

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep Pariwisata dan Restoran	11
2.1.1.1 Pengertian Pariwisata	11
2.1.1.2 Terminologi Pariwisata	13
2.1.1.3 Pengertian Restoran	15
2.1.1.1 Tipe Restoran	15
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Kinerja	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	20
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.3.3 Konsep Penilaian Kinerja Karyawan	22

2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.1.4 Kepuasan Kerja	27
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja	29
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	31
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	33
2.1.5 Konsep Disiplin Kerja	35
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	35
2.1.5.2 Tujuan Disiplin Kerja	36
2.1.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	38
2.1.5.4 Indikator Karyawan Yang Disiplin	38
2.1.6 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.1.7 Hasil Penelitian Terdahulu	42
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis	50
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian	52
3.3 Operasionalisasi Variabel	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Jenis dan Sumber Data	58
3.6 Populasi dan Sampel	59
3.3.1 Populasi	59
3.3.2 Sampel	60
3.7 Teknik Pengolahan Data	60
3.7.1 Menentukan Nilai Angket	60
3.7.2 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	62
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.8.1 Validitas	63

3.6.2 Reliabilitas	67
3.9 Teknik Analisis data	69
3.9.1 Analisis Korelasi	69
3.9.2 Menentukan Persamaan Regresi Linier Berganda	70
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi	72
3.10 Pengujian Hipotesis	73
3.10.1 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	73
3.10.2 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Deskripsi Umum Perusahaan	75
4.1.1.1 Sejarah Suis Butcher	75
4.1.2 Karakteristik Responden	77
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4.1.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	82
4.1.3.1 Kepuasan Kerja	83
4.1.2.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	93
4.1.2.3 Disiplin Kerja.....	95
4.1.2.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Disiplin Kerja..	109
4.1.3.1 Kinerja Karyawan	111
4.1.2.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	127
4.2 Analisis Data	132
4.2.1 Analisis Korelasi	132

4.2.2 Menentukan Persamaan Regresi Linier Berganda.....	134
4.2.3 Koefisien Determinasi.....	135
4.3 Pengujian Hipotesis	137
4.3.1 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji f).....	138
4.3.2 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	139
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	141
4.4.1 PengaruhKepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Suis Butcher se-Kota Bandung	141
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Suis Butcher se-Kota Bandung	142
4.4.3Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Suis Butcher se-Kota Bandung	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Periode Januari – Juni 2011	4
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan Tahun 2010	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Alamat Restoran Suis Butcher	52
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data	59
Tabel 3.4 Jumlah karyawan Restoran Suis Butcher	60
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	64
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Disiplin Kerja	65
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja	66
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	68
Tabel 3.9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Usia	80
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan	81
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	82
Tabel 4.5 Kepuasan Terhadap Kesesuaian pekerjaan	85
Tabel 4.6 Kepuasan Dalam Melakukan Pekerjaan Saat Ini	86
Tabel 4.7 Kepuasan Terhadap Fasilitas yang Ada	87
Tabel 4.8 Kepuasan Terhadap Imbalan Dengan Pengorbanan yang Telah Dilakukan	88
Tabel 4.9 Tingkat Kepuasan Terhadap Pembayaran Berdasarkan Beban Kerja ..	89
Tabel 4.10 Kepuasan Dengan Jenjang Karier Di Perusahaan	90
Tabel 4.11 Kepuasan Atas Promosi Yang Diberikan Perusahaan	91
Tabel 4.12 Kepuasan Atas Pengawasan	92
Tabel 4.13 Kepuasan Bekerjasama Dengan rekan Kerja Di Perusahaan	93

