

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN
KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi
dalam bidang Keilmuan Perpustakaan dan Sains Informasi*



oleh :

Dheanisa Indima Madijah

1900500

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

KOTA BANDUNG

2023

LEMBAR HAK CIPTA

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN
KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Oleh

Dheanisa Indima Madijah

1900500

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Dheanisa Indima Madijah

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Dheanisa Indima Madijah, 2023
ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI
1 BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN
DHEANISA INDIMA MADIJAH

1900500

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN
KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

Pembimbing II



Susanti Agustina, S.Sos., M.I.Kom.

NIP. 198608122014042002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul “**Analisis Kepuasan Pemustaka pada Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Dheanisa Indima Madijah

NIM. 1900500

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan dengan mengucapkan *Alhamdulillah* kepada Allah SWT. atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepuasan Pemustaka pada Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung”.

Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi yang disusun oleh peneliti ini berisikan pemaparan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pemustaka pada ketersediaan koleksi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung. Pendekatan yang digunakan di dalam penelitian ini kuantitatif deskriptif dengan kuisioner sebagai alat pengumpul data.

Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menciptakan karya yang lebih baik lagi di masa depan. Selain itu, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Bandung, Juli 2023

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan dengan mengucap *Alhamdulillah* kepada Allah SWT. atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, hingga umatnya sampai akhir zaman.

Keberhasilan dari penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu mendukung baik di dalam moril maupun materil. Maka dari itu, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Mamad Madijah (Alm) dan Ibu Rina Seprina Kusumah yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih juga kepada kaka saya tercinta Nidya Pertiwi Madijah yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
2. Nenek tercinta, Ibu Lili Warliah dan seluruh keluarga besar yang juga memberikan do'a, semangat serta dukungan kepada peneliti.
3. Bapak Prof. Dr. Rudi Susilana, M.Si., CIT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Pendidikan Indonesia dan sebagai Dosen Pembimbing satu peneliti yang telah sabar dan rela meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi serta mengarahkan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Susanti Agustina, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing kedua dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah sabar dan rela meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi serta mengarahkan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dian Arya Susanti, M.T. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan bimbingan di dalam penyusunan instrumen penelitian.

7. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Bapak Riksa Alhasil yang selalu membantu dalam mengurus administrasi selama masa perkuliahan.
9. Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Bandung yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung.
10. Bapak Iyan Sudaryana dan Bapak Muhammad Ridwan sebagai staff Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung yang sudah membantu segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah melewati banyak hal dan membuat kenangan serta berbagai cerita di masa perkuliahan.
12. Nenden Sri Aprianti, Salma Nurjannah Faihanandar serta Yustika Rossa teman terdekat di masa perkuliahan yang selalu ada di dalam keadaan apapun serta telah memberikan motivasi, dukungan, dan semangat kepada peneliti.
13. Rosika Pertiwi H dan Zahra Safira teman seperbimbingan dan seperjuangan sidang yang sudah selalu mengingatkan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Mega Aprilla S, Noviana Cahya H, Putri Agnes D, dan Siti Aisyah teman dekat sejak dibangku sekolah menengah kejuruan hingga saat ini, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.
15. Tanisa Syaima Panggedena teman dekat sejak dibangku sekolah menengah pertama hingga saat ini, yang selalu ada di dalam keadaan apapun dan memberikan do'a serta semangat kepada peneliti.
16. Rekan-rekan HIMA Perpusinfo dan BEM KEMA FIP UPI, terimakasih atas segala pengalaman di dalam berbagai kegiatan.
17. Siswa-siswi SMK Negeri 1 Bandung yang telah bersedia menjadi responden di dalam penelitian ini.

ABSTRAK

Dheanisa Indima Madijah (1900500). Analisis Kepuasan Pemustaka pada Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung.

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Setiap individu pasti memerlukan informasi. Hampir setiap individu kaya akan informasi untuk memenuhi segala kebutuhannya. Perpustakaan merupakan penyedia informasi yang ada di sekolah. Kebutuhan informasi akan timbul ketika setiap individu merasa kurang dengan pengetahuan yang dimilikinya. Ketersediaan koleksi bahan pustaka yang ada di perpustakaan merupakan salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan informasi. Adanya koleksi bahan pustaka yang memadai akan membuat pemustaka merasa puas. Kepuasan pemustaka dapat dijadikan sebagai tolak ukur dari keberhasilan perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang ada di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung. Kurangnya ketersediaan koleksi yang ada di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung menjadikan salah satu alasan untuk peneliti mengetahui ketersediaan koleksi dari aspek relevansi koleksi, kelengkapan koleksi serta kemutakhiran koleksi. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan kuisioner sebagai teknik di dalam pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel di dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah 96 orang responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang ada di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung sudah sangat baik. Begitupula pada indikator relevansi koleksi tingkat kepuasan pemustaka menunjukkan hasil yang sangat baik. Sedangkan, di dalam indikator kelengkapan dan kemutakhiran koleksi menunjukkan hasil yang baik. Hampir seluruhnya para pemustaka setuju dengan ketersediaan koleksi yang ada sudah di dalam tingkatan yang baik.

