

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Hasil Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Kepemimpinan.....	16
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4 Kinerja.....	37
2.1.5 Pengaruh Persepsi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.1.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48

	Halaman
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis.....	54
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Objek Penelitian.....	55
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	56
3.2.1 Metode Penelitian.....	56
3.2.2 Desain Penelitian.....	58
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.4 Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	64
3.4.1 Sumber Data.....	64
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	65
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	68
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	70
3.5.1 Rancangan Analisis data.....	70
3.5.2 Uji Hipotesis.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	86
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	86
4.1.2 Visi, Misi, dan Kebijakan Perusahaan.....	87
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi	88
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	89
4.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	

	Halaman
Kelamin.....	89
4.2.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
4.2.3 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	91
4.2.4 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	92
4.3 Analisis Data.....	94
4.3.1. Pengolahan Data Gaya Kepemimpinan (Variabel X_1).....	94
4.3.2. Pengolahan Data Kepuasan Kerja (Variabel X_2).....	96
4.3.3. Pengolahan Data Kinerja (Variabel Y).....	99
4.4 Hasil Penelitian.....	101
4.4.1 Gambaran Tingkat Gaya Kepemimpinan (Variabel X_1) Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	101
4.4.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Cara Mengintruksi.....	102
4.4.1.2 Tanggapan Responden terhadap Kedekatan Dengan Bawahan.....	105
4.4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama.....	109
4.4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Orientasi Pencapaian.....	112
4.4.2 Gambaran Tingkat Kepuasan kerja (Variabel X_2) Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	119
4.4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Isi Pekerjaan.....	120
4.4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Organisasi dan Manajemen...	122
4.4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Pengembangan Karir.....	126
4.4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja.....	129
4.4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Pekerjaan.....	131
4.4.3 Gambaran Tingkat Kinerja Karyawan (Variabel Y) Pada	

	Halaman
PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	136
4.4.3.1 Tanggapan responden terhadap <i>Quality</i>	137
4.4.3.2 Tanggapan responden terhadap <i>Quantity</i>	141
4.4.3.3 Tanggapan responden terhadap <i>Timeliness</i>	144
4.4.3.4 Tanggapan responden terhadap <i>Cost effectiveness</i>	146
4.4.3.5 Tanggapan responden terhadap <i>Need for supervision</i>	150
4.4.3.6 Tanggapan responden terhadap <i>Interpersonal Impact</i>	153
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	159
4.5.1 Kriteria Pengambilan Keputusan.....	160
4.5.2 Analisis Kolerasi Ganda dan Koefisien determinasi.....	161
4.5.3 Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	162
4.5.4 Model Persamaan Regresi Ganda Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	164
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	165
4.6.1 Pembahasan tingkat persepsi karyawan mengenai gaya kepemimpinan atasan di PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	165
4.6.2 Pembahasan tingkat Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	169
4.6.3 Pembahasan tingkat Kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	171
4.6.4 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	176
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	182
5.1. Kesimpulan.....	182
5.2 Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rating Perusahaan Asuransi Umum Terbaik 2008.....	3
1.2	Daftar penilaian Kinerja karyawan Tahun 2007-2009.....	5
1.3	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Angket Terhadap 20 Orang Karyawan Terkait Kepuasan Kerja di PT Asuransi Jasa Indonesia KC Bandung Korporasi.....	8
1.4	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Angket Prapenelitian Terhadap 15 Orang Karyawan Terkait Kepemimpinan di PT Asuransi Jasa Indonesia KC Bandung Korporasi.....	10
2.1	Ciri-Ciri Efektifitas Kepemimpinan.....	18
3.2	Rekapitulasi Pegawai PT Asuransi Jasa Indonesia KC. Bandung Korporasi.....	56
3.2	Penjabaran Variabel, Indikator dan Ukuran Variabel X1, X2 dan Y.....	61
3.3	Klasifikasi berdasarkan kelompok jabatan.....	69
3.4	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	72
3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	77
3.6	Drajat Hubungan Antara Variabel GUILFORD.....	82
4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.2	Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Usia.....	91
4.3	Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Masa Kerja....	92

