

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI “ASSEMBLR EDU” TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Oleh

Siti Al'izatul Fitriyaty

NIM 1900431

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS PURWAKARTA
2023**

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI “ASSEMBLR EDU” TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION (EUCS)***

Oleh
Siti Al'izatul Fitriyaty

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Purwakarta

© Siti Al'izatul Fitriyaty 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SITI AL'IZATUL FITRIYATY

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI “ASSEMBLR EDU” TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I:



Dian Permata Sari, S.Kom.,M.Kom.

NIPT. 920171219890308201

Pembimbing II:



Ahmad Fauzi, S.Si.,M.T.

NIPT. 920171219820915101

Mengetahui,

Ketua Prodi SI Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Ir. Nuur Wachid Abdul Majid, S.Pd., M.Pd

NIPT. 920171219910625101

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Aplikasi “Assemblr Edu” Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)***” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Purwakarta, 08 Agustus 2023

Yang menyatakan,

Siti Al'izatul Fitriyaty

NIM. 1900431

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, karunia serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Aplikasi “Assemblr Edu” Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) ”**.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, memaparkan bagaimana pengaruh kualitas aplikasi Assemblr edu terhadap kepuasan pengguna. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun pembahasan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun dari para pembaca guna melengkapkan kekurangan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Purwakarta, 08 Agustus 2023

Penulis

Siti Al'izatul Fitriyaty

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan anugerah yang diberikan sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Penulis banyak mendapatkan arahan, bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu bapak H. Sumarno dan Ibu Hj. Kusriati S. Ag yang telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan dan motivasinya sehingga penulis diberi kelancaran dalam menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa mengarahkan, membimbing dan memberikan saran terkait penyusunan skripsi.
3. Bapak Ahmad Fauzi, S.Si., M.T, selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan baik dalam kegiatan akademik maupun penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Nuur Wachid Abdul Majid, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Prodi S1 Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi.
5. Bapak Prof. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D., selaku Direktur UPI Kampus di Purwakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan program studi S1-PSTI.
6. Bapak Dr. Idat Muqodas, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil UPI Kampus di Purwakarta.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Purwakarta yang telah memberikan pengetahuan serta pengalaman yang berharga dan bermanfaat selama perkuliahan berlangsung.
8. Adik kandung penulis, Sri Aini Putri dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung selama proses skripsi berlangsung.
9. Deden Nugraha, selaku narahubung dari pihak Assemblr edu yang membantu dalam menjalin komunikasi kepada pihak perusahaan.

10. Pemilik NIM 1901663, 1900461, 1909685 yang telah memberikan support dan perhatian dalam menemani penyusunan skripsi.
11. Teman seperjuangan khususnya kelas B PSTI angkatan 2019 Program Studi Pendidikan Sistem Dan Teknologi Informasi.
12. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam memberi bantuan maupun dukungan selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan skripsi ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Purwakarta, 08 Agustus 2023

Penulis

Siti Al'izatul Fitriyaty

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI “ASSEMBLR EDU” TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Oleh:

Siti Al'izatul Fitriyaty

NIM. 1900431

ABSTRAK

Assemblr edu merupakan sebuah platform belajar yang dapat diakses oleh pengajar maupun peserta didik berbasis aplikasi *mobile* dengan dilengkapi tampilan yang 3D serta *augmented reality*. Dalam pemanfaatan aplikasi Assemblr edu, terdapat beberapa masalah yang dirasakan pengguna, seperti keterbatasan konten dan masalah teknis dalam mengoperasikan aplikasi yang mengalami *bug* dan *crash*. Hal ini dapat mempengaruhi kepuasan pengguna dari kualitas yang diberikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas aplikasi Assemblr edu terhadap kepuasan pengguna menggunakan model *end user computing satisfaction (EUCS)* terdiri dari 5 dimensi pengukuran yang terdiri dari *content*, *accuary*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini, dengan metode survey. Populasi dari penelitian ini yaitu pengguna aplikasi Assemblr edu dengan sampel yang diambil sebesar 130 orang. Hasil analisis pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama dari keseluruhan dimensi EUCS terhadap kepuasan pengguna ditunjukkan dari nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dengan kontribusi sebanyak 53,3%. Hasil pengujian secara parsial (individu) membuktikan, dimensi yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu kualitas *content* (0,000) dan *timeliness* (0,011) dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05. Sedangkan ketiga dimensi lainnya menunjukkan nilai signifikansi $> 0,05$ yakni dimensi *accuracy* (0,839), *format* (0,604) dan *ease of use* (0,204) yang berarti tidak adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas aplikasi Assemblr edu, dikategorikan puas dengan nilai persentase skor kepuasan sebesar 77%. Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi untuk melakukan evaluasi lebih lanjut, termasuk penambahan fitur bantuan seperti helpdesk dan QnA, serta perbaikan sistem untuk lebih memperhatikan kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Aplikasi Assemblr edu, Kepuasan pengguna, EUCS (*End User Computing Satisfaction*).

