

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada Koperasi Simpan Pinjam di Kota Tasikmalaya tentang pengaruh kualitas pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota, maka dapat disimpulkan :

1. Kualitas pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota termasuk kategori baik serta berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi modal.
2. Kualitas pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota termasuk kategori baik serta berpengaruh positif dan signifikan terhadap anggota dalam partisipasi transaksi .
3. Kualitas pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota termasuk kategori baik serta berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota dalam pengambilan keputusan.

5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas untuk meningkatkan partisipasi anggota dalam kegiatan koperasi, kualitas pelayanan yang menyangkut aspek *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *empathy* harus dapat lebih

ditingkatkan sampai tingkat maksimal, sehingga koperasi simpan pinjam dapat mencapai tingkat perkembangan yang lebih baik.

Untuk meningkatkan partisipasi anggota dapat juga dilakukan dengan cara pemberian motivasi kepada anggota serta memberikan pendidikan dan pelatihan secara berkesinambungan kepada anggota sehingga akan menimbulkan kesadaran sendiri dari anggota untuk ikut serta berpartisipasi aktif dalam koperasi.

