

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap pegawai untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian operasional PERUM DAMRI dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Secara umum gambaran motivasi pada bagian operasional PERUM DAMRI yang meliputi kebutuhan berprestasi, kebutuhan berkuasa, dan kebutuhan pertemanan dinilai cukup baik oleh responden. dalam penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi yang dilakukan oleh karyawan bagian operasional PERUM DAMRI adalah mencapai kebutuhan berprestasi. Hal tersebut dilihat dari jawabannya karyawan yang mayoritas memiliki motivasi berprestasi.
2. Secara umum gambaran kepuasan kerja pada PERUM DAMRI yang meliputi subvariabel pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, dan rekan kerja dinilai sudah cukup baik oleh responden dalam penelitian ini, terutama pada subvariabel gaji. Hal tersebut dilihat dari jawabannya yang mayoritas berada pada kategori baik.
3. Gambaran tingkat kinerja karyawan bagian operasional PERUM DAMRI yang meliputi subvariabel kuantitas kerja, kualitas kerja, pengetahuan pekerjaan, kreatifitas, kerjasama, kepercayaan, inisiatif, kualitas perseorangan

dinilai cukup baik oleh atasannya, karena mayoritas karyawan bagian operasional PERUM DAMRI dirasa memiliki kinerja yang cukup.

4. Adanya pengaruh yang positif dari motivasi terhadap kinerja karyawan bagian operasional PERUM DAMRI. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan analisis regresi berganda, uji-t dan uji-F statistik. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui motivasi.
5. Adanya pengaruh yang positif dari kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian operasional PERUM DAMRI. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan analisis regresi berganda, uji-t dan uji-F statistik. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan melalui kepuasan kerja.
6. Adanya pengaruh yang positif dari motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian operasional PERUM DAMRI. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan analisis regresi berganda, uji-t dan uji-F statistik. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan melalui motivasi dan kepuasan kerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian operasional PERUM DAMRI, penyusun mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam menentukan kebijakan organisasinya di masa yang akan datang.

1. Untuk meningkatkan motivasi maka perusahaan perlu meningkatkan kembali kebutuhan pertemanan. Meningkatkan kebutuhan pertemanan ini dapat dilakukan dengan cara meningkatkannya lagi komunikasi terbuka di antara karyawan, atau diantara karyawan dengan pimpinan. Sehingga dengan adanya komunikasi terbuka diantar karyawan, maka karyawan akan saling berbagi informasi-informasi penting, serta dengan keterbukaan komunikasi ini akan mengurangi adanya kesalahpahaman dan diharapkan meningkatnya rasa saling percaya di antara karyawan.
2. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan maka perusahaan perlu meningkatkan kembali pengawasan dari atasan kepada para karyawannya, dengan cara melakukan pengawasan secara berkala. Pengawasan berkala ini seperti penilaian prestasi kerja karyawan secara periodik, pencegahan masalah, dan terus melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Untuk meningkatkan kinerja karyawan maka perusahaan perlu meningkatkan kembali inisiatif para karyawan bagian operasional dengan cara mengadakan penghargaan yang teratur bagi karyawan yang memiliki inisiatif tinggi dan rajin dalam bekerja, sehingga karyawan memiliki semangat dalam pekerjaannya.
4. Berdasarkan saran diatas, sekiranya dapat memberikan masukan yang baik bagi perusahaan agar menjadi pertimbangan dalam hal manajemen untuk kedepannya, selain itu perusahaan bisa membandingkan hasil penelitian ini dengan hasil penelitian sebelumnya.