

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan sebagaimana yang dikemukakan dalam Bab IV. Penulis dapat mengemukakan kesimpulan penelitian mengenai pengaruh kemampuan manajerial dan diferensiasi produk terhadap laba pada industri kecil tape ketan di Kabupaten Kuningan, diantaranya :

1. Kemampuan manajerial mempunyai pengaruh positif terhadap laba pada industri kecil tape ketan di Kabupaten Kuningan. Artinya jika kemampuan manajerial meningkat maka laba akan mengalami peningkatan.
2. Diferensiasi produk mempunyai pengaruh positif terhadap laba pada industri kecil tape ketan di Kabupaten Kuningan. Artinya jika diferensiasi produk meningkat maka laba pun akan mengalami peningkatan.
3. Kemampuan manajerial tidak mempunyai pengaruh terhadap diferensiasi produk. Hal ini dikarenakan ketika perusahaan mencapai efisiensi produksi maka biaya (*cost*) yang digunakan kecil dan total biaya (*total cost*) menurun sehingga diferensiasi produk yang dihasilkan akan menurun. Karena dengan biaya rendah maka dalam menciptakan inovasi dan pembaharuan produksi akan dibatasi dengan tujuan efisiensi produksi maka diferensiasi tidak akan berkembang dan permintaan menurun. Pada akhirnya akan terjadi *management gap* yaitu kesenjangan antara tugas manajemen yang harus dilaksanakan oleh seorang manajer dan yang sesungguhnya terjadi.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis rekomendasikan adalah sebagai berikut :

1. Kemampuan manajerial mempunyai pengaruh positif terhadap laba pada industri kecil tape ketan, maka para pengusaha harus terus meningkatkan kemampuan manajerial yang baik dalam Komunikasi verbal (*verbal communication*), Mengatur waktu dan tekanan (*managing time and stress*), Mengatur keputusan individu (*managing individual decisions*), Mengenali, menetapkan, dan Memecahkan permasalahan (*recognizing, defining and Solving problem*), Memotivasi dan mempengaruhi orang (*motivating and influating others*), Pendelegasian (*delegating*), Menentukan tujuan dan Mengartikulasikan visi (*setting goals and articulating a vision*), Kesadaran diri (*self-awareness*), Membangun tim (*team building*), Mengatur konflik (*managing conflict*), agar tercapai tujuan yang ingin dicapai. Untuk meningkatkan kemampuan manajerial dapat dilakukan melalui pendidikan informal bagi para pengusaha seperti diklat, pelatihan, atau dengan mengikuti seminar yang dapat memperkaya pengetahuan para pengusaha sehingga diharapkan dapat mempertahankan keberhasilan usahanya.
2. Diferensiasi produk mempunyai pengaruh terhadap laba pada industri kecil tape ketan di Kabupaten Kuningan, maka para pengusaha harus lebih inovatif, kreatif dan meningkatkan kembali aspek diferensiasi produk dan sumber diferensiasi

produk seperti diferensiasi fisik, diferensiasi pelayanan, diferensiasi personal, diferensiasi saluran dan diferensiasi citra.

3. Bagi Disperindang hendaknya dapat memberikan pelatihan mengenai manajerial terutama dalam pembuatan catatan keuangan dan pemasaran, hal tersebut dilakukan untuk membekali para pengusaha industri tape ketan agar lebih mudah dalam mengembangkan industrinya dan mampu memasarkan ke luar wilayah Kabupaten Kuningan dan mengikutsertakan para pengusaha pada bazar-bazar agar memberikan kemudahan memperkenalkan tape ketan kepada masyarakat. Selain itu, diberikan pelatihan teknologi atau media informasi yang canggih agar lebih mudah melakukan promosi melalui berbagai media, seperti internet, media massa maupun media audio visual. Sehingga pengusaha tidak hanya menawarkan produknya secara *door to door* dan *face to face* namun lebih variatif dan kreatif.
4. Bagi Pemerintah dan lembaga terkait hendaknya dapat memberikan kemudahan prosedur dalam pemberian pinjaman kredit bagi para pengusaha tape ketan agar para pengusaha dapat meningkatkan kapasitas produksinya dan mencapai laba yang maksimal.
5. Perlunya membentuk wadah atau organisasi sebagai alat dalam menampung dan memecahkan segala permasalahan yang dihadapi para pengusaha, sebagai tempat berdiskusi dan bertukar pikiran untuk mengembangkan usahanya serta saling bekerjasama.