

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Stres Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.1.2 Sumber Stres Kerja.....	16
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja.....	20
2.1.1.4 Strategi Manajemen Stres Kerja.....	21
2.1.2 Kinerja.....	24
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	24

2.1.2.2 Dimensi Kinerja.....	26
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.1.2.4 Penilaian Kinerja.....	29
2.1.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis.....	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	44
3.2.1 Metode Penelitian.....	44
3.2.2 Desain Penelitian.....	46
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Sumber Data.....	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	51
3.5.1 Populasi.....	51
3.5.2 Sampel.....	52
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	54
3.6.1 Rancangan Analisis Data.....	54
3.6.1.1 Uji Validitas.....	55
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6.1.3 Prosedur Pengolahan Data.....	61
3.6.1.4 Koefisien Determinasi.....	67
3.6.2 Uji Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69

4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	69
4.1.1.1	Prinsip-Prinsip Pelayanan	69
4.1.1.2	Fasilitas dan Jenis Pelayanan	70
4.1.1.3	Deskripsi Kewajiban dan Hak Perawat.....	72
4.1.1.4	Jumlah Tenaga Keperawatan Instalasi Rawat Inap Prima I RS Immanuel.....	75
4.1.1.5	Kegiatan Pelayanan Instalasi Rawat Inap Prima I RS Immanuel	76
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	77
4.1.2.1	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.1.2.2	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.1.2.3	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	80
4.1.3	Hasil Pengukuran Variabel Yang Diteliti	80
4.1.3.1	Analisis Data.....	81
4.1.3.2	Gambaran Stres Kerja (X) Pada RS Immanuel.....	86
4.1.3.3	Gambaran Kinerja Perawat (Y) Pada RS Immanuel..	99
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik.....	110
4.1.4.1	Koefisien Korelasi	110
4.1.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	112
4.1.4.3	Pengujian Hipotesis	114
4.2	Pembahasan	115
4.2.1	Pembahasan Stres Kerja (Variabel X)	115
4.2.2	Pembahasan Kinerja (Variabel Y)	118
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		125

5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129

