

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Hasil analisis data statistik dan pembahasan mengenai analisis kesuksesan aplikasi Halodoc berdasarkan persepsi pengguna menggunakan model *DeLone and McLean* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Informasi tidak berpengaruh positif terhadap Penggunaan dengan *p-value* 0,145, yang artinya Penggunaan aplikasi Halodoc tidak bergantung pada Kualitas Informasi yang diwakili oleh indikator yang ada pada penelitian ini. Pengguna aplikasi Halodoc memiliki indikator lain selain yang digunakan dalam penelitian ini ketika menemukan dan menentukan seberapa sering pengguna menggunakan aplikasi Halodoc.
2. Kualitas Informasi tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan *p-value* 0,088. Hal ini menunjukkan Kepuasan Pengguna tidak bergantung pada indikator Kualitas Informasi dari aplikasi Halodoc, tetapi terdapat indikator selain dalam penelitian ini yang memengaruhi Kepuasan Pengguna.
3. Kualitas Sistem berpengaruh positif terhadap Penggunaan dengan *p-value* 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa Kualitas Sistem dari aplikasi Halodoc dapat dinilai menjadi tolak ukur pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut.
4. Kualitas Sistem berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan *p-value* 0,000, artinya adalah Kualitas Sistem dari aplikasi Halodoc memberi pengaruh pada Kepuasan Pengguna terhadap sistemnya. Karena jika sistemnya berkualitas, maka pengguna dapat merasakan kepuasan dalam menggunakan sistem tersebut.
5. Kualitas Layanan berpengaruh positif terhadap Penggunaan dengan *p-value* 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa Kualitas Layanan dari aplikasi Halodoc memiliki pengaruh terhadap pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut.
6. Kualitas Layanan berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan *p-value* 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa Kualitas Layanan yang

baik pada aplikasi Halodoc memberikan pengaruh pada Kepuasan Pengguna dari aplikasi tersebut, artinya baiknya Kualitas Layanan yang diberikan oleh suatu aplikasi sangat berpengaruh terhadap puas atau tidaknya pengguna aplikasi tersebut.

7. Penggunaan berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna dengan *p-value* 0,000. Hal ini menunjukkan jika penggunaan aplikasi digunakan secara intens, maka terdapat pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna aplikasi.
8. Penggunaan tidak berpengaruh positif terhadap Manfaat Bersih dengan *p-value* 0,067. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Halodoc secara intens tidak memberi pengaruh terhadap manfaat-manfaat bersih yang diterima pengguna.
9. Kepuasan Pengguna yang berpengaruh positif terhadap Manfaat Bersih dengan *p-value* 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa Kepuasan Pengguna aplikasi Halodoc memberikan pengaruh terhadap Manfaat Bersih yang dirasakan oleh pengguna aplikasi tersebut.

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, terdapat tiga hipotesis yang tidak dapat diterima, yaitu bahwa tidak ada pengaruh positif antara Kualitas Informasi dan Penggunaan, antara Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna, serta antara Penggunaan dan Manfaat Bersih. Oleh karena itu, penting bagi Halodoc untuk fokus pada peningkatan Kualitas Informasi dan Penggunaan, sehingga Penggunaan dapat ditingkatkan melalui peningkatan Kualitas Informasi, dan Manfaat Bersih dapat ditingkatkan melalui peningkatan Penggunaan.

5.2. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jika Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan pada aplikasi Halodoc mengalami peningkatan, maka diperkirakan akan terjadi peningkatan pada Penggunaan aplikasi dan Kepuasan Pengguna dari aplikasi Halodoc.

2. Jika terjadi peningkatan dalam Penggunaan aplikasi Halodoc, diperkirakan akan terjadi peningkatan pada Kepuasan Pengguna terhadap aplikasi tersebut.
3. Manfaat Bersih yang dirasakan oleh pengguna aplikasi Halodoc dapat diperkuat melalui peningkatan Penggunaan dan Kepuasan Pengguna dari aplikasi tersebut.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta kesimpulan yang telah disampaikan, maka rekomendasi untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Halodoc

Sebagian besar kualitas dari aplikasi sudah cukup baik. Diharapkan bagi pengembang aplikasi Halodoc untuk meningkatkan kualitas informasi dari aplikasi Halodoc agar penggunaan dan kepuasan pengguna lebih meningkat lagi dan dapat digunakan secara maksimal oleh penggunanya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini hanya fokus pada salah satu *mHealth* di Indonesia yaitu Halodoc. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat meneliti *mHealth* lainnya agar bisa menjadi pembanding kesuksesan aplikasi *mHealth* yang ada di Indonesia.