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “*Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Pembangunan Perumahan (PP) Persero Cabang IV Jawa Barat*” dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini, dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini, tidak semata-mata terselesaikan atas usaha dan kerja keras penulis sendiri, akan tetapi turut pula didukung oleh bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dari lubuk hati yang paling dalam, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Askolani, SE., MM., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

4. Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H., M.Pd., selaku Dekan FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pendidikan dan pengajaran, serta membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa kuliah.
7. Bapak Royaldi Rosman selaku Kepala Cabang PT Pembangunan Perumahan (PP) Persero Cabang IV Jawa Barat, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian kepada penulis.
8. Bapak H. Narja Al Karim, SE selaku manajer bagian administrasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bantuan dan kemudahan bagi penulis selama melakukan penelitian di PT Pembangunan Perumahan (PP) Persero Cabang IV Jawa Barat.
9. Seluruh karyawan PT Pembangunan Perumahan (PP) Persero Cabang IV Jawa Barat atas kerja sama dan partisipasinya yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Keluarga tercinta khususnya untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta serta adikku Dwi Puji Febiana atas do'a, cinta, kasih sayang dan dukungannya yang senantiasa mengiringi perjalanan hidupku.
11. Sahabat-sahabat terbaikku Anty Martina dan Raisa Choirunnissa yang telah memberikan warna selama kebersamaan kita selama ini.

12. Ana, Zizah, Ilmi, Hesti, Devy, Rina, Haryani, Ade, Eka, Senvi, Pipit, Maya, Risna, Ressa, Lyssa, Teh Etin, Windu, Kamel, Rhita, Arni, Feby, Sonya semoga sukses selalu.

13. Teman-teman seperjuangan di Manajemen Angkatan 2003. Terima Kasih atas kebersamaan, kekompakan, kejahilan, kegembiraan dan kesedihan yang telah kita lalui bersama. Semua itu akan menjadi kenangan manis yang akan selalu kurindukan.

14. Kepada seluruh keluarga, handai taulan, kerabat dan berbagai pihak yang tak mungkin disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal baik dan kemurahan hati yang telah diberikan semua pihak yang disebutkan di atas, mendapat balasan dan pahala yang berlipat ganda dari Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang di dunia dan di akhirat kelak. Amin.

Bandung, Agustus 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Konsep Penempatan Karyawan	16
2.1.1.1 Pengertian Penempatan Karyawan	16
2.1.1.2 Ruang Lingkup Penempatan Karyawan	17
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Perlu Dipertimbangkan Dalam Penempatan Karyawan	19
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Penempatan Karyawan	21
2.1.1.5 Sistem dan Prosedur Penempatan Karyawan	22
2.1.1.6 Persoalan-Persoalan Dalam Penempatan Karyawan	24
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja Karyawan	25
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25

2.1.2.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	26
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.1.2.4 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	28
2.1.2.5 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja Melalui Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja	32
2.1.2.6 Survei dan Pengukuran Kepuasan Kerja	36
2.1.3 Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Metode dan Disain Penelitian	53
3.2.1 Metode Penelitian	53
3.2.2 Desain Penelitian	54
3.3 Operasionalisasi Variabel	55
3.4 Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	60
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	65
3.5.1 Rancangan Analisis Data	65
3.5.2 Uji Hipotesis	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	82
4.1.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	82

4.1.1.1	Sejarah Singkat PT PP (Persero)	82
4.1.1.2	Visi, Misi, Kebijakan, Strategi, Dan Program SDM Perusahaan	84
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT PP (Persero) Cabang IV Jawa Barat	89
4.1.1.4	Uraian Fungsi, Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Jabatan	89
4.1.1.5	Karakteristik Responden	106
	a. Berdasarkan Jenis Kelamin	106
	b. Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	107
	c. Berdasarkan Status Jabatan	108
	d. Berdasarkan Jenis Pekerjaan	108
4.1.2	Deskripsi Variabel Yang Diteliti	109
4.1.2.1	Pengukuran Penempatan Karyawan Di PT PP (Persero) Cabang IV Jawa Barat	109
4.1.2.2	Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Di PT PP (Persero) Cabang IV Jawa Barat	112
4.1.2.3	Gambaran Penempatan Karyawan Di PT PP (Persero) Cabang IV Jawa Barat	114
4.1.2.4	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di PT PP (Persero) Cabang IV Jawa Barat	131
4.1.3	Hasil Pengujian	145
4.1.3.1	Uji Normalitas Variabel X (Penempatan Karyawan)	145
4.1.3.2	Uji Normalitas Variabel Y (Kepuasan Kerja Karyawan)	146
4.1.3.3	Mencari Persamaan Regresi	146
4.1.3.4	Uji Linearitas Dan Keberartian Regresi Untuk Variabel Y Atas X	147
4.1.3.5	Uji Koefisien Korelasi	147

