

**DAFTAR PUSTAKA**

- Budiman, fikri. 2010. *Strategi Tindak Tutur petugas pelayanan konsumen perusahaan penyediaan jasa telkomsel PT. TELKOMSEL pada situasi melayani pelanggan*. Skripsi Bandung UPI.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip—prinsip pragmatik* (diterjemahkan oleh M.D.D. Oka dan setyadi Setyapranata). Jakarta: Penerbitan Unipersitas Indonesia.
- Nadar. F.X. 2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*: Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Nazir. 2003. *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurmalasari, Dini. 2003. *Strategi komunikasi pramuniaga di daerah jalan kepatihan*. Skripsi Bandung UPI.
- Ratna. 2004. *Penelitian sastra*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Subuki, Makyun. 2007. Mengapa pragmatik perlu dipelajari dalam program studi linguistik?. [online]. Tersedia di: [www. Tulisanmakyun. Wordpress.com](http://www.Tulisanmakyun.Wordpress.com)
- Tarigan, Henry Guntur. 1986. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: Penerbit Angkasa.
- Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.