**THE INFLUENCE OF ASSEMBLR EDU APPLICATION QUALITY ON
USER SATISFACTION USING END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)**

By:

Siti Al'izatul Fitriyaty

ID NUMB. 1900431

ABSTRACT

Assemblr edu is a learning platform that can be accessed by both educators and students through a mobile application, equipped with a 3D interface and augmented reality features. In the utilization of the Assemblr edu application, there are several issues experienced by users, such as content limitations and technical problems in operating the application, which encounters bugs and crashes. This can influence user satisfaction with the provided quality. The purpose of this research is to determine the influence of the quality of the Assemblr edu application on user satisfaction using the end user computing satisfaction (EUCS) model, consisting of five measurement dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. A quantitative approach is used in this study, employing a survey method. The study's population comprises users of the Assemblr edu application, with a sample size of 130 individuals. The results of the analysis show that there is a significant combined influence of all EUCS dimensions on user satisfaction, as indicated by a significance value of $0.000 < 0.05$, with a contribution of 53.3%. Partial test results prove that the dimensions influencing user satisfaction are content quality (0.000) and timeliness (0.011), with significance values less than 0.05. On the other hand, the other three dimensions show significance values > 0.05 , namely accuracy (0.839), format (0.604), and ease of use (0.204), indicating no significant influence on user satisfaction. Based on the research findings, the level of user satisfaction with the quality of the Assemblr edu application is categorized as satisfied, with a satisfaction score percentage of 77%. This study provides recommendations for further evaluation, including the addition of support features such as helpdesk and QnA, as well as improvements to pay closer attention to user satisfaction..

Keywords: *Assemblr edu application, User satisfaction, EUCS (End User Computing Satisfaction).*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kualitas Aplikasi	6
2.1.1 Faktor Kualitas Aplikasi	6
2.2 Assemblr Edu	7
2.1.2 Fitur-Fitur Assemblr edu.....	8
2.1.3 Kelebihan Aplikasi Assemblr edu.....	11
2.3 Kepuasan Pengguna.....	11
2.3.1 Indikator kepuasan pengguna.....	12
2.3.2 Pendekatan kepuasan pengguna.....	12
2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)	13
2.5 Penelitian yang relevan.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Desain Penelitian.....	20

3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel.....	21
3.4	Instrumen Penelitian.....	22
3.4.1	Uji Instrumen	25
3.5	Prosedur Penelitian.....	27
3.6	Analisis Data	29
3.7	Hipotesis.....	33
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Temuan.....	35
4.1.1	Deskripsi Umum Karakteristik Responden.....	35
4.1.2	Hasil Pengujian Instrumen	37
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.1.4	Analisis Data	60
4.1.5	Regresi Linear Berganda.....	63
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	65
4.2	Pembahasan	69
4.2.1	Pengaruh kualitas aplikasi Assemblr edu terhadap kepuasan pengguna dengan pendekatan metode <i>end user computing satisfaction</i> (EUCS)	69
4.2.2	Tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas aplikasi Assemblr edu	75
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Implikasi.....	78
5.3	Rekomendasi	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN-LAMPIRAN		85
RIWAYAT HIDUP		113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan <i>Rating</i> Kepuasan	2
Gambar 2. 1 Tampilan fitur profil.....	8
Gambar 2. 2 Tampilan fitur topik	9
Gambar 2. 3 Tampilan fitur kelas	10
Gambar 2. 4 Tampilan fitur scan.....	10
Gambar 2. 5 <i>End User Computing Satisfaction</i> Instrumen.....	14
Gambar 4. 1 <i>Rating Score</i> Variabel <i>Content</i>	45
Gambar 4. 2 <i>Rating Score</i> Variabel <i>Accuracy</i>	48
Gambar 4. 3 <i>Rating Score</i> Variabel <i>Format</i>	51
Gambar 4. 4 <i>Rating Score</i> Variabel <i>Ease of Use</i>	54
Gambar 4. 5 <i>Rating Score</i> Variabel <i>Timeliness</i>	57
Gambar 4. 6 <i>Rating Score</i> Variabel <i>User Satisfaction</i>	60
Gambar 4. 7 Grafik Histogram.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Releven.....	16
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian.....	23
Tabel 3. 3 Indeks Gregory.....	25
Tabel 3. 4 Skor Penilaian Instrumen.....	26
Tabel 3. 5 Kriteria Validitas Instrumen.....	26
Tabel 3. 6 Hasil Penilaian Validator	26
Tabel 3. 7 Hasil Indeks Gregory	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	37
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel <i>Content</i>	38
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel <i>Accuracy</i>	39
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel <i>Format</i>	39
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel <i>Ease of Use</i>	40
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel <i>Timeliness</i>	41
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel <i>User Satisfactio</i>	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Variabel <i>Content</i>	43
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Variabel <i>Accuracy</i>	46
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Variabel <i>Format</i>	49
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Variabel <i>Ease of Use</i>	52
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Variabel <i>Timeliness</i>	55
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Variabel <i>User Satisfcation</i>	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedatisitas.....	63
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Linear Berganda	64
Tabel 4. 22 Hasil Uji T Variabel <i>Content</i>	65
Tabel 4. 23 Hasil uji T Variabel <i>Accuracy</i>	66

