

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN     HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1. Konsep Koperasi.....	15
2.1.1. Pengertian Koperasi.....	15
2.1.2. Prinsip Identitas Koperasi.....	18
2.2. Koperasi Simpan Pinjam (KSP).....	23
2.1.1. Pengertian Koperasi Simpan Pinjam.....	23
2.1.2. Paradigma Koperasi Simpan Pinjam .....	25
2.1.3. Prinsip Koperasi Simpan Pinjam.....	28
2.3. Pelayanan Koperasi.....	30
2.3.1. Pengertian Pelayanan Koperasi.....	30
2.3.2. Kualitas Pelayanan.....	35

2.4. Partisipasi Anggota .....	38
2.4.1. Pengertian Partisipasi.....	38
2.4.2. partisipasi Insentif dan Kontribusi Anggota Koperasi.....	44
2.5. Kerangka Pemikiran.....	45
2.6. Hasil Penelitian Terdahulu.....	52
2.4. Hipotesis Penelitian.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1. Metode Penelitian .....	56
3.2. Objek Penelitian.....	57
3.3. Populasi dan Sampel .....	57
3.3.1. Populasi.....	57
3.3.1. Sampel.....	58
3.4. Operasional Variabel .....	58
3.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	59
3.6. Tehnik Analisis Data.....	60
3.7. Tehnik Menguji Hipotesis.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1. Keadaan UmumTempat Penelitian .....	70
4.2. Perkembangan Koperasi Simpan Pinjam.....	72
4.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota.....	74
4.4. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota.....	93
4.6. Temuan Dan Pembahasan.....	93
4.5. Implikasinya Terhadap Pendidikan.....	102

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
---	------------

5.1 Kesimpulan .....	104
----------------------	-----

5.2 Saran .....	104
-----------------	-----

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>108</b>
--------------------------	------------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
-----------------------------	--

