

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR .....	i
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 <i>Good Corporate Governance</i> .....	10
2.1.1.1 Definisi <i>Good Corporate Governance</i> ..	10
2.1.1.2 Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> ..	12

2.1.1.3	Organ Perusahaan Yang Terkait <i>Good Corporate Governance</i> .....	17
	2.1.1.3.1 Dewan Komisaris.....	17
	2.1.1.3.2 Dewan Direksi .....	18
	2.1.1.3.3 Komite Audit .....	19
	2.1.1.3.4 Sekretaris Perusahaan .....	20
2.1.2	Konsep Penilaian Kinerja Perusahaan .....	21
	2.1.2.1 Definisi Kinerja .....	21
	2.1.2.2 Definisi Penilaian Kinerja .....	22
	2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	23
2.1.3	<i>Balanced Scorecard</i> .....	23
	2.1.3.1 Definisi <i>Balanced Scorecard</i> .....	23
	2.1.3.2 <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan.....	25
	2.1.3.3 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	25
2.2	Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> .....	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4	Hipotesis .....	44
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Objek Penelitian .....	45
3.2	Desain Penelitian .....	45
3.3	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	46
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	52
	3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	52
	3.5.2 Alat Pengumpulan Data .....	53

3.5.3	Teknik Analisis Data .....	54	E HASI
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian .....	55	A L
3.6.1	Uji Validitas .....	55	E PENE
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	56	LITIA
3.6.3	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesa...	57	I N
3.7	Pemilihan Tes Statistik dan Perhitungan Statistik .....	57	V DAN

PEMB  
AHAS  
AN

4 Hasi 5

. 1 9

1 Pen  
eliti  
an ....

4 Ti 5

. nj 9

1 au

. an

1 U

m

u

m

P

er

us

ah

aa

n

.....

4 S 5





. e 9

1 j

. a

1 r

. a

1 h

P

e

r

u

s

a

h

a

a

n

.

.

4 S 6

. t 1

1 r

. u

1 k

. t

2 u

r

C

r



g  
a  
n  
i  
s  
a  
s  
i  
P  
e  
r  
u  
s  
a  
h  
a  
a  
n  
.  
4 B 6  
. i 2  
1 d  
. a  
1 n  
. g  
3  
U  
s  
a



h  
a  
  
p  
e  
r  
u  
s  
a  
h  
a  
n  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.



4 D 6

. es 3

1 kr

. ip

2 si

D

at

a

V

ar

ia

be

l

P

en

el

iti

an

.....

4 U 6

. j 4

1 i

.

2 V

. a

1 l

i

d

i







.  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
. .  
4 U 6  
. j 5  
1 i  
. .  
2 R  
. e  
2 l  
i  
a  
b  
i  
l  
i  
t  
a  
s  
  
. .  
. .





4 E  
. e 6  
1 s 6  
. k  
2 r  
. i  
3 p  
s  
i  
P  
e  
n  
e  
r  
a  
p  
a  
n  
C  
o  
o  
d  
C  
o  
r  
p  
o  
r



a  
t  
e

C  
o  
v  
e  
r  
n  
a  
n  
c  
e

4 D

. e 7

1 s 4

. k

2 r

. i

4 p

s

i

K

i

n

e

r



j  
a  
  
P  
e  
r  
u  
s  
a  
h  
a  
n  
  
D  
e  
n  
g  
a  
n  
  
P  
e  
n  
d  
e  
k  
a  
t  
a  
n



*B  
a  
l  
a  
n  
c  
e  
d  
S  
c  
o  
r  
e  
c  
a  
r  
d  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.*



. n 1  
1 a  
. 1  
2 i  
. s  
5 i  
s  
K  
o  
r  
e  
l  
a  
s  
i  
R  
a  
n  
k  
S  
p  
e  
a  
r  
n  
a  
n



