

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari teori, pengolahan data dan pembahasan pada bab sebelumnya yang dilakukan oleh peneliti melalui analisis deskriptif dan verivikatif dengan menggunakan regresi lenier sederhana yang dilaksanakan mengenai pengaruh kualitas layanan sistem informasi rekam medis terhadap kepuasan pengguna, maka berdasarkan penelitian tersebut dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan SIRM secara umum sudah cukup baik terlihat dari jawaban responden yang mayoritas berada pada kriteria cukup berkualitas. Penilaian tertinggi ialah dimensi *Empathy* dan diikuti oleh *dimensi Assurance, Responsiveness dan Reliability*, dan dimensi *Tangible*.
2. Tanggapan responden terhadap kepuasan layanan sistem informasi rekam medis dilihat berdasarkan harapan dari kualitas layanan sistem informasi rekam medis adalah cukup memuaskan. Dimensi yang paling tinggi adalah dimensi *Responsiveness dan Assurance* dan diikuti oleh dimensi *Reliability, Tangible dan Empathy*.
3. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kualitas layanan sistem informasi rekam medis berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas sebagai saran untuk meningkatkan kepuasan pengguna melalui kualitas layanan sistem informasi rekam medis maka ada baiknya divisi rekam medis pada instalasi rawat inap di rumah sakit Immanuel perlu melakukan upaya-upaya evaluasi sebagai berikut:

1. Penilaian terhadap kualitas layanan sistem informasi rekam medis yang paling rendah yaitu *Tangible* (kualitas fisik) sebesar 101. Pada saat penggunaan dilakukan sistem informasi rumah sakit sebagai penyedia sistem layanan rekam medis harus mempersiapkan peralatan sistem yang menarik bagi penggunanya di divisi rekam medis sehingga menciptakan ketertarikan dan semangat dalam melakukan pelayanan dan serta menyarankan agar kerapuhan dalam penggunaan sistem informasi rekam medis di tingkatkan.
2. Berdasarkan penelitian dari kepuasan pengguna, indikator yang paling rendah ialah dimensi *Empathy* sebesar 133. Untuk meningkatkan dimensi *empathy* maka sistem informasi manajemen rumah sakit harus memberikan fasilitas bantuan pengoperasian, prosedur pengoperasian dan kemudahan SDM IT untuk dihubungi.

3. Dalam meningkatkan kepuasan pengguna, sistem informasi manajemen rumah sakit harus dapat meyakinkan pengguna agar merasa puas dengan sistem informasi rekam medis yang ditawarkan melalui kualitas layanan sistem informasi rekam medis. Maka dari itu penulis menyarankan agar sistem informasi manajemen rumah sakit harus lebih agresif dalam meningkatkan kualitas layanan sistem informasi yang dibuat agar pengguna pada divisi rekam medis lebih semangat dalam melakukan pelayanannya melalui penggunaan sistem informasi rekam medis.