Tabel 4. 24 Uji T Variabel <i>Format</i>	66
Tabel 4. 25 Uji T Variabel <i>Ease of Use</i>	67
Tabel 4. 26 Uji T Variabel <i>Timeliness</i>	67
Tabel 4. 27. Hasil Uji F.....	68
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi	87
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	89
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian.....	90
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi	91
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	93
Lampiran 6. Uji validitas instrumen (Ahli).....	102
Lampiran 7. Hasil Olah data	106
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Uji Hipotesis	110
Lampiran 9. Hasil Cek Turnitin	112

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, N., Siregar, D. J., & Hapsoro, W. (2021). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *IC-Tech*, 16(1).
- Ambiyar. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*. Bandung: Alfabeta.
- Antara, A. A. P. (2020). *Penyetaraan vertikal dengan pendekatan klasik dan item response theory (teori dan aplikasi)*. Sleman : Deepublish.
- Barokhah, A., Hamzah, M. L., Saputra, E., & Muttakin, F. (2022, June). An Integration of End User Computing Satisfaction and Importance Performance Analysis on Website. In *2022 IEEE International Conference on Cybernetics and Computational Intelligence (CyberneticsCom)* (pp. 212-217). IEEE.
- Chen, T., Peng, L., Yin, X., Rong, J., Yang, J., & Cong, G. (2020, July). Analysis of user satisfaction with online education platforms in China during the COVID-19 pandemic. In *Healthcare* (Vol. 8, No. 3, p. 200). MDPI
- Chin, W. W., & Lee, M. K. (2000, December). On the formation of end-user computing satisfaction: a proposed model and measurement instrument. In *International Conference on Information Systems. Proceedings of the twenty first international conference on Information systems. Brisbane* (Vol. 553, p. 563)
- Creswell, J. W. (2010). *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darwati, L., & Fitriyani, F. (2022). Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2).
- Dewi, P. R. P. I., Wijayanti, N. M. W., & Juwana, I. D. P. (2022). Efektivitas Penerapan Media Pembelajaran Digital Assemblr Edu Pada Mata Pelajaran Matematika Di SMK Negeri 4 Denpasar. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widya Mahadi*, 2(2), 98-109
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259-274
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).

- Hidayah, T. R., Tauwli, F. D. M., & Saefudin, N. (2020). The effect of Mobile Service Quality and E-Recovery Service Quality on E-Satisfaction in Bukalapak Application Users. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(2), 3087-3092
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44-52.
- Iskandar, S., Rosmana, P. S., Mutiara, E. A., Nisrina, F. A., Nadhirah, N. E., & Nengsih, N. W. (2023). Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran Assemblr EDU Terhadap Motivasi dan Hasil Belajar Siswa Pada Materi ASEAN Kelas VI. *Al Qodiri: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Keagamaan*, 20(3), 596-606.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 36-44.
- Kassie, N. B., & Singh, J. (2020). A study on software quality factors and metrics to enhance software quality assurance. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 29(1), 24-44.
- Kurniawan, W. A., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode penelitian kuantitatif*. Yogyakarta : Pandida Buku
- Larasati, F., & Syamsurizal, S. (2022). Validitas Instrumen Tes Keterampilan Berpikir Kritis Peserta Didik Kelas XII SMA/MA tentang Materi Mutasi. *Journal on Teacher Education*, 4(1), 365-372.
- Lestari, I., Widodo, J., & Wahyuni, S. (2020). Pengaruh Kualitas Aplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek Di Kota Jember. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 14(2), 318-322.
- Lham, T., Jurmey, P., & Tshering, S. (2020). Augmented reality as a classroom teaching and learning tool: Teachers' and students' attitude. *In Asian J. Educ. & Social Stud*, 12(4), 27-35.
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Gorontalo : Ideas
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan alometrik kenari muda [canarium indicum l.]). *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333-342.

