

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah .....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2. Perumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian .....	13
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2. Kegunaan Hasil Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2. Pentingnya Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3. Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4. Aspek-aspek dalam Kepuasan Kerja .....	19
2.1.5. Efek Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja .....	24
2.1.6. Pengertian Komitmen Organisasi .....	26
2.1.7. Komponen Komitmen Organisasi .....	28
2.1.8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	31
2.1.9. Pembinaan Komitmen Organisasi .....	33
2.1.10. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	35

2.2. Kerangka Pemikiran.....	37
2.3. Hipotesis.....	42
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Objek Penelitian .....	43
3.2. Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	43
3.2.1. Metode Penelitian.....	43
3.2.2. Desain Penelitian.....	45
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	46
3.4. Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel .....	51
3.4.1. Sumber Data .....	51
3.4.2. Alat Pengumpulan Data .....	52
3.4.3. Teknik Penarikan Sampel .....	54
3.5. Pengujian Instrumen.....	57
3.5.1. Uji Validitas .....	57
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	60
3.6. Prosedur Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	63
3.6.1. Prosedur Analisis Data.....	63
3.6.2. Uji Hipotesis .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	69
4.1.1 Sejarah Singkat HU. Pikiran Rakyat.....	69
4.1.2 Visi dan Misi HU. Pikiran Rakyat .....	76
4.1.2.1 Visi HU. Pikiran Rakyat.....	76
4.1.2.2 Misi HU. Pikiran Rakyat .....	77
4.1.2.3 Pelaksanaan Misi .....	78
4.1.2.4 Kualifikasi Wartawan HU. Pikiran Rakyat .....	83
4.2 Hasil Penelitian .....	85
4.2.1 Karakteristik Responden.....	85
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87

4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	88
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
4.2.2 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	91
4.2.2.1 Variabel Kepuasan Kerja.....	91
4.2.2.2 Variabel Komitmen Organisasi.....	116
4.3 Hasil Pengujian.....	136
4.3.1 Pengujian Koefisien Korelasi Pearson.....	136
4.3.2 Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	138
4.3.3 Pengujian Koefisien Determinasi.....	141
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	141
4.4 Pembahasan.....	142
4.4.1 Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja.....	142
4.4.2 Pembahasan Variabel Komitmen Organisasi.....	148
4.4.3 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	155
5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA.....	160
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

1.1	Matriks Loyalitas Per Sektor Bisnis .....	3
1.2	Persentase Kemangkiran, Terlambat Masuk dan Pulang Lebih Awal Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung .....	4
1.3	Volume Penjualan PT. Pikiran Rakyat Bandung Tahun 2006-2007 .....	7
1.4	Kuesioner Pra Penelitian .....	8
1.5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pra Penelitian .....	9
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	49
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	52
3.3	Kriteria Bobot Nilai Alternatif .....	54
3.4	Data Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung .....	55
3.5	Penyebaran Sampel .....	57
3.6	Derajat Hubungan Antar Variabel .....	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal .....	88
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Ketertarikan pada Pekerjaan .....	92
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keleluasaan dalam Bekerja .....	93
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Sistem Penempatan Karyawan .....	95
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketersediaan Fasilitas .....	97
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Keadilan dalam Sistem Promosi Jabatan .....	98
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan yang Dilakukan .....	100
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pengawasan .....	102
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pemberian Sanksi .....	103
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Keberadaan Pengawasan .....	104
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Atasan .....	105
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama Antar Rekan Kerja .....	106

4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Bantuan dalam Bekerja.....	107
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Kelayakan Ruangan Tempat Kerja.....	108
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan Ruangan Kerja.....	109
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keamanan.....	110
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan dalam Bekerja.....	112
4.21	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X) .	113
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan pada Tujuan dan Nilai Perusahaan.....	116
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepedulian pada Masalah yang sedang Dihadapi Perusahaan.....	118
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiediaan untuk Bekerja Semaksimal Mungkin .....	119
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Tetap Bekerja di Perusahaan.....	121
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Tingkatan dalam Mengutamakan Kepentingan Perusahaan .....	122
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketepatan Waktu dalam Penyelesaian Pekerjaan .....	123
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiediaan Mengerjakan Tugas di Luar Jam Kerja.....	125
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Melakukan Pekerjaan Sebaik Mungkin .....	126
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepatuhan pada Peraturan.....	128
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keterlibatan dalam Penyusunan Kebijakan Perusahaan .....	129
4.32	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan yang Dilakukan.....	131
4.33	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kebanggaan Menjadi Bagian dari Perusahaan.....	132
4.34	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	133

4.35 Koefisien Korelasi.....	137
4.36 Output Model Summary (b).....	139
4.37 ANOVA (b).....	139
4.38 Output Koefisien Determinasi .....	140



## DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik <i>Turnover</i> Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	5
2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	25
2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	39
2.3 Model Kerangka Berpikir Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	89
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	114
4.6 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja .....	115
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	134
4.8 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasi .....	135