4.1.3.6 Koefisien Determinasi	148
4.1.3.7 Hasil Uji Hipotesis	149
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	150

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	155
5.2 Saran	156

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2005-2006	4
3.1	Operasionalisasi Variabel	56
3.2	Pemetaan Bulir Angket	57
3.3	Daftar Karyawan PT Pembangunan Perumahan (PP) Persero Cabang IV Jawa Barat Tahun 2007	61
3.4	Alokasi Sampel	65
3.5	Hasil Uji Coba Validitas Variabel X (Penempatan Karyawan)	68
3.6	Hasil Uji Coba Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja Karyawan)	69
3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	72
3.8	Derajat Hubungan Antar Variabel	80
4.1	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	107
4.2	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	107
4.3	Data Karyawan Berdasarkan Status Jabatan	108
4.4	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Pekerjaan	109
4.5	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 1 Pendidikan Formal	114
4.6	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 2 Pelatihan, Kursus Dan Seminar	115
4.7	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 3 Mengetahui Peralatan Kerja	116
4.8	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 4 Mengetahui Peralatan Kerja	117
4.9	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 5 Memahami Pedoman Kerja	118
4.10	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 6 Mengetahui Aturan Kerja	119
4.11	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 7 Menggunakan Peralatan Kerja	120
4.12	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 8 Berkomunikasi	121

4.13	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 9 Berkomunikasi	122
4.14	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 10 Pengambilan Keputusan	123
4.15	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 11 Pengambilan Keputusan	124
4.16	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 12 Memecahkan Masalah	125
4.17	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 13 Memecahkan Masalah	125
4.18	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 14 Masa Kerja	127
4.19	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 15 Masa Kerja	127
4.20	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 16 Pangkat Atau Jabatan	129
4.21	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 17 Pekerjaan Yang Sejenis	130
4.22	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No. 18 Pekerjaan Yang Sejenis	130
4.23	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 1 Penempatan Karyawan Sesuai Dengan Keahliannya	132
4.24	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 2 Adanya Keleluasaan Dalam Bekerja	133
4.25	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 3 Pekerjaan Yang Menarik Dan Menantang	134
4.26	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 4 Pekerjaan Yang Menarik Dan Menantang	134
4.27	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 5 Lingkungan Fisik Kerja	135
4.28	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 6 Fasilitas Kerja Yang Menunjang Pekerjaan	136
4.29	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 7 Promosi Yang Adil	137
4.30	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 8 Didasarkan Pada Prestasi	138
4.31	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 9 Didasarkan Pada Prestasi	138
4.32	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 10 Pengawasan Yang Intensif	139
4.33	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 11 Pujian Dan Hukuman Atau Sanksi	140

4.34	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 12 Pujian Dan Hukuman Atau Sanksi	141
4.35	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 13 Hubungan Antara Atasan Dan Bawahan	142
4.36	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 14 Hubungan Antara Sesama Karyawan	142
4.37	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 15 Kerjasama Dengan Rekan Kerja	143
4.38	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 16 Dukungan Dari Rekan Kerja	144
4.39	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No. 17 Persaingan Yang Sehat	144



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Grafik Ketidakhadiran Karyawan Periode Agustus 2006- Juni 2007	3
1.2	<i>Office Location</i>	7
2.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penempatan Karyawan Berdasarkan Karakteristik Organisasi	20
2.2	Rancangan Suatu Sistem Penempatan Karyawan	23
2.3	Proses Survei Kepuasan Kerja	37
2.4	Model Kerangka Pemikiran Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	49
4.1	Struktur Organisasi PT PP (Persero) Cabang IV Jawa Barat	89
4.2	Daerah Kontinum Variabel X	111
4.3	Daerah Kontinum Variabel Y	114