

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi yang dilaksanakan mengenai pengaruh proses pembelajaran organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden menyatakan bahwa proses pembelajaran organisasi di Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung berada pada kategori baik. Hal ini dapat dilihat dari dimensi paling tinggi yaitu model mental, selanjutnya pembelajaran tim, penguasaan pribadi, berfikir sistematis, hingga yang terendah yaitu membangun visi bersama. Ini menunjukkan bahwa karyawan Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung memiliki pembelajaran tim, penguasaan pribadi, berfikir sistematis dan dimensi yang paling rendah yaitu membangun visi bersama.
2. Sebagian besar responden menyatakan bahwa produktivitas kerja karyawan di Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini dapat dilihat dari indikator paling tinggi hingga yang terendah yaitu Indikator paling tinggi adalah mandiri dan disiplin, ini menunjukkan bahwa karyawan Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung dapat menerima tantangan dan tugas baru, mempunyai kebiasaan kerja yang baik, mempunyai rasa tanggung jawab

yang kuat, pribadi yang menyenangkan, mengetahui kelemahan dan kekuatan diri, dapat belajar dengan cepat, kompeten secara profesional, dapat bekerja sama, berkomunikasi dengan efektif, kreatif dan inovatif, dan indikator paling rendah adalah mempunyai pekerjaan dan membanggakannya.

3. Proses pembelajaran organisasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan tingkat korelasi yang tinggi atau kuat.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai proses pembelajaran organisasi yang dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan, yaitu:

1. Membangun visi bersama karyawan Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung dianggap masih kurang. Oleh karena itu perusahaan harus melakukan evaluasi untuk setiap kegiatan pembelajaran yang dilakukan agar dapat dirasakan manfaatnya untuk seluruh karyawan dengan cara melaksanakan *sharing* dan melakukan pengembangan melalui pembelajaran mandiri, pendidikan dan pelatihan kepada karyawan sesuai dengan bidang kerjanya, sehingga mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang akan berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja perusahaan itu sendiri.
2. Mempunyai pekerjaan dan membanggakannya pada karyawan Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan Bandung dianggap masih kurang. Oleh

karena itu evaluasi yang dapat dilakukan oleh Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Naripan adalah dengan melakukan pendekatan dari atasan kepada bawahan, pendekatan antara sesama karyawan yang mana apabila karyawan mengetahui kelemahan dan kekuatan diri dalam bekerja maka akan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan dalam bekerja, dengan cara perusahaan mengadakan tes psikologi agar karyawan mengetahui sejauh mana pengetahuan yang dimiliki tentang bidang kerjanya sehingga karyawan dapat memperbaiki kesalahannya dalam bekerja dan dengan adanya tindakan yang imajinatif dan kreatif dari diri karyawan dalam suatu perusahaan, sehingga karyawan mempunyai kebanggaan dengan pekerjaannya karena menguasai bidangnya, maka diharapkan produktivitas perusahaan akan meningkat.

3. Hasil penelitian menyatakan bahwa proses pembelajaran organisasi berpengaruh secara positif dalam pembentukan dan peningkatan produktivitas kerja karyawan, maka penulis merekomendasikan agar perusahaan harus tetap menjaga dan mempertahankan proses pembelajaran organisasi yang sudah terbentuk demi mewujudkan tujuan perusahaan.
4. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai proses pembelajaran organisasi tetapi dengan indikator serta objek yang berbeda.