Kata Kunci: kepuasan pemustaka, koleksi bahan pustaka, informasi, perpustakaan

Dheanisa Indima Madijah, 2023

ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

Dheanisa Indima Madijah (1900500). Analysis of User Satisfaction with the Availability of Collections at the Library of SMK Negeri 1 Bandung.

Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Every individual must need information. Almost every individual is rich in information to meet all his needs. The library is a provider of information in schools. Information needs will arise when each individual feels lacking in the knowledge he has. The availability of a collection of library materials in the library is one way to meet information needs. The existence of an adequate collection of library materials will make the user feel satisfied. User satisfaction can be used as a measure of the success of the library. The purpose of this study was to determine the level of user satisfaction with the availability of collections in the Library of SMK Negeri 1 Bandung. The lack of availability of collections in the Library of SMK Negeri 1 Bandung is one of the reasons for researchers to find out the availability of collections from the aspects of collection relevance, collection completeness and collection updates. The research method used in this research is descriptive quantitative by using a questionnaire as a technique in data collection. The sampling technique in this study used simple random sampling with a total of 96 respondents. The results of this study indicate that the level of user satisfaction with the availability of collections in the Library of SMK Negeri 1 Bandung is very good. Likewise on the collection relevance indicator the level of user satisfaction shows very good results. Meanwhile, the indicators for completeness and up-to-date collections showed good results. Almost all users agree that the availability of existing collections is already at a good level.

Keywords: user satisfaction, collection of library materials, information, library

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Masalah Umum	7
1.2.2 Rumusan Masalah Khusus	7
1. 3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1. 4 Manfaat Penelitian	8
1. 5 Struktur Organisasi Skripsi	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2. 1 Kepuasan Pemustaka	11
2.1.1 Pengukuran Kepuasan Pemustaka.....	13
2. 2 Ketersediaan Koleksi	14
2.2.1 Fungsi Koleksi	16

2.2.2	Jenis Koleksi Perpustakaan Sekolah	17
2.2.3	Jumlah Koleksi.....	19
2.3	Perpustakaan Sekolah.....	20
2.3.1	Definisi Perpustakaan Sekolah.....	20
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Perpustakaan Sekolah	22
2.3.3	Fungsi Perpustakaan Sekolah.....	23
2.4	Penelitian Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Berpikir	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Partisipan	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5	Instrumen Penelitian	35
3.5.1	Uji Validitas	37
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.6	Prosedur Penelitian	40
3.6.1	Tahap Perencanaan.....	40
3.6.2	Tahap Pelaksanaan	40
3.6.3	Tahap Penelitian Laporan	41
3.7	Analisis Data	41
BAB IV	44
TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Profil Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung	44
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	44
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi	44

Dheanisa Indima Madijah, 2023

ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.4	Jam Operasional	45
4.1.5	Jumlah Koleksi	45
4.1.6	Tata Tertib	46
4.2	Gambaran Umum Responden.....	46
4.2.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2	Gambaran Responden berdasarkan Kelas	47
4.2.3	Gambaran Responden berdasarkan Jurusan.....	48
4.2.4	Gambaran Responden berdasarkan Intensitas Berkunjung.....	49
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian Ketersediaan Koleksi.....	50
4.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian Kepuasan Pemustaka.....	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.4.1	Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Ketersediaan Koleksi	70
4.4.2	Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Relevansi Koleksi	71
4.4.3	Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Kelengkapan Koleksi	73
4.4.4	Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Kemutakhiran Koleksi	75
BAB V.....	77
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	77
5.1	Simpulan.....	77
5.1.1	Simpulan Umum	77
5.1.2	Simpulan Khusus	77
5.2	Implikasi.....	78
5.3	Rekomendasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jumlah Pengunjung Perpustakaan.....	33
Tabel 3. 2 <i>Skala Likert</i>	35
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen.....	36
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen	38
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 3. 6 Interpretasi Perhitungan Persentase	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jam Operasional Perpustakaan	45
Tabel 4. 2 Jumlah Koleksi Perpustakaan	45
Tabel 4. 3 Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 4 Gambaran Responden berdasarkan Kelas.....	47
Tabel 4. 5 Gambaran Responden berdasarkan Jurusan.....	48
Tabel 4. 6 Gambaran Responden berdasarkan Intensitas Berkunjung.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Data Penelitian Ketersediaan Koleksi	50
Tabel 4. 8 Hasil Data Indikator Relevansi Koleksi setiap Pernyataan.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Data Indikator Relevansi Koleksi.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Data Indikator Kelengkapan Koleksi Setiap Pernyataan.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Data Indikator Kelengkapan Koleksi	56
Tabel 4. 12 Hasil Data Indikator Kemutakhiran Koleksi setiap Pernyataan.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Data Indikator Kemutakhiran Koleksi.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Data Penelitian Kepuasan Pemustaka.....	60
Tabel 4. 15 Hasil Data Kepuasan Pemustaka Relevansi Koleksi setiap Pernyataan	62
Tabel 4. 16 Hasil Data Kepuasan Pemustaka terhadap Relevansi Koleksi.....	63
Tabel 4. 17 Hasil Data Kepuasan Pemustaka Kelengkapan Koleksi setiap Pernyataan ...	65
Tabel 4. 18 Hasil Data Kepuasan Pemustaka terhadap Kelengkapan Koleksi	65
Tabel 4. 19 Hasil Data Kepuasan Pemustaka Kemutakhiran Koleksi setiap Pernyataan .	67
Tabel 4. 20 Hasil Data Kepuasan Pemustaka terhadap Kemutakhiran Koleksi.....	68

