

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Kegunaan Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Konsep Organisasi Pembelajaran .....	22
2.1.2.1 Definisi Pembelajaran Organisasi .....	23
2.1.2.2 Hakikat Pembelajaran Organisasi .....	28
2.1.2.3 Proses Pembelajaran Organisasi .....	30
2.1.2.4 Tipe Pembelajaran Organisasi .....	31
2.1.2.5 Dimensi Pembelajaran Organisasi .....	34
2.1.2.6 Indikator Pembelajaran Organisasi .....	39
2.1.3 Konsep Produktivitas Kerja .....	41
2.1.3.1 pengertian produktivitas kerja.....	43
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	44
2.1.3.3 Strategi Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	49

2.1.3.4 Pengukuran Produktivitas Kerja .....	51
2.1.3.5 Pegawai yang Produktif .....	53
2.1.4 Pengaruh pembelajaran Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	57
2.1.5 Penelitian Terdahulu Yang Berkaitan Dengan Variabel dan Objek .....	60
2.2 Kerangka Pemikiran .....	63
2.3 Hipotesis .....	73

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	75
3.2 Metode Penelitian .....	75
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian .....	75
3.2.2 Operasional Variabel .....	77
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	81
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	83
3.2.4 Populasi.....	83
3.2.4.1 Sampel.....	84
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	85
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	87
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas .....	87
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	93
3.2.7 Teknik Analisa Data .....	95
3.2.7.1 Analisis Deskriptif .....	97
3.2.7.2. Analisis Verifikatif Pengaruh Variabel X terhadap Y.....	98
3.2.8 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	103

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	105
4.1.1 Profil Perusahaan .....	105
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	105

4.1.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	107
4.1.1.3	Struktur Organisasi Bank BRI Naripan .....	108
4.1.1.4	Produk Dan Layanan.....	111
4.1.1.5	Proses Pembelajaran Organisasi Bank BRI Naripan .....	113
4.1.2	Karakteristik Responden .....	116
4.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Proses Pembelajaran Organisasi.....	124
4.1.4	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	139
4.1.5	Pengujian Hipotesis Pengaruh Proses Pembelajaran Organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan .....	157
4.1.6	Analisis Korelasi .....	157
4.1.7	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	160
4.1.8	Koefisien Determinasi .....	162
4.2	Pembahasan.....	163
4.2.1	Gambaran Proses Pembelajaran Organisasi.....	163
4.2.2	Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan .....	168
4.2.3	Pengaruh Proses Pembelajaran Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	173
4.3	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis .....	176
<b>BAB V KESIMPILAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Kesimpulan .....	183
5.2	Rekomendasi.....	184
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>186</b>