

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Rumusan Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	19
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	19
2.1.2.2 Komponen Pendidikan dan Pelatihan.....	21
2.1.2.3 Prinsip Pendidikan dan Pelatihan .....	22

2.1.2.4 Langkah Pendidikan dan Pelatihan.....	23
2.1.2.5 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan .....	26
2.1.2.6 Faktor yang Harus Diperhatikan Dalam Pendidikan dan Pelatihan .....	29
2.1.2.7 Kebutuhan Pendidikan dan Pelatihan.....	30
2.1.2.8 Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan.....	31
2.1.3 Konsep Prestasi Kerja .....	32
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	32
2.1.3.2 Fungsi Prestasi Kerja.....	33
2.1.3.3 Kriteria Yang Digunakan Dalam Prestasi Kerja.....	36
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	37
2.1.3.5 Standar Prestasi Kerja.....	38
2.1.4 Konsep Pengembangan Karier.....	39
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karier .....	39
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karier .....	40
2.1.4.3 Tahapan Pengembangan Karier.....	41
2.1.4.4 Program Pengembangan Karier.....	42
2.1.5 Pengaruh Program Pelatihan Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Serta Dampaknya pada Pengembangan Karier .....	46
2.1.6 Penelitian-penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Variabel dan Objek.....	52
2.2 Kerangka Pemikiran .....	63

2.3 Hipotesis .....	64
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
3.1 Objek Penelitian.....	66
3.2 Metode Penelitian .....	66
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan .....	66
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	68
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	76
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	77
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data (Quesioner).....	82
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	84
3.2.7 Rancangan Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	94
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>115</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	115
4.1.1 Profil Perusahaan .....	115
4.1.2 Karakteristik Responden .....	118
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan dan Pelatihan.....	127
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	144
4.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karier .....	156

4.2	Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis .....	171
4.2.1	Gambaran Pendidikan dan Pelatihan.....	171
4.2.2	Gambaran Prestasi Kerja .....	173
4.2.3	Gambaran Pengembangan Karier Karyawan .....	175
4.2.1	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	178
4.2.2	Pengaruh Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karier .....	188
4.2.3	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karier .....	196
4.2.4	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Serta Implikasinya Pada Pengembangan Karier Karyawan .....	206
4.3	Pembahasan.....	215
4.3.1	Gambaran Pendidikan dan Pelatihan .....	215
4.3.2	Gambaran Prestasi Kerja.....	215
4.3.3	Gambaran Pengembangan Karier .....	216
4.3.4	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	217
4.3.5	Pengaruh Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karier .....	217
4.3.6	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karier .....	218

4.3.7	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Pengembangan Karier Karyawan .....	219
4.3	Implikasi Hasil Penelitian .....	220
4.3.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritik .....	220
4.3.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik .....	221
4.4	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan .....	222
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Kesimpulan .....	227
5.2	Rekomendasi .....	228
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>230</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

No	JUDUL TABEL	Hal
1.1	Jumlah Karyawan PT. PJB UP Cirata Tahun 2008.....	2
1.2	Jumlah Absensi Karyawan PT. PJB UP Cirata Tahun 2006.....	3
1.3	Rata-rata Total Nilai Karyawan PT. PJB UP Cirata Tahun 2006 dan 2007..	4
1.4	Kategori Peringkat Kinerja.....	8
1.5	Pendidikan dan Pelatihan Yang Dilakukan Oleh PT. PJB UP Cirata.....	10
1.6	Golongan Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	13
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu Yang Berkaitan Dengan Objek dan Variabel.....	52
3.1	Operasionalisasi variabel penelitian.....	69
3.2	Jenis dan sumber data.....	77
3.3	Jumlah Karyawan PT. PJB UP CIRATA.....	78
3.4	Penarikan Sampel Pada Setiap Divisi.....	81
3.5	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	85
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	87
3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Prestasi Kerja Karyawan.....	88
3.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karier.....	90
3.9	Hasil Pengujian Reabilitas.....	93
3.10	Interpretasi alternatif jawaban.....	95

<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
3.11	Kriteria penafsiran hasil perhitungan responden.....	96
3.12	Koefisien determinasi.....	113
4.1	Kapasitas Produksi.....	117
4.2	Jenis Kelamin.....	118
4.3	Usia.....	119
4.4	Pendidikan.....	120
4.5	Pendapatan.....	121
4.6	Jabatan Pada Saat Diangkat.....	123
4.7	Lama Bekerja.....	124
4.8	Jabatan Saat Ini.....	125
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan.....	127
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja Karyawan.....	128
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Moral dan Semangat Kerja.....	128
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Keahlian Kerja.....	129
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Rasa Tanggung Jawab.....	130
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan Kerja.....	131
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Instruktur.....	132
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pelatih.....	133
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kemampuan Pelatih Dengan Materi dan Metode Pendidikan dan Pelatihan.....	133
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Materi dengan Kemampuan Karyawan.....	134



<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Materi dengan Tujuan Diklat..	135
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Sistematika Pemberian Materi Diklat.....	136
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Metode Diklat dengan Kemampuan Karyawan.....	137
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Metode Diklat dengan Kebutuhan Karyawan.....	138
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Keharusan Pemenuhan Persyaratan Peserta.....	139
4.24	Tanggapan Responden mengenai Motivasi Peserta.....	140
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kesungguhan Peserta.....	140
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Peserta dengan Tujuan Diklat.	141
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kemampuan Karyawan dengan Materi dan Metode Diklat.....	142
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pengetahuan Karyawan.....	143
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemahaman Karyawan Akan Lingkup Pekerjaan.....	144
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemahaman Karyawan Akan Tanggung Jawab dan Wewenang.....	145
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Kerja Karyawan.....	146
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Kerja Karyawan.....	147
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan Kerja Karyawan.....	147
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keluaran Hasil Pekerjaan.....	148



<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatan Kerja Karyawan.....	149
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Perkembangan Kemampuan Karyawan.....	150
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Aktualisasi Diri Karyawan.....	151
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Menambah Wawasan.....	151
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Keinginan Untuk Maju.....	152
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Pentingnya Mengikuti Instruksi Pimpinan.....	153
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Karyawan.....	154
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian dan Kerajinan Kerja.....	155
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Perencanaan Karier.....	156
4.44	Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Bakat Karyawan.....	157
4.45	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengunduran Diri.....	157
4.46	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pertumbuhan Karier.....	158
4.47	Tanggapan Responden Terhadap Identifikasi Penempatan Karyawan.....	159
4.48	Tanggapan Responden Terhadap Persiapan Penempatan Saat Direkrut.....	160
4.49	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Karyawan Mempelajari Harapan-harapan Perusahaan.....	161
4.50	Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan.....	161
4.51	Tanggapan Responden Terhadap Kesepakatan Akan Loyalitas Terhadap Perusahaan.....	162
4.52	Tanggapan Responden Terhadap Dorongan dari Diri Karyawan Untuk	

<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
	Memaksimalkan Kemampuan.....	163
4.53	Tanggapan Responden Terhadap Pertumbuhan Kemampuan Karyawan.....	164
4.54	Tanggapan Responden Terhadap Perkembangan Kemampuan Karyawan.....	165
4.55	Tanggapan Responden Terhadap Kualifikasi Karyawan.....	166
4.56	Tanggapan Responden Terhadap Perbaikan Manajemen.....	166
4.57	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Karyawan Untuk Berkembang.....	167
4.58	Tanggapan Responden Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Karyawan.....	168
4.59	Tanggapan Responden Terhadap Persiapan Pekerjaan.....	169
4.60	Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Rencana Kegiatan.....	169
4.61	Matriks Korelasi Antar Variabel .....	171
4.62	Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas .....	171
4.63	Invers Matriks Korelasi.....	171
4.64	Besarnya Koefisien Jalur.....	173
4.65	Pengujian Secara Simultan.....	174
4.66	Pengujian Parsial .....	175
4.67	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Tujuan Diklat Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	177
4.68	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Pelatih( <i>Trainers</i> ) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	178
4.69	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Materi Diklat Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	179

<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
4.70	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Metode Diklat Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	179
4.71	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Peserta Diklat Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	179
4.72	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	181
4.73	Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas.....	181
4.74	Invers Matriks Korelasi.....	181
4.75	Besarnya Koefisien Jalur.....	183
4.76	Pengujian Secara Simultan.....	184
4.77	Pengujian Parsial .....	185
4.78	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Kualitas Kerja Terhadap Pengembangan Karier.....	186
4.79	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Kuantitas Kerja Terhadap Pengembangan Karier.....	187
4.80	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Konsistensi Pegawai Terhadap Pengembangan Karier .....	187
4.81	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	189
4.82	Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas.....	189
4.83	Invers Matriks Korelasi.....	189
4.84	Besarnya Koefisien Jalur.....	191
4.85	Pengujian Secara Simultan.....	192
4.86	Pengujian Parsial.....	193

<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
4.87	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Tujuan Diklat Terhadap Pengembangan Karier.....	195
4.88	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Pelatih Terhadap Pengembangan Karier.....	195
4.89	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Materi Diklat Terhadap Pengembangan Karier .....	196
4.90	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Metode Diklat Terhadap Pengembangan Karier.....	196
4.91	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Peserta Diklat Terhadap Pengembangan Karier.....	197
4.92	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	199
4.93	Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas.....	199
4.94	Invers Matriks Korelasi.....	199
4.95	Besarnya Koefisien Jalur.....	200
4.96	Pengujian Secara Simultan.....	201
4.97	Matriks Korelasi Antar Variabel .....	201
4.98	Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas.....	202
4.99	Invers Matriks Korelasi.....	202
4.100	Besarnya Koefisien Jalur.....	203
4.101	Pengujian Secara Simultan.....	204
4.102	Pengujian Parsial .....	205
4.103	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	206

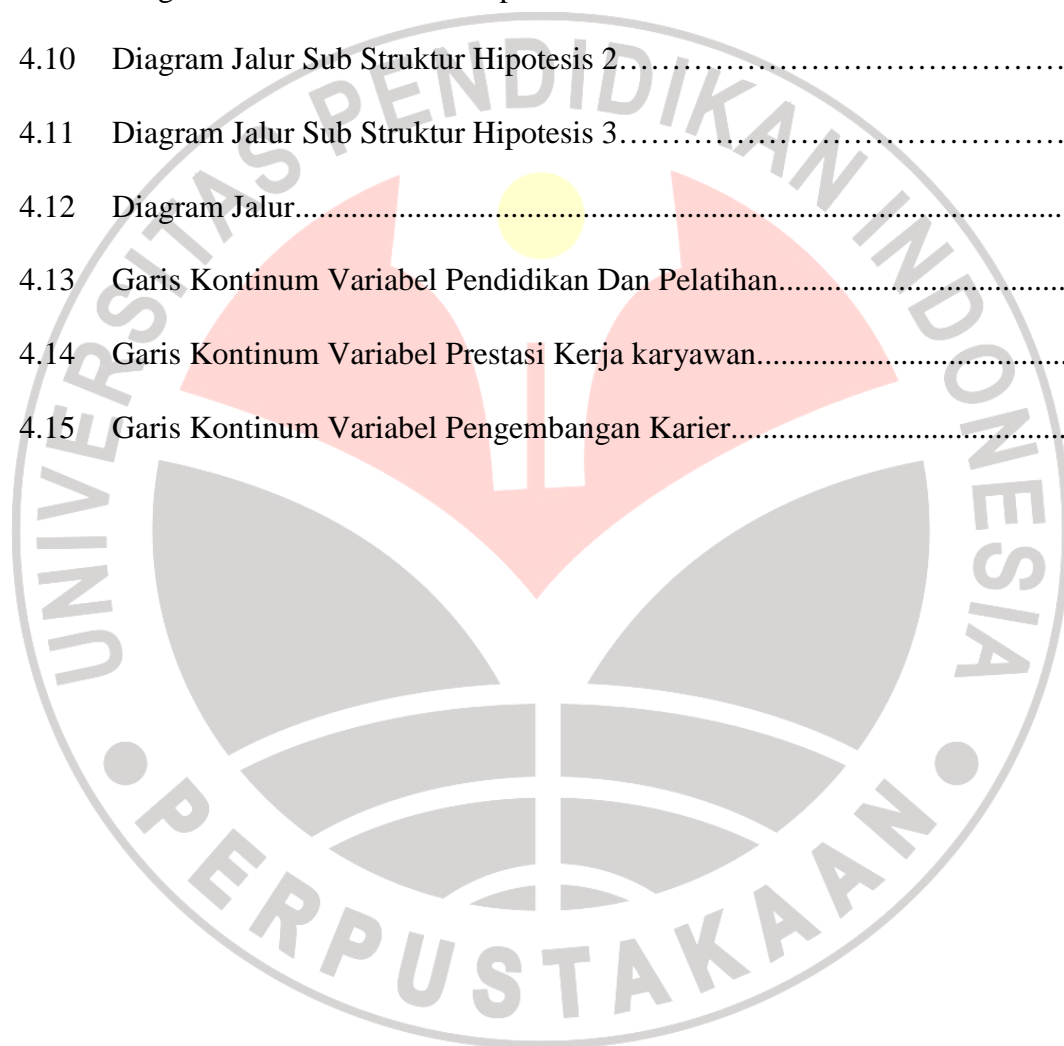
<b>No</b>	<b>JUDUL TABEL</b>	<b>Hal</b>
4.104	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	207
4.105	Rekapitulasi Indikator Pendidikan dan Pelatihan .....	207
4.106	Rekapitulasi Indikator Prestasi Kerja Karyawan.....	210
4.107	Rekapitulasi Indikator Pengembangan Karier.....	212



## DAFTAR GAMBAR

No	JUDUL GAMBAR	Hal
1.1	Perhitungan Prestasi Kerja dan Penentuan Peringkat Karyawan PT. PJB UP Cirata Tahun 2006 dan 2007.....	6
2.1	Langkah-langkah Pelatihan SDM.....	23
2.2	Proses Pelatihan ( <i>training process</i> ).....	24
2.3	Langkah-langkah atau Proses Dalam Prestasi Kerja.....	35
2.4	Sistem Perencanaan dan Pengembangan Karier.....	44
2.5	Kerangka Pemikiran.....	63
2.6	Paradigma Penelitian .....	64
3.1	Struktur Hubungan Kausal Hipotesis 1.....	105
3.2	Diagram Jalur Struktur Hipotesis Utama.....	105
3.3	Struktur Hubungan Kausal Hipotesis 2.....	109
3.4	Diagram Jalur Struktur Hipotesis 2.....	110
3.5	Struktur Hubungan Kausal Hipotesis 3.....	113
3.6	Diagram Jalur Struktur Hipotesis 2.....	114
3.7	Struktur Hubungan Kausal antara X, Y, dan Z.....	119
4.1	Struktur Organisasi PT. PJB UP Cirata.....	115
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	118
2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	119
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	121
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	122

<b>No</b>	<b>JUDUL GAMBAR</b>	<b>Hal</b>
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Saat Diangkat.....	123
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	124
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Saat Ini.....	126
4.9	Diagram Jalur Sub struktur Hipotesis 1.....	176
4.10	Diagram Jalur Sub Struktur Hipotesis 2.....	186
4.11	Diagram Jalur Sub Struktur Hipotesis 3.....	194
4.12	Diagram Jalur.....	206
4.13	Garis Kontinum Variabel Pendidikan Dan Pelatihan.....	209
4.14	Garis Kontinum Variabel Prestasi Kerja karyawan.....	211
4.15	Garis Kontinum Variabel Pengembangan Karier.....	215





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Koding Data Mentah Ordinal
- Lampiran 3 Perhitungan Manual Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 4 Nilai-nilai  $r$  Product Moment
- Lampiran 5 Hasil Output Identitas dan Tanggapan Responden
- Lampiran 6 Analisis Jalur
- Lampiran 7 Koding Data Mentah Interval
- Lampiran 8 Nilai-nilai Dalam Distribusi  $t$
- Lampiran 9 Interpolasi

