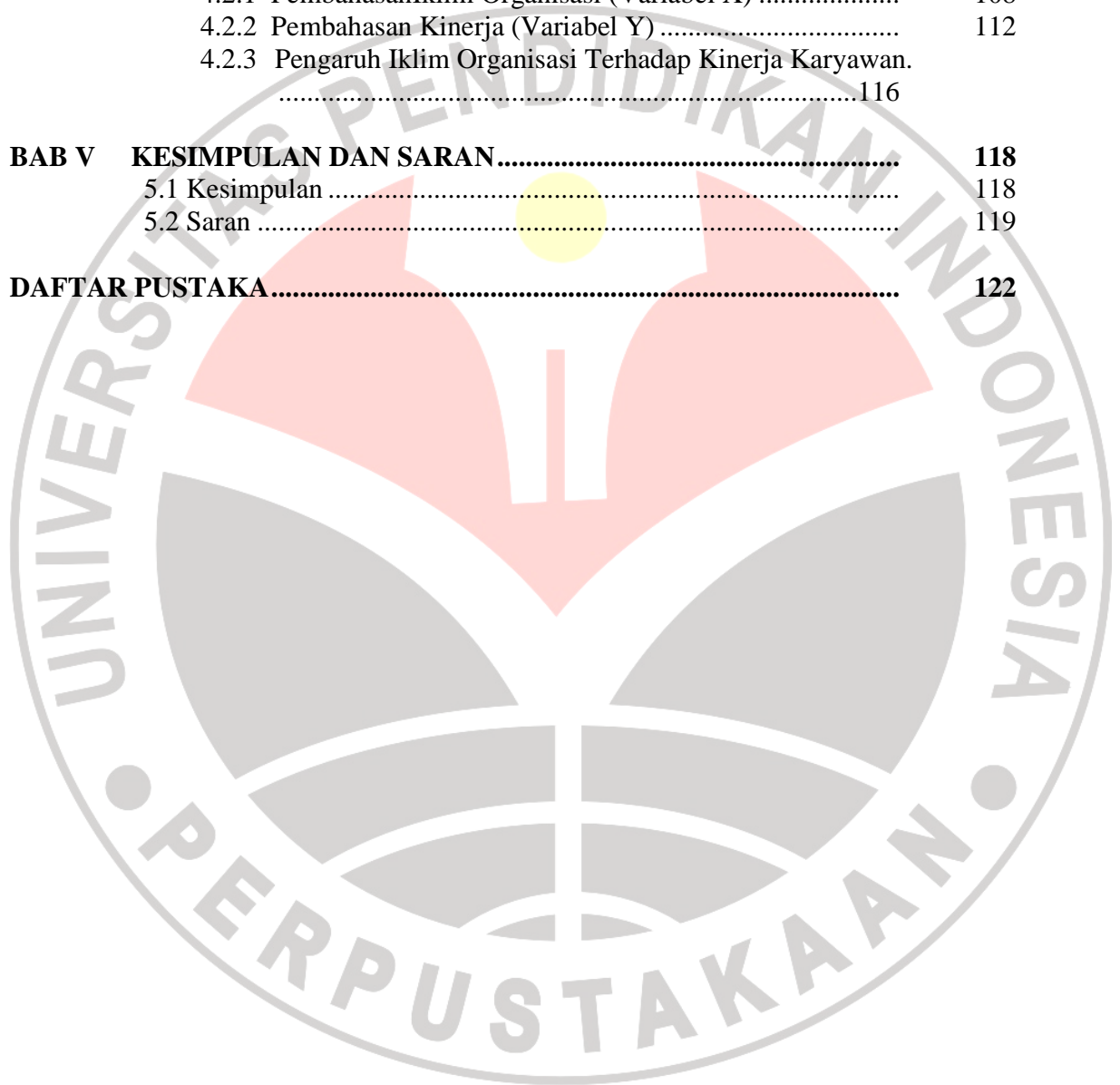


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
.....	
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Perilaku Organisasi	11
2.1.2 Iklim Organisasi	12
2.1.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	12
2.1.2.2 Dimensi Iklim Organisasi	14
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Membentuk Iklim Organisasi	16
2.1.3 Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	22
2.1.3.3.1 Pengertian Penilaian Kinerja	23
2.1.3.3.2 Unsur-Unsur yang Dinilai	24
2.1.4 Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kinerja	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	37