Tabel 4.14 Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden Pada Variabel	
Kepuasan Kerja	94
Tabel 4.15 Karyawan Hadir Tiap Hari Kerja Sesuai Jadwal	97
Tabel 4.16 Karyawan Datang dan Pulang Dari Tempat Kerja Sesuai Waktu	
Yang Telah Ditentukan	98
Tabel 4.17 Karyawan Berhati-hati Menggunakan Peralatan Kerja Untuk	
Menyelesaikan Pekerjaan	99
Tabel 4.18 Karyawan Menjaga dan Merawat Peralatan Kerja	100
Tabel 4.19 Karyawan Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Prosedur Kerja	
Yang Berlaku	101
Tabel 4.20 Karyawan Bekerja Dengan Penuh Rasa Tanggungjawab	102
Tabel 4.21 Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Fungsi dan Tugas Pekerjaan	103
Tabel 4.22 Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Jam Kerja Yang Telah	
Ditentukan	104
Tabel 4.23 Karyawan Memahami Peraturan Yang Berlaku Di perusahaan	105
Tabel 4.24 Karyawan Bekerja Dengan Berpedoman Kepada Peraturan Yang Telah	
Ditetapkan Perusahaan	106
Tabel 4.25 Karyawan Memahami Hak dan Kewajibannya	107
Tabel 4.26 Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Aturan Kerja	108
Tabel 4.27 Karyawan Memiliki Perilaku Yang Baik Dalam Bekerja	109
Tabel 4.28 Karyawan Mengikuti Pembinaan Etika Kerja Yang Diadakan	
Perusahaan	110
Tabel 4.29 Frekuensi Perusahaan Mengadakan Pelatihan Tentang Etika	
Kerja	111
Tabel 4.30 Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden Pada Variabel	
Disiplin Kerja	112
Tabel 4.31 Karyawan Tepat Waktu Dalam Melakukan Maupun Menyelesaikan	
Pekerjaan	114
Tabel 4.32 Karyawan Teliti Dalam Melaksanakan Tugas Atau Pekerjaan	115
Tabel 4.33 Karyawan Mengevaluasi Hasil Pekerjaan Yang Telah Dilakukan ..	116
Tabel 4.34 Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang	

telah Ditentukan	117
Tabel 4.35 Hasil Kerja Karyawan Sesuai Dengan Standar Kerja Yang Telah Ditetapkan	118
Tabel 4.36 Karyawan Tepat Waktu Datang dan Pulang Dari Tempat Kerja.....	119
Tabel 4.37 Karyawan Meninggalkan Tugas Atau Pekerjaan Tanpa Ada Keterangan.....	120
Tabel 4.38 Karyawan Berhubungan Baik Dengan Pimpinan	121
Tabel 4.39 Karyawan Berhubungan Baik Dengan Karyawan Lainnya.....	122
Tabel 4.40 Karyawan Bekerja Melakukan Yang Terbaik Bagi Perusahaan.....	123
Tabel 4.41 Karyawan Bekerja Secara Profesional Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan	124
Tabel 4.42 Karyawan Bekerjasama Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	125
Tabel 4.43 Karyawan Bekerjasama Dengan Atasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	126
Tabel 4.44 Karyawan Memberikan Ide-Ide Atau Cara-Cara Baru Dalam Pekerjaan	127
Tabel 4.45 Karyawan Bekerja Dengan Baik Walaupun Telah Diberi Peringatan Karena Melanggar Peraturan	128
Tabel 4.46 Karyawan Membantu Teman Apabila Melakukan Kesalahan Dalam Bekerja	129
Tabel 4.47 Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	130
Tabel 4.48 Kategori Kinerja Responden.....	131
Tabel 4.49 Penilaian Kinerja Berdasarkan Jenis kelamin.....	132
Tabel 4.50 Penilaian Kinerja Berdasarkan Usia	133
Tabel 4.51 Penilaian Kinerja Berdasarkan Pendidikan.....	133
Tabel 4.52 Penilaian Kinerja Berdasarkan Masa Kerja.....	134
Tabel 4.53 Hasil Uji Korelasi Kepuasan kerja (X_1) dan Disiplin kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	135

Tabel 4.54 Hasil Uji Regresi Kepuasan kerja (X_1) dan Disiplin kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	137
Tabel 4.55 Koefisien Determinasi.....	138
Tabel 4.56 Anova Untuk Pengujian Koefisien Regresi Secara Bersama-sama.....	140



DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Diagram Absensi Karyawan Periode Januari – Juni 2011	5
Gambar 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Restoran Suis Butcher Tahun 2009 .	7
Gambar 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan Restoran Suis Butcher Tahun 2010 .	8
Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	46
Gambar 2.2 Bangun Teori Menurut Para Ahli.....	48
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Gambar 4.2 Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Usia	80
Gambar 4.3 Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Gambar 4.4 Diagram Jumlah Responden Berdasarkan Masa kerja.....	83
Gambar 4.5Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	95
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Disiplin Kerja Karyawan.....	113
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	131
Gambar 4.8 Bangun Teori Menurut Para Ahli	146