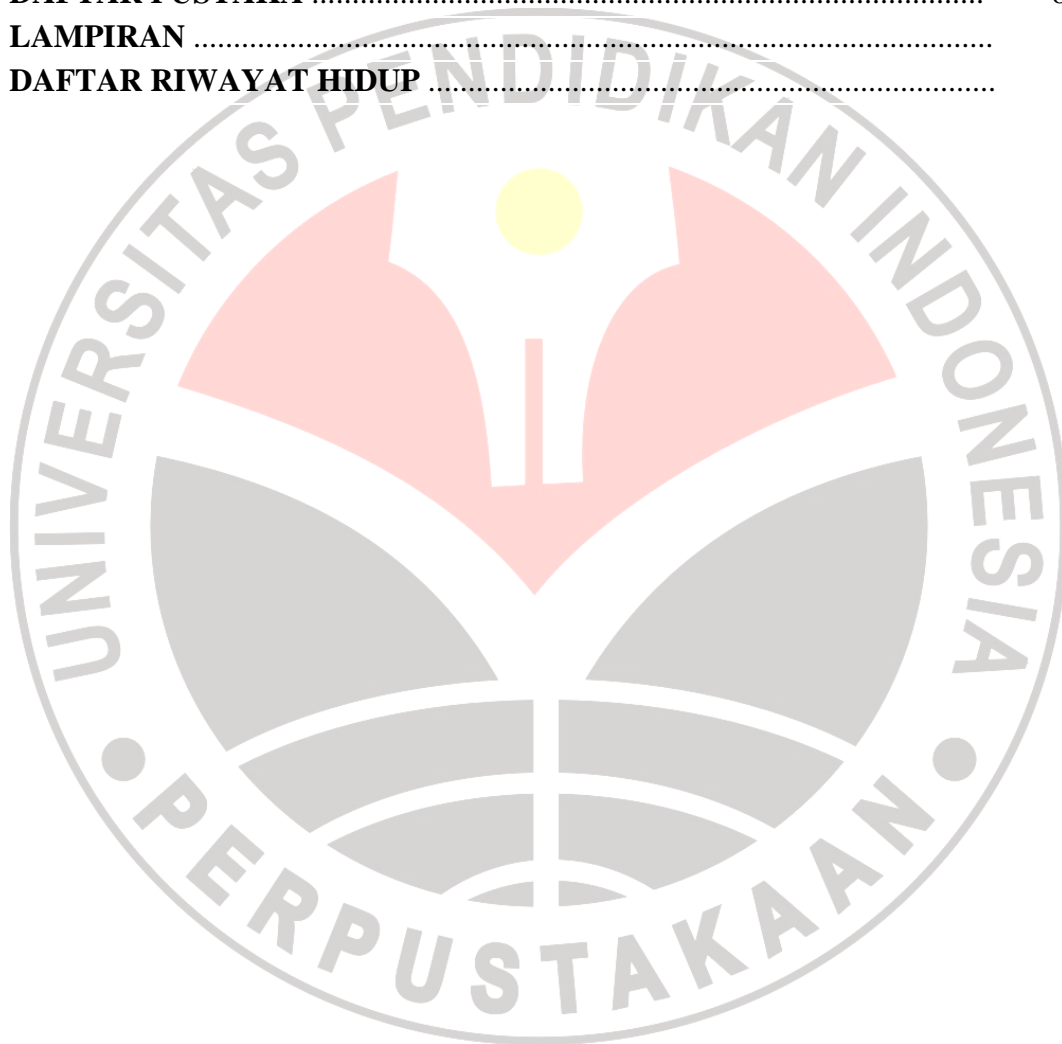


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	I
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	V
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	X
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Masalah .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	9
2.1 Biaya .....	9
2.1.1 Pengertian Biaya .....	9
2.1.2 Perilaku Biaya .....	10
2.2 Kualitas .....	11
2.2.1 Pengertian Kualitas .....	11
2.3 Biaya Kualitas .....	12
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas .....	12
2.3.2 Komponen Biaya Kualitas .....	13
2.3.3 Manfaat Biaya Kualitas .....	17
2.4 Penjualan .....	18
2.4.1 Pengertian Penjualan .....	18
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan .....	20
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Volume Penjualan .	22
2.5 Laba Kotor .....	24
2.5.1 Pengertian Laba .....	24
2.5.2 Pengertian Laba Kotor .....	24
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Laba .....	25
2.6 Perusahaan Manufaktur .....	26
2.7 Total Quality Management .....	28
2.7.1 Definisi Total Quality Management .....	28
2.8 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba dengan Penjualan	28

Sebagai Variabel Intervening .....	29
2.9 Kerangka Pemikiran .....	29
2.10 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain dan Metode Penelitian .....	37
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	36
3.3 Sumber Data .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	42
3.5.1 Uji Normalitas .....	42
3.5.2 Uji Linearitas .....	42
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	43
3.5.4 Penggunaan SPSS .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah singkat PT. PINDAD Persero .....	46
4.1.2 Profil PT. PINDAD Persero .....	49
4.1.2 Profil Divisi Tempa dan Cor .....	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Deskripsi Tentang Biaya Kualitas pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	52
4.2.2 Deskripsi Tentang Penjualan pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	61
4.2.3 Deskripsi Tentang Laba Kotor PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	64
4.2.4 Ikhtisar Total Biaya Kualitas, Penjualan dan Laba Kotor Pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	66
4.3 Pengujian Hipotesis Hasil Penelitian .....	68
4.3.1 Teknik Analisis Data .....	68
4.3.1.1 Uji Normalitas .....	68
4.3.1.2 Uji Linearitas .....	71
4.3.1.3 Pengujian Hipotesis .....	73
4.4 Pembahasan Penelitian .....	75
4.4.1 Gambaran Biaya Kualitas, Penjualan dan Laba Kotor Pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	75
