

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kuat lemahnya etika bisnis PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur yang diukur melalui indikator otonomi, keadilan, kejujuran, saling menguntungkan dan integrasi moral termasuk dalam kategori tinggi. Sedangkan untuk tanggung jawab sosial perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur yang diukur melalui indikator *market actions*, *mandated actions*, dan *voluntary actions*, termasuk dalam kategori cukup. Begitupun untuk tingkat kinerja organisasi yang diukur melalui indikator perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, juga termasuk ke dalam kategori cukup.
2. Terdapat pengaruh positif antara etika bisnis terhadap kinerja organisasi begitupun terdapat pengaruh positif antara tanggung jawab sosial perusahaan terhadap kinerja organisasi.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa catatan khusus yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan etika bisnis, tanggung jawab sosial

perusahaan, dan kinerja organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur, yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pegawai memberikan persepsi terhadap etika bisnis PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur dalam kategori tinggi. Dari kelima indikator yang diukur, saling menguntungkan memiliki skor paling rendah, dengan demikian PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur harus memaksimalkan penerapan etika bisnis dengan menjalankan praktek bisnis yang selalu menjunjung asas saling menguntungkan dengan melahirkan *win-win solution* baik kepada pegawainya sendiri, nasabah, mitra bisnis, bahkan terhadap pesaingnya, seperti menerapkan kebijakan yang melarang baik secara langsung maupun tidak langsung meminta/menerima pembayaran, biaya, pelayanan jasa atau dalam bentuk lainnya di luar kebiasaan normal perusahaan yang intinya perusahaan harus menjalankan tata kelola perbankan yang baik (*good corporate governance*)
2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pegawai memberikan persepsi terhadap tanggung jawab sosial perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur dalam kategori cukup. Dari ketiga indikator yang diukur, *mandates actions* memiliki skor paling rendah, dengan demikian PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur harus memaksimalkan tindakan atau program yang berisikan pemenuhan anjuran pemerintah dan perjanjian yang dinegosiasikan dengan *stakeholder*

dengan sebaik-baiknya, seperti memberikan kelengkapan info produk atau jasa terhadap konsumen.

3. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pegawai memberikan persepsi terhadap kinerja organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur berada dalam kategori cukup. Dari keempat indikator yang diukur, perspektif pelanggan memiliki skor paling rendah, dengan demikian PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cianjur harus mengoptimalkan kinerja organisasi dengan fokus pada pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan (nasabah), seperti menyampaikan produk atau jasa kepada pelanggan dengan tepat waktu dan sesuai yang diharapkan pelanggan.

