

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, dan Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Konsep Motivasi.....	11
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.1.2.2 Teori-teori Motivasi.....	14
2.1.2.3 Pandangan mengenai Motivasi dalam organisasi.....	23
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	24
2.1.2.5 Tujuan dan Alat-alat Motivasi.....	26
2.1.2.6 Asas-Asas Motivasi.....	28
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja.....	29

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.5 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4 Konsep Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	38
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	39
2.1.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	40
2.1.4.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	41
2.1.4.6 Kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....	42
2.1.5 Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	53
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	54
3.2.1 Metode Penelitian.....	54
3.2.2 Desain Penelitian.....	55
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	60

3.4.1 Sumber Data.....	60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5 Populasi dan Sampel, .....	62
3.5.1 Populasi.....	62
3.5.2 Sampel.....	63
3.6 Uji Instrumen.....	66
3.6.1 Uji Validitas.....	66
3.6.2 Uji Realibilitas.....	69
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis data.....	71
3.7.1 Menentukan Nilai Angket.....	71
3.7.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	73
3.7.3 Analisis Korelasi Ganda.....	74
3.7.4 Analisis Regresi Ganda.....	75
3.7.5 Uji Hipotesis.....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	80
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	80
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	87
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	91
4.1.3.1 Gambaran Variabel Motivasi (X1).....	92
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi.....	103
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	106

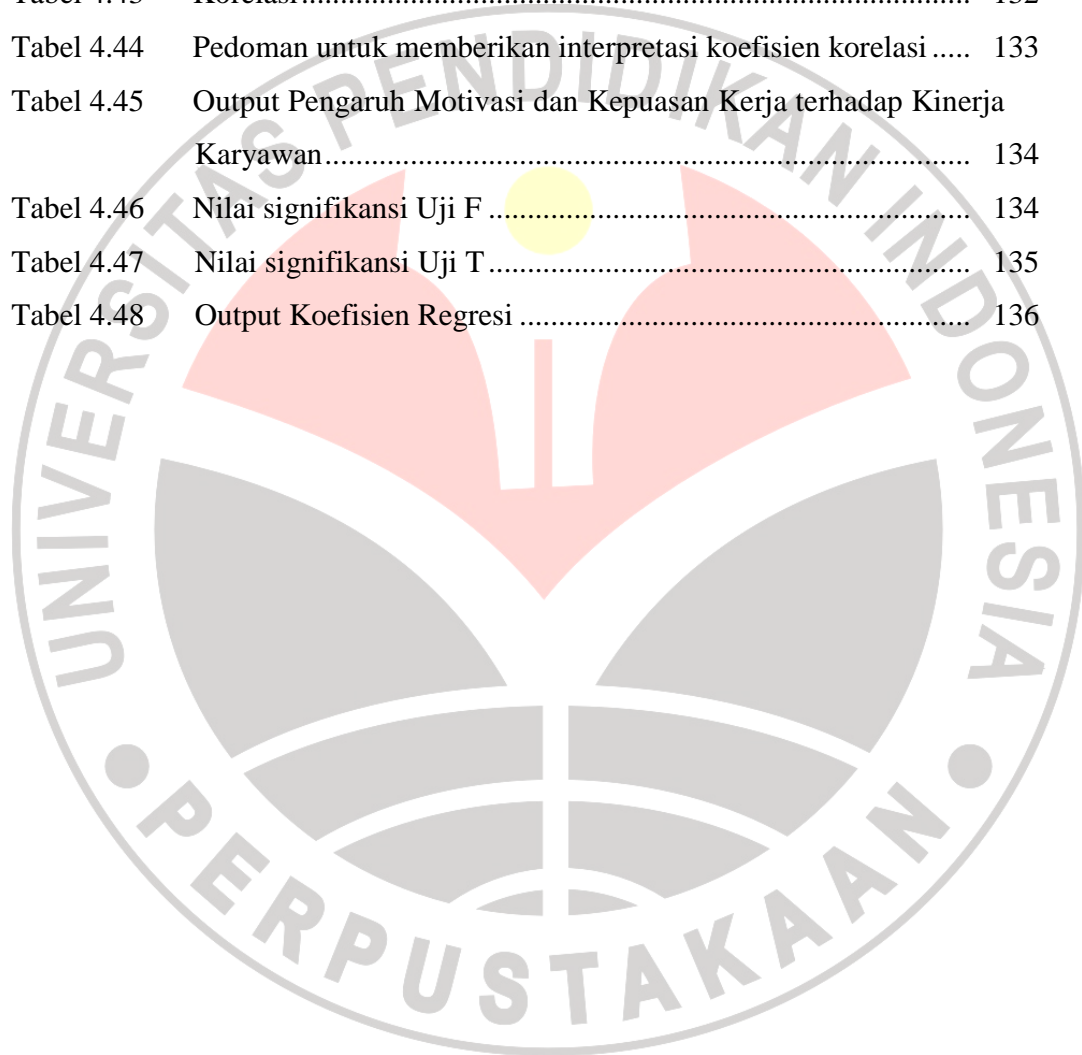
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	114
4.1.3.5 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	118
4.1.3.6 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	129
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	132
4.1.4.1 Koefisien Korelasi.....	132
4.1.4.2 Analisis Regresi Ganda.....	133
4.1.4.3 Uji F Statistik.....	135
4.1.4.4 Uji t Statistik.....	136
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	137
4.2.1 Pembahasan tingkat Motivasi karyawan pada bagian operasional PERUM DAMRI Bandung.....	137
4.2.2 Pembahasan tingkat Kepuasan Kerja karyawan pada bagian operasional PERUM DAMRI Bandung.....	140
4.2.3 Pembahasan tingkat Kinerja Karyawan pada bagian operasional PERUM DAMRI Bandung.....	142
4.2.4 Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada bagian operasional PERUM DAMRI Bandung.....	147
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	151
5.2 Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan rit, km dan Penumpang PERUM DAMRI (Periode Tahun 2000-2009) .....	2
Tabel 1.2	Perkembangan Kinerja (Periode Tahun 2000-2009) .....	3
Tabel 1.3	Jumlah Karyawan yang dikeluarkan pada Bidang Operasional PERUM DAMRI. ....	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	57
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 3.4	Jenis dan Sumber Data.....	60
Tabel 3.5	Jumlah Karyawan Bagian Operasional Bulan Desember 2010	62
Tabel 3.6	Alokasi Sampel .....	65
Tabel 3.7	Kerangka Sampel .....	65
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi.....	67
Tabel 3.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 3.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 3.11	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi, Kepuasan kerja dan Kinerja ...	70
Tabel 3.12	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	76
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
Tabel 4.5	Tingkat Semangat untuk Unggul .....	93
Tabel 4.6	Tingkat keinginan menyelesaikan tugas tepat waktu .....	94
Tabel 4.7	Tingkat keinginan bekerja melebihi target yang ditetapkan .....	95
Tabel 4.8	Tingkat keinginan mencapai target maksimal .....	96
Tabel 4.9	Tingkat keinginan mendapatkan promosi jabatan .....	97
Tabel 4.10	Tingkat keinginan untuk mempengaruhi karyawan lain.....	98