- Munap, R., Ahmad, S. N. B., Hamid, S. A., & Beg, M. F. B. M. T. (2018). The influence of end user computing system (EUCS) on user satisfaction: the case of a logistic and courier service company. *International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 5(12), 5103-5110.
- Nikhlis, N., & Kurniawan, D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google Classroom Di Masa Pandemi Menggunakan Teknik Eucs. *Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer*, 2(1), 1-8.
- Niqotaini, Z., & Budiman, B. (2021). Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *SISTEMASI*, 10(3), 637-661.
- Nugrohadi, S., & Anwar, M. T. (2022). Pelatihan Assembler Edu untuk Meningkatkan Keterampilan Guru Merancang Project-based Learning Sesuai Kurikulum Merdeka Belajar. *Media Penelitian Pendidikan: Jurnal Penelitian dalam Bidang Pendidikan dan Pengajaran*, 16(1), 77-80.
- Ohliati, J., & Abbas, B. S. (2019). Measuring students satisfaction in using learning management system. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (Online)*, 14(4), 180.
- Padalia, A., & Natsir, T. (2022). End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Universities. *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), 100-107.
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem e-learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416-433.
- Pratama, L. P., Pratama, D., & Teguh, R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absen di Institusi XYZ Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 4(1), 63-74.
- Purwati, A. A., Amin, A. M., Nyoto, N., & Hamzah, M. L. (2022). The Effect Of Service Quality And Academic Information Systems Quality On Student's Satisfaction. *International Journal of Economics Development Research (IJEDR)*, 3(1), 51-70.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction: Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(1), 1-7.
- Retnawati, Heri. (2016). *Analisis Kuantitatif Instrument Penelitian*. Yogyakarta : Parama Publishing

- S. Santoso. (2013). *Menguasai SPSS 21 di Era Informasi*. Jakarta : PT.ELEK Media Komputindo
- Safsouf, Y., Mansouri, K., & Poirier, F. (2020, March). Smart learning environment, measure online student satisfaction: A case study in the context of higher education in Morocco. In *2020 International Conference on Electrical and Information Technologies (ICEIT)* (pp. 1-5). IEEE.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58-66.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2015). Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1-8.
- Sari, D. P., & Pangaribuan, I. (2019). Evaluasi Kualitas Website Payment Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus Di PT. X). *Jurnal Tata Kelola Dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 5(1), 29-35.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Shim, M., & Jo, H. S. (2020). What quality factors matter in enhancing the perceived benefits of online health information sites? Application of the updated DeLone and McLean Information Systems Success Model. *International Journal of Medical Informatics*, 137, 104093
- Sorongon, E., Hilmansyah, H., & Hadiyanto, H. (2019). Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(1), 23-28.
- Sugiarto, A. (2021). Penggunaan Media *Augmented Reality* Assemblr Edu Untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep Peredaran Darah. *Madaris: Jurnal Guru Inovatif*, 1(2), 1-13.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sulistiyowati,W., (2018). *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasi*. Sidoarjo : UMSIDA Press
- Sylvia, F., Ramdhan, B., & Windyariani, S. (2021). Efektivitas *Augmented Reality* Terhadap Higher Order Thinking Skills Siswa Pada Pembelajaran Biologi : (The Effectiveness of *Augmented Reality* Towards Students' Higher Order Thinking Skills in Biology Subject). *BIODIK*, 7(2), 131-142

- Widodo, A., Dwi, H. R. D. R., & Nurchayati, N. (2016). Pengaruh kualitas sistem aplikasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem aplikasi rts (rail ticketing system) dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi (studi pada penumpang “KAI” ekonomi operasi 4 Semarang). *Media Ekonomi dan Manajemen*, 31(2).
- Xu, F., & Du, J. T. (2018). Factors influencing users' satisfaction and loyalty to digital libraries in Chinese universities. *Computers in Human Behavior*, 83, 64-72
- Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964.
- Yuliawan, K. (2021). Pelatihan Smartpls 3.0 untuk Pengujian Hipotesis penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat Membangun Negeri*, 5(1), 43-50.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).

Berita dan Internet

- Wuryanto, Hadi., & Abduh.M. (2022). Mengkaji Kembali Hasil PISA sebagai Pendekatan Inovasi Pembelajaran untuk Peningkatan Kompetensi Literasi dan Numerasi [Online]. Diakses dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan » Republik Indonesia (kemdikbud.go.id)
- Assemblr (2018). Assemblr Edu - AR untuk ruang kelas [online]. Diakses dari Assemblr EDU - Augmented Reality (AR) for Classrooms (assemblrworld.com)