3.3	Operasionalisasi Variabel	38
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Sumber Data.....	42
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
3.6.1	Uji Validitas	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	52
3.7.1	Rancangan Analisis Data	52
3.7.2	Rancangan Uji Hipotesis.....	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian	59
4.1.1.1	Gambaran Objek Penelitian	59
4.1.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	60
4.1.1.3	Gambaran Iklim Organisasi di <i>reshare</i> CV Rabbani Asysa Bandung Raya.....	63
4.1.1.4	Gambaran Kinerja Karyawan di <i>reshare</i> CV Rabbani Asysa Bandung Raya	65
4.1.2	Deskripsi Variabel Yang Diselidiki	66
4.1.2.1	Analisis Data	67
4.1.2.1.1	Pengolahan Data Iklim Organisasi (Variabel X)	67
4.1.2.1.2	Pengolahan Data Kinerja (Variabel Y)	70
4.1.2.2	Gambaran Kondisi Iklim Organisasi (X) <i>Reshare</i> CV Rabbani Asysa Bandung Raya.....	73
4.1.2.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Struktur	74
4.1.2.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Standar-Standar	77
4.1.2.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab	79
4.1.2.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penghargaan	82
4.1.2.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dukungan	87
4.1.2.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komitmen	89
4.1.2.3	Gambaran Kondisi Kinerja Karyawan (Y) <i>Reshare</i> CV Rabbani Asysa Bandung Raya.....	91
4.1.2.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Teknis	91
4.1.2.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Konseptual.....	98

4.1.2.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Hubungan Interpersonal	100
4.1.3	Hasil Pengujian Statistik	104
4.1.3.1	Koefisien Korelasi.....	104
4.1.3.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	105
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	108
4.2.1	Pembahasan Iklim Organisasi (Variabel X)	108
4.2.2	Pembahasan Kinerja (Variabel Y)	112
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	116
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....		122



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Absensi Hari Kerja Karyawan CV Rabbani Asysa <i>Reshare</i> Bandung Raya Juli 2009 – Desember 2009	3
Tabel 1.2	Tingkat Pencapaian Amalan Yaumiyah CV Rabbani Asysa <i>Reshare</i> Bandung Raya Juli 2009 – Desember 2009	4
Tabel 1.3	Penjelasan Amalan Yaumiyah CV Rabbani Asysa	5
Tabel 2.1	Definisi Para Ahli Mengenai Iklim Organisasi.....	13
Tabel 2.2	Dimensi Iklim Psikologis dan Definisinya Menurut Koys dan De Cotiis	15
Tabel 2.3	Definisi Para Ahli Mengenai Kinerja	19
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu Mengenai Iklim Organisasi dan Kinerja	29
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Iklim Organisasi (X).....	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y)	41
Tabel 3.3	Rekapitulasi Bentuk Data yang Digunakan Dalam Penelitian	43
Tabel 3.4	Jumlah Sebaran Populasi Karyawan SCM <i>Reshare</i> CV Rabbani Asysa Bandung Raya	45
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Iklim Organisasi (X).....	47
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi (X) dan Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 3.8	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	53
Tabel 3.9	Pengubahan Data Ordinal ke Interval	55
Tabel 3.10	Interpretasi Koefisien Korelasi	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	63
Tabel 4.5	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kejelasan Prosedur Pekerjaan	74
Tabel 4.6	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kejelasan Struktur Organisasi	75
Tabel 4.7	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kejelasan Wewenang Pengambilan Keputusan.....	76
Tabel 4.8	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kejelasan Target Pekerjaan	77
Tabel 4.9	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kontinuitas Perbaikan Kinerja	78
Tabel 4.10	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Tekanan Pekerjaan Yang Dirasakan	79
Tabel 4.11	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemandirian Dalam Menyelesaikan Masalah Pekerjaan	80
Tabel 4.12	Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Inisiatif Dalam Menyelesaikan Tugas Pekerjaan	81