4.4	Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Latar belakang pendidikan.....	93
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Pemimpin Dalam Memberitahukan Mekanisme Suatu Pekerjaan.....	102
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejelasan Pemimpin Dalam memberikan Intruksi.....	103
4.7	Tingkat Keseriusan Pemimpin Dalam Mengembangkan Suasana Bersahabat.....	105
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keseriusan Pemimpin Dalam Memberikan Kesempatan Karyawan Untuk Menyampaikan Perasaan dan Perhatiannya.....	106
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keseriusan Pemimpin Dalam Pemberian <i>Support</i> /dukungan Untuk Meningkatkan Kedekatan dengan Karyawan.....	107
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keseriusan Pemimpin Mengikut Sertakan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan.....	109
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keseriusan Pemimpin Dalam Memperhatikan Kerja Kelompok.....	110
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keseriusan Pemimpin Dalam Memperhatikan Konflik yang Terjadi Pada Kelompok Pegawai.....	111
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Pemimpin Dalam Pemberian Tugas yang Sesuai Dengan Minat dan Keahlian.....	113
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan Pemimpin Pada Hasil Pekerjaan.....	114

4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepedulian Pemimpin Pada Hambatan yang Dihadapi Karyawan Dalam Pencapaian Target.....	116
4.16	Rekapitulasi Jawaban Angket Variabel Gaya Kepemimpinan	117
4.17	Tanggapan Terhadap Pekerjaan yang Diberikan.....	120
4.18	Tanggapan Terhadap Hasil Pekerjaan yang Dilakukan.....	121
4.19	Tanggapan Terhadap Organisasi dan Manajemen.....	123
4.20	Tanggapan Terhadap Pengakuan Organisasi dan manajemen dalam pengambilan keputusan.....	124
4.21	Tanggapan Terhadap Keadilan Dalam Pelaksanaan Promosi Diperusahaan.....	126
4.22	Tanggapan Terhadap Keterbukaan Peluang Promosi Dalam Perusahaan.....	127
4.23	Tanggapan Terhadap Interaksi Dengan Rekan Kerja.....	129
4.24	Tanggapan Terhadap Kerjasama Dalam Kerja Kelompok.....	130
4.25	Tanggapan Terhadap Kondisi Lingkungan yang Mendukung Pelaksanaan Kerja.....	132
4.26	Tanggapan Terhadap Kelengkapan Fasilitas Diperusahaan....	133
4.27	Rekapitulasi Jawaban Angket Variabel Kepuasan Kerja	134
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Hasil Pekerjaan Baik dan Benar Tanpa Ada Kesalahan.....	137
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Hasil Pekerjaan yang Rapih dan Sesuai Dengan Standar Pekerjaan.....	138
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Hambatan Dalam Penyelesaian Pekerjaan Rutin.....	140

4.31	Tanggapan Responden Terhadap Kesulitan dalam Menyelesaikan Pekerjaan Rutin.....	141
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Kesulitan Pencapaian Target.....	142
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Keberhasilan Menyelesaikan pekerjaan Sebelum Waktunya.....	144
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Waktu Luang Untuk Bersantai.....	145
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penggunaan Sumber Daya Dengan Efektif	146
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Peralatan Perusahaan Dengan Baik dan Benar.....	147
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Sumber Daya Secara Efisien.....	148
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan Atasan Dalam Bekerja.....	150
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Kemandirian Dalam Memecahkan Masalah	151
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Inovasi Dalam Pekerjaan..	152
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama yang Baik Dengan Rekan Kerja.....	153
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Menjaga Nama Baik dan Harga Diri.....	154
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Pemeliharaan Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja.....	155
4.44	Rekapitulasi Jawaban Angket Variabel Kinerja	156
4.45	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F.....	160
4.46	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t.....	160

4.47	Output Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	161
4.48	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	161
4.49	Output ANOVA.....	162
4.50	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan.....	163
4.51	Output Koefisien Regresi.....	163
4.52	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial.....	164





