

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
.....	
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Organisasi .....	10
2.1.2 Iklim Organisasi .....	11
2.1.2.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	11
2.1.2.2 Dimensi Iklim Organisasi .....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.1.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	25
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	30
2.1.3.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	32
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	33
2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
2.3 Hipotesis .....	41

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	42
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Metode dan Desain Penelitian	42
3.2.1	Metode Penelitian	42
3.2.2	Desain Penelitian	44
3.3	Operasionalisasi Variabel	45
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	Sumber Data	48
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	51
3.5.1	Populasi	51
3.5.2	Sampel	51
3.5.3	Teknik Sampling	52
3.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
3.6.1	Pengujian Validitas Instrumen	53
3.6.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen	57
3.7	Rancangan Analisis Data dan Hipotesis	59
3.7.1	Rancangan Analisis Data	59
3.7.2	Hipotesis	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	68
4.1	Hasil Penelitian	68
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	71
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	72
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan	72
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Masa Kerja	74
4.1.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian	76
4.1.3.1	Analisis Data	76
4.1.3.1.1	Pengolahan Data Iklim Organisasi	76
4.1.3.1.2	Pengolahan Data Kepuasan Kerja	78
4.1.3.2	Gambaran Umum Iklim Organisasi	81
4.1.3.3	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi	103
4.1.3.4	Gambaran Umum Kepuasan Kerja	104
4.1.3.5	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	124
4.1.4	Pengujian Persyaratan Analisis Data	125
4.1.4.1	Uji Normalitas	125
4.1.4.2	Uji Linieritas	126

4.1.4.3	Uji Homogenitas .....	127
4.1.5	Hasil Pengujian Statistik .....	128
4.1.5.1	Analisis Korelasi .....	128
4.1.5.2	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	130
4.1.5.3	Uji Hipotesis.....	131
4.2	Pembahasan .....	132
4.2.1	Pembahasan Iklim Organisasi .....	132
4.2.2	Pembahasan Kepuasan Kerja .....	136
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	140
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	143
5.1	Kesimpulan .....	143
5.2	Saran .....	144
DAFTAR PUSTAKA	.....	146
LAMPIRAN		

