

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, mengenai pengaruh *fee based income* terhadap profitabilitas pada bank asing tahun 2010, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Fee based income* yang diterima oleh bank asing yang terdaftar di Bank Indonesia pada tahun 2010 berbeda-beda. Perbedaan *fee based income* pada bank asing tersebut disebabkan perbedaan kuantitas produk jasa dan kualitas pelayanan serta tingkat kepuasan pelanggan yang berbeda.
2. Dengan menggunakan *Return on Assets* (ROA) pada bank asing yang terdaftar di Bank Indonesia tahun 2010 memiliki kondisi profitabilitas yang baik, karena telah sesuai dengan standar Bank Indonesia yang menetapkan batas ROA minimal untuk bank $\geq 1,5\%$.
3. Dari hasil analisis koefisien determinasi, dapat diketahui bahwa *fee based income* memberikan pengaruh sebesar 14,6% terhadap profitabilitas yang diukur dengan ROA, sedangkan sisanya sebesar 85,4% diberikan oleh faktor-faktor lain seperti *interest income*, beban operasional.

5.2 Saran

Selain simpulan di atas, penulis juga mencoba untuk memberikan saran, dengan harapan saran yang penulis kemukakan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Adapun saran yang penulis ajukan sebagai berikut:

1. Perolehan *fee based income* pada bank asing cukup baik, namun akan lebih baik jika meningkatnya *fee based income* diikuti oleh peningkatan *interest income*, karena pada dasarnya bank sebagai lembaga *intermediary* yaitu badan yang fungsinya menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit.
2. Untuk lebih meningkatkan profitabilitas pada bank asing, maka diharapkan mampu menerapkan konsep *cross selling* untuk meningkatkan pendapatan yang diperoleh. Konsep ini merupakan strategi perusahaan untuk meningkatkan penjualan produk baru kepada konsumen yang sudah ada, berdasarkan pengalaman masa lalu mereka dalam mengonsumsi produk perusahaan tersebut.
3. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya melakukan penelitian serupa dengan lebih memperbanyak objek yang diteliti, sehingga dapat digeneralisasikan untuk suatu objek yang berbeda dengan berskala besar.