4.4.2 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	79

4.4.3 Pangaruh Penjualan Terhadap Laba Kotor Pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	84
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87
<b>LAMPIRAN</b> .....	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	



## DAFTAR TABEL

Nama Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Laporan Laba Kotor PT. PINDAD Persero Bandung Divisi Cor Periode Tahun 2000-2009 .....	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	40
Tabel 4.1	Laporan Biaya Pencegahan Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	53
Tabel 4.2	Laporan Biaya Penilaian Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	55
Tabel 4.3	Laporan Biaya Kegagalan Internal Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	56
Tabel 4.4	Laporan Biaya Kegagalan Eksternal Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	57
Tabel 4.5	Laporan Biaya Kualitas Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	59
Tabel 4.6	Laporan Penjualan Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	62
Tabel 4.7	Laporan Laba Kotor Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	64
Tabel 4.8	Ikhtisar Total Biaya Kualitas, Penjualan dan Laba Kotor Pada PT. PINDAD Persero Divisi Cor Periode Tahun 2000-2009 .....	66
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Uji Linearitas (Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Penjualan) .....	72
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Uji Linearitas (Pengaruh Penjualan Terhadap Laba Kotor) .....	72
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Regresi Pertama (Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Penjualan) .....	73
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Regresi Kedua (Pengaruh Penjualan Terhadap Laba Kotor) .....	74

## DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pertukaran .....	20
Gambar 2.2 Manfaat TQM .....	33
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 4.1 Grafik Biaya Kualitas Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	59
Gambar 4.2 Grafik Penjualan Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	62
Gambar 4.3 Grafik Laba Kotor Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009.....	65
Gambar 4.4 Grafik Biaya Kualitas, Penjualan dan Laba Kotor Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Cor Tahun 2000-2009 .....	67
Gambar 4.5 Grafik <i>Q-Q Plot</i> Biaya Kualitas .....	69
Gambar 4.6 Grafik <i>Q-Q Plot</i> Penjualan .....	70
Gambar 4.7 Grafik <i>Q-Q Plot</i> Laba Kotor .....	71