

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.3.1 Tujuan penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Konsep Stres kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.2.2 Sumber-Sumber Stres Kerja	16
2.1.2.3 Gejala-Gejala Stres	20

2.1.2.4	Dampak Stres Kerja.....	22
2.1.2.5	Penanggulangan Stres Kerja.....	25
2.1.3	Konsep Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.3	Cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.2	Kerangka Pemikiran.....	39
2.3	Hipotesis.....	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	46
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	46
3.2.1	Metode Penelitian.....	46
3.2.2	Desain Penelitian.....	48
3.3	Operasional Variabel.....	48
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1	Sumber data.....	52
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5	Pouulasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	55
3.5.1	Populasi.....	55
3.5.2	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	60

3.6.1	Rancangan Analisis Data.....	60
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.6.3	Uji Hipotesis.....	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1	Hasil Penelitian	74
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.1.1	Sejarah PT. Tiga Lahana Karya Ciamis.....	74
4.1.1.2	Lokasi Perusahaan.....	76
4.1.1.3	Visi dan Misi PT. Tiga Lahana Karya Ciamis.....	77
4.1.1.4	Gambaran Singkat Produk.....	78
4.1.2	Hasil Pengukuran Variabel yang diteliti	79
4.1.2.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	80
4.1.2.2	Pengukuran Stres Kerja.....	82
4.1.2.3	Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan.....	85
4.1.2.4	Gambaran Stres Kerja Karyawan.....	88
4.1.2.5	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan.....	108
4.1.3	Hasil Pengujian Statistik.....	122
4.1.3.1	Analisis Korelasi.....	122
4.1.3.2	Regresi Linier Sederhana.....	125
4.2	Pembahasan.....	128
4.2.1	Pembahasan Stres Kerja.....	130
4.2.2	Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawan.....	137
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja...	142
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1	Kesimpulan.....	144
5.2	Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....		147

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2	Kriteria Bobot Nilai Aternatif.....	55
Tabel 3.3	Populasi Karyawan PT. Tiga Lahana Karya.....	56
Tabel 3.4	Penyebaran Sampel.....	59
Tabel 3.5	Hasil Penghitungan Validitas Variabel X dan Y.....	61
Tabel 3.6	Hasil Penghitungan Reliabilitas Variabel X dan Y.....	64
Tabel 3.7	Derajat Hubungan Variabel.....	71
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kekhawatiran, Kecemasan atau Kegelisahan.....	88
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pesimistis.....	89
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemudahan Untuk Marah.....	90
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemurungan.....	90
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Penghargaan Diri Sendiri.....	91
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Ketakutan Untuk Gagal.....	91
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemampuan Berkonsentrasi.....	92
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kecemasan Masa Depan.....	93
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Daya Ingat.....	94
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesulitan Berbicara.....	94
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesulitan Bekerjasama.....	95
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesulitan Rileks.....	96
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Keseringan Menangis Tanpa Alasan yang Jelas.....	97
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemudahan Terkejut.....	97
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kecanduan Merokok.....	98
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Penggunaan Obat-Obatan dan Alkohol.....	99

Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemudahan Mendapatkan Kecelakaan Kerja.....	100
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Resiko Serangan Jantung.....	100
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kemudahan Lelah.....	101
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Frekuensi Buang Air Kecil.....	102
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Gangguan Pencernaan.....	102
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Tekanan Darah.....	103
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Perubahan Nafsu Makan.....	104
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kerentanan Terhadap Penyakit.....	105
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kesulitan Untuk Tidur.....	105
Tabel 4.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Stres Kerja.....	106
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Penempatan Karyawan.....	108
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Kelengkapan Fasilitas Kerja.....	109
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Menariknya Pekerjaan.....	110
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Cara Melakukan Pengawasan.....	111
Tabel 4.35	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Kesesuaian antara Punishment atau Reward dengan Hasil Kerja.....	112
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Kerjasama dengan Rekan Kerja.....	113
Tabel 4.37	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Keharmonisan dengan Rekan Kerja.....	114
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Keadilan Promosi.....	115

Tabel 4.39	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Peluang Promosi.....	116
Tabel 4.40	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Kesesuaian antara Gaji dengan Pengabdian.....	117
Tabel 4.41	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Kesesuaian antara Gaji dengan Beban Kerja.....	118
Tabel 4.42	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Kesesuaian antara Gaji dengan Prestasi.....	118
Tabel 4.43	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Kelayakan Ruang Kerja.....	119
Tabel 4.44	Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Kenyamanan dalam Bekerja..	120
Tabel 4.45	Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 4.46	Output Korelasi.....	123
Tabel 4.47	Guilford.....	124
Tabel 4.48	Output Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	125
Tabel 4.49	Anova.....	126
Tabel 4.50	Koefisien Regresi.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Absensi Karyawan dari Bulan Agustus 2010–Februari 2011...	3
Gambar 1.2	Diagram Lingkaran Kepuasan Kerja Karyawan.....	5
Gambar 1.3	Diagram Lingkaran Stres Kerja Karyawan.....	7
Gambar 4.1	Daerah Kontinum Variabel X (Stres Kerja).....	84
Gambar 4.2	Daerah Kontinum Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Angket Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Output SPSS 16.0 for Windows Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Data Ordinal
- Lampiran 6 Data Interval
- Lampiran 7 Regresi Sederhana
- Lampiran 8 Output SPSS 16.0 Regresi Sederhana
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel t
- Lampiran 11 Catatan Bimbingan
- Lampiran 12 Riwayat Hidup