Tabel 4.13 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Mengandalkan Tugas Kepada Rekan Kerja Lain	82
Tabel 4.14 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Pemberian Pujian Oleh Atasan	83
Tabel 4.15 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kesesuaian Pemberian Kompensasi Dengan Kinerja Yang Dihasilkan	84
Tabel 4.16 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Keadilan Promosi Jabatan	85
Tabel 4.17 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Pemberian Bonus Atas Kinerja Di Atas Target Perusahaan.....	86
Tabel 4.18 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Bantuan Dari Rekan Sekerja Jika Mengalami Kesulitan Dalam Bekerja	87
Tabel 4.19 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Saling Mempercayai Di Perusahaan	88
Tabel 4.20 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kebanggaan Bekerja Di Perusahaan	89
Tabel 4.21 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kesetiaan Terhadap Perusahaan	90
Tabel 4.22 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Menggunakan Pengetahuan Dalam Bekerja	92
Tabel 4.23 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Menggunakan Metode Yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan	93
Tabel 4.24 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Dalam Melakukan Teknik Pekerjaan Tanpa Kesalahan.....	94
Tabel 4.25 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Menggunakan Peralatan Dalam Bekerja.....	95
Tabel 4.26 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Mengaplikasikan Hasil Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Bekerja	96
Tabel 4.27 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Menggunakan Pengalaman Kerja Sebagai Perbaikan Kinerja	97
Tabel 4.28 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Memahami Tugas Dalam Bekerja	98
Tabel 4.29 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Memahami Fungsi Sebagai Seorang Karyawan Di Perusahaan	99
Tabel 4.30 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Bekerjasama Dengan Orang Lain.....	100
Tabel 4.31 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Atasan Memotivasi Karyawan	101
Tabel 4.32 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Melakukan Negosiasi Dengan Pelanggan.....	102
Tabel 4.33 Jawaban Responden Atas Pernyataan Tingkat Kemampuan Dalam Berkomunikasi	103
Tabel 4.34 Koefisien Korelasi	104
Tabel 4.35 Interpretasi Koefisien Korelasi	105
Tabel 4.36 Output Koefisien Regresi	105
Tabel 4.37 Output Anova	106

Tabel 4.38 Output Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 4.39 Rekapitulasi Variabel Penelitian Iklim Organisasi (X) <i>Reshare CV Rabbani</i> Asysa Bandung Raya	109
Tabel 4.40 Rekapitulasi Variabel Penelitian Kinerja Karyawan (Y) <i>Reshare CV Rabbani</i> Asysa Bandung Raya	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-Faktor yang Membentuk Iklim Organisasi Robert Stringer.....	17
Gambar 2.2 Hubungan Budaya, Iklim, Kinerja Anggota, dan Kinerja Organisasi	27
Gambar 2.3 Hubungan Iklim dan Budaya Organisasi, Motivasi Karyawan dan Kinerja Karyawan	28
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	35
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
Gambar 3.1 Garis Kontinum Penelitian	54
Gambar 4.1 Daerah Kriteria Variabel X.....	69
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Y.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Struktur Organisasi
- Lampiran 3 Hasil Angket Pra Penelitian
- Lampiran 4 Angket Penelitian
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Manual dan SPSS 16.0
- Lampiran 6 Tinjauan Kontinum Setiap Indikator
- Lampiran 7 Data Ordinal
- Lampiran 8 Data Interval
- Lampiran 9 Uji Normalitas Data
- Lampiran 10 Uji Linieritas Data
- Lampiran 11 Regresi Dan Korelasi
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan
- Lampiran 14 Riwayat Hidup