Tabel 4.11	Tingkat keinginan untuk dihormati.....	99
Tabel 4.12	Tingkat keinginan mempererat hubungan dengan rekan kerja..	100
Tabel 4.13	Tingkat keinginan mempererat hubungan dengan rekan kerja..	101
Tabel 4.14	Tingkat keinginan memiliki kepercayaan dengan rekan kerja ..	102
Tabel 4.15	Tingkat keinginan membantu rekan kerja .....	103
Tabel 4.16	Rekapitulasi penilaian responden terhadap variabel motivasi...	104
Tabel 4.17	Skor penilaian responden terhadap variabel motivasi .....	104
Tabel 4.18	Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan.....	107
Tabel 4.19	Tingkat kepuasan melakukan pekerjaan.....	108
Tabel 4.20	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas pekerjaan .....	109
Tabel 4.21	Tingkat kepuasan imbalan dengan pengorbanan .....	110
Tabel 4.22	Tingkat kepuasan pembayaran berdasarkan beban kerja.....	111
Tabel 4.23	Tingkat kepuasan jenjang karir.....	112
Tabel 4.24	Tingkat kepuasan terhadap promosi yang diterima .....	112
Tabel 4.25	Tingkat kepuasan terhadap pengawasan.....	113
Tabel 4.26	Tingkat kepuasan kerjasama dengan rekan kerja .....	114
Tabel 4.27	Rekapitulasi penilaian responden terhadap variabel kepuasan kerja .....	115
Tabel 4.28	Skor penilaian responden terhadap variabel kepuasan kerja .....	115
Tabel 4.29	Tingkat kesesuaian hasil kerja dengan target .....	118
Tabel 4.30	Tingkat Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan.....	119
Tabel 4.31	Tingkat kualitas kerja.....	120
Tabel 4.32	Tingkat pengetahuan terhadap pekerjaan .....	121
Tabel 4.33	Tingkat keterampilan dalam bekerja.....	122
Tabel 4.34	Tingkat kreatifitas dalam penyampaian gagasan .....	122
Tabel 4.35	Tingkat kemampuan kerjasama dengan rekan kerja.....	123
Tabel 4.36	Tingkat kesadaran akan kehadiran.....	124
Tabel 4.37	Tingkat tanggungjawab dalam pekerjaan .....	125
Tabel 4.38	Tingkat inisiatif dalam bekerja .....	126

Tabel 4.39	Tingkat kejujuran dalam menggunakan kewenangan.....	127
Tabel 4.40	Tingkat kemampuan dalam memimpin .....	128
Tabel 4.41	Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja ..	129
Tabel 4.42	Skor penilaian responden terhadap variabel kinerja karyawan .	130
Tabel 4.43	Korelasi .....	132
Tabel 4.44	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .....	133
Tabel 4.45	Output Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	134
Tabel 4.46	Nilai signifikansi Uji F .....	134
Tabel 4.47	Nilai signifikansi Uji T .....	135
Tabel 4.48	Output Koefisien Regresi .....	136



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Perkembangan Kinerja PERUM DAMRI .....	3
Gambar 1.2	Grafik Persentase kemangkiran karyawan bagian operasional PERUM DAMRI .....	4
Gambar 2.1	Proses Motivasi .....	12
Gambar 2.2	Bagan hirarki kebutuhan menurut Adam Maslow .....	15
Gambar 2.3	Model Teori Harapan .....	22
Gambar 2.4	Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	30
Gambar 2.5	Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan .....	42
Gambar 2.6	Performance management and motivation excellence management .....	45
Gambar 2.7	Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar 3.1	Garis Kontinum Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	73
Gambar 3.2	Garis Kontinum Kinerja Karyawan .....	73
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PERUM DAMRI .....	82
Gambar 4.2	Grafik responden berdasarkan jenis kelamin .....	87
Gambar 4.3	Grafik responden berdasarkan usia .....	88
Gambar 4.4	Grafik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	89
Gambar 4.5	Grafik responden berdasarkan masa kerja .....	91
Gambar 4.6	Daerah Kriteria Variabel $X_1$ .....	106
Gambar 4.7	Daerah Kriteria Variabel $X_2$ .....	117
Gambar 4.8	Daerah Kriteria Variabel Y .....	131