

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari hasil pembahasan tentang pengaruh sarana dan prasarana wisata, dan pelayanan terhadap permintaan jasa pariwisata dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sarana dan prasarana wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pariwisata. Artinya semakin lengkap sarana dan prasarana wisata dalam suatu objek wisata maka permintaan jasa pariwisata akan semakin meningkat.
2. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa pariwisata .
3. Sarana dan prasarana wisata, dan pelayanan secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap permintaan jasa pariwisata

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang diperoleh penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sarana dan prasarana wisata pada setiap objek wisata bertujuan untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para wisatawan selama berada di lokasi wisata. Oleh karena itu, sebaiknya para pengelola wisata menyesuaikan standar kelengkapan di daerah tujuan wisata baik secara nasional maupun internasional dan disesuaikan dengan kebutuhan para wisatawan.
2. Pelayanan yang memuaskan akan menjadikan pelanggan yang loyal dalam menggunakan jasa. Begitupun dengan jasa pariwisata sudah semestinya para pengelola wisata memperhatikan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada para wisatawan selama berada di lokasi wisata tidak hanya terbatas ketika wisatawan datang dan keluar tempat wisata misalnya dengan meningkatkan layanan sebelum kunjungan.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat mengkaji mengkaji kembali mengenai pengaruh pelayanan terhadap permintaan jasa pariwisata karena keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian.