

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA dan KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.1.1 Definisi Manajemen Operasi	13
2.1.1.2 Sifat-sifat Manajemen Operasi	14
2.1.1.3 Model Strategi Operasi	17
2.1.1.4 Perancangan Sistem Operasi	18
2.1.2 Kualitas.....	18
2.1.2.1 Definisi dan Arti Pentingnya Kualitas.....	19
2.1.2.2 Definisi Pengendalian.....	22
2.1.2.3 Definisi Pengendalian Kualitas	23
2.1.2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	24
2.1.3 Jenis-jenis Pengendalian Kualitas	24
2.1.3.1 Inspeksi	24
2.1.3.2 Pengendalian Kualitas dengan Metode Statistik (SQC)	25

2.1.3.2.1	Penerimaan Sampel Produk (<i>Acceptance Sampling</i>)...	27
2.1.3.2.2	Pengendalian Proses Secara Statistik (SPC).....	27
2.1.4.	Alat-alat Pengendalian Kualitas	29
2.1.5	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	34
2.1.6	Jenis Peta Kendali	37
2.1.6.1	Peta Kendali untuk Variabel.....	37
2.1.6.1.1	Peta Kendali \bar{x}	39
2.1.6.1.2	Peta Kendali R.....	40
2.1.6.2	Peta Kendali untuk Atribut.....	41
2.1.6.2.1	Peta Kendali p.....	41
2.1.6.2.2	Peta Kendali np.....	42
2.1.6.2.3	Peta Kendali c.....	42
2.1.6.2.4	Peta Kendali u.....	43
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Objek Penelitian.....	47
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	47
3.2.1	Metode Penelitian	47
3.2.2	Desain Penelitian	48
3.3	Operasionalisasi Variabel	49
3.4	Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Penarikan Sampel	51
3.4.1	Sumber Data	51
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel	53
3.5	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....	58
4.1	Gambaran Umum PT. Agroplas.....	58
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Gambaran Pengendalian Kualitas pada PT. Agroplas	62
4.2.1.1	Pengendalian Terhadap Bahan Baku	62
4.2.1.2	Pengendalian Terhadap Proses Produksi	63

4.2.1.3 Pengendalian Terhadap Hasil Produksi	64
4.2.2 Gambaran Produk Cacat PF 31 pada PT. Agroplas	65
4.2.3 Analisis dan Gambaran Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistik	66
4.2.3.1 Pengumpulan Data	67
4.2.3.2 Membuat Histogram.....	69
4.2.3.3 Analisis Menggunakan Peta Kendali P.....	70
4.2.3.4 Membuat Diagram Pareto	76
4.2.3.5 Membuat Diagram Sebab Akibat.....	78
4.2.3.6 Rekomendasi / Usulan Perbaikan.....	84
4.3 Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