4 Pem 8

. bah 2

2 asan

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4 P 8

. en 2

2 er

. ap 8

1 an 5

4 G

. o

2 o 8

. d 8

2 C

or





4 p  
. or  
2 at  
. e  
3 G  
ov  
er  
n  
a  
nc  
e..  
...  
...  
...  
...  
...  
K  
in  
er  
ja  
P  
er  
us  
ah  
aa  
n  
D  
en  
ga  
n  
P





...  
...  
...  
P  
en  
ga  
ru  
h  
P  
en  
er  
ap  
an  
G  
o  
o  
d  
C  
or  
P  
or  
at  
e  
G  
o  
ve  
rn  
an  
ce  
T  
er



ha  
da  
P  
K  
in  
er  
ja  
P  
er  
us  
ah  
aa  
n  
D  
en  
ga  
n  
P  
en  
de  
ka  
ta  
n  
B  
al  
an  
ce  
d  
S  
co  
re



ca  
rd  
P  
ad  
a  
P  
T.  
I  
N  
TI  
P  
er  
se  
ro

...  
...  
...  
...  
E SIMP  
A ULA  
E N  
DAN  
V SARA  
N

5 Sim 9  
. pula 1  
1 n

.....  
.....  
.....  
.....



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proyeksi Keuangan PT.INTI Persero .....	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	47

Tabel 3.2	Nilai Kategori Jawaban Skala Likert ( Untuk Poin Pernyataan Positif ) .....	53
Tabel 3.3	Nilai Kategori Jawaban Skala Likert ( Untuk Poin Pernyataan Negatif ) .....	54
Tabel 3.4	Tabel Interpretasi Skor .....	55
Tabel 3.5	Tabel interpretasi koefisien korelasi .....	58
Tabel 4.1	Tabulasi Hasil Kuesioner Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dari Aspek Transparansi.....	67
Tabel 4.2	Tabel interpretasi skor .....	68
Tabel 4.3	Tabulasi Hasil Kuesioner Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dari Aspek Akuntabilitas .....	69
Tabel 4.4	Tabulasi Hasil Kuesioner Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dari Aspek Responsibilitas (Pernyataan Positif)...	70
Tabel 4.5	Tabulasi Hasil Kuesioner Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dari Aspek Responsibilitas (Pernyataan Negatif)..	70
Tabel 4.6	Tabulasi Hasil Kuesioner Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dari Aspek Independensi (Pernyataan Negatif).....	71
Tabel 4.7	Tabulasi Hasil Kuesioner Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dari Aspek Kesetaraan (Pernyataan Positif).....	72
Tabel 4.8	Nilai Kumulatif Variabel Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (X).....	73
Tabel 4.9	Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perspektif Keuangan (pernyataan positif).....	75
Tabel 4.10	Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perspektif Keuangan (pernyataan negatif) .....	75
Tabel 4.11	Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kinerja Perusahaan <i>Non-Financial</i> Pada <i>Balanced Scorecard</i> Untuk Perspektif Pelanggan (pernyataan positif).....	76
Tabel 4.12	Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kinerja Perusahaan Dengan	



	Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perspektif Pelanggan (pernyataan negatif) .....	77
Tabel 4.13	Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perspektif Proses Bisnis Internal (Pertanyaan Positif) .....	78
Tabel 4.14	Tabulasi Hasil Kuesioner Tentang Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	79
Tabel 4.15	Nilai Kumulatif Variabel Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> (Y) .....	80
Tabel 4.16	Tabel Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	81
Tabel 4.17	Tabel Koefisien Determinasi .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Balanced Scorecard</i> sebagai Kerangka Kerja .....	26
Gambar 2.2	Hubungan Ukuran Kinerja Setiap Perspektif .....	33
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1      Kuisisioner Tentang Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*
- Lampiran 2      Jawaban Kuesioner Variabel Penerapan *Good Corporate Governance* (X)
- Lampiran 3      Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Y)
- Lampiran 4      Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan *Good Corporate Governance* (X)
- Lampiran 5      Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Y)
- Lampiran 6      Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7      Surat Izin Penelitian PT.INTI
- Lampiran 8      Formulir Frekuensi Bimbingan
- Lampiran 9      Daftar Riwayat Hidup

