

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Merujuk pada rumusan masalah, hasil penelitian dan pembahasan, penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan yaitu:

1. Komunikasi interpersonal di Kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat yang di ukur melalui indikator keterbukaan (*Openness*), Empati (*Empathy*), Sikap Mendukung (*supportive*), Positif (*positiveness*), Kesetaraan (*Equality*) telah dilakukan dalam kategori sangat efektif.
2. Kinerja pegawai di Kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat yang di ukur melalui indikator kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, kehadiran, dan kerja sama dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab telah dilakukan pada kategori sangat tinggi.
3. Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian komunikasi interpersonal memberikan kontribusi yang berarti terhadap kinerja pegawai. Tetapi komunikasi interpersonal bukan satu-satunya faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, terdapat faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan terdapat beberapa saran yang dapat dipaparkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan indikator *positiveness* pada variabel komunikasi interpersonal belum optimal dan memiliki skor rata-rata terendah jika dibandingkan dengan indikator lainnya. Oleh karena itu salah satu upaya untuk meningkatkan efektivitas komunikasi interpersonal dengan meningkatkan aspek *positiveness*. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan indikator *positiveness* dengan melakukan pelatihan keterampilan komunikasi positif, penguatan kesadaran diri, adanya promosi pengakuan dan apresiasi, penganan konflik yang positif, budaya tim yang

positif, menerapkan komunikasi internal yang terbuka serta diadakannya monitoring dan evaluasi yang rutin.

2. Adanya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai telah mendukung proposisi yang sudah terakumulasi selama ini. Namun demikian penelitian yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai masih perlu dilakukan, sehingga dapat melahirkan kembali temuan ilmiah yang produktif.