Dheanisa Indima Madijah, 2023

ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing	84
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 3. Surat Permohonan <i>Expert Judgement</i>	86
Lampiran 4. Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i>	87
Lampiran 5. Kegiatan Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran 6. Surat Pernyataan Cek <i>Index Similarity</i>	90
Lampiran 7. Instrumen Penelitian	92
Lampiran 8. Hasil Data Penelitian	97
Lampiran 9. Biodata Peneliti	101

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Astria, Y. (2012). *Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Siswa Kelas XI Di SMA Negeri 3 Semarang*.
- Azrin, K. (2017). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa*.
- Bafadal, I. (2009). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah* (7th ed.). Bumi Aksara.
- Cahyani, D. A., & Christiani, L. (2015). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Siswa Di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 1 Surakarta*. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4.
- Enitia, R., & Winoto, Y. (2012). *Tanggapan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Di "Pojoek Jawa Barat."* <http://journals.unpad.ac.id>
- Fathmi. (2013). *Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI*.
- Firma, A., & Rahmah, E. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X*.
- Hanif, L., & Krismayani, I. (2018). *Relevansi Ketersediaan Koleksi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Pusat Universitas PGRI Semarang*.
- Haryanti, D., Wasisto, J., & Kurniawan, A. T. (2017). *Persepsi Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang*.
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Elex Media Komputindo.
- Irianti, P. (2017). *Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada*. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 47. <https://doi.org/10.22146/bip.16757>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2003). *Dasar-Dasar Pemasaran*. PT. Indeks.
- Kotler, P., & Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). PT. Indeks.
- Kotler, P., Keller, & Lane, K. (2008). *Manajemen Pemasaran*. PT. Indeks.

Dheanisa Indima Madijah, 2023

ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA PADA KETERSEDIAAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kusumaningtyas, M., & Arya, D. (2013). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Pemustaka Di Perpustakaan Isnstitut Teknologi Nasional*. EDULIB, 3.
- Lasa HS. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Pustaka Book.
- Murtianingsih, F., & Fathoni, A. (2022). *Ketersediaan Bahan Pustaka Perpustakaan Untuk Mengoptimalkan Minat Baca Siswa Sekolah Dasar*. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6257–6264.
<https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3218>
- Musa, H. (2017). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Sekolah Dan Penerapan Model Pembelajaran Reciprocal Teaching Terhadap Hasil Belajar Ipa Pada Siswa Kelas Vii Smp Negeri 1 Bulukumba*. (Issue 1).
- Oktavianto, B., & Suliyati, T. (2019). *Ketersediaan Koleksi Bagi Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Pekalongan*.
- Pawit, M. Y., & Suhendar, Y. (2010). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* (1st ed.). Prenada Media.
- Pebrian, Winoto, Y., & Saefudin, E. (2019). *Hubungan Ketersediaan Koleksi Dan Kompetensi Pustakawandengan Kepuasan Pemustaka*. *Jurnal Pustaka Budaya*, 6.
- Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. (N.D.).
- Puspa, E. (2016). *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya*.
<http://ejournal-balitbang.kkp.go.id/index.php/jp>
- Rakib, F. A. (2013). *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Terapung (Studi Kasus Di Kota Ternate)*. In *Journal: Vol. II* (Issue 4).
- Riduwan. (2012). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta.
- Ruslim, T. S., & Rahardjo, M. (2016). *Identifikasi Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Segi Harga Dan Kualitas Pada Restoran Abuba Steak Di Greenville*.
<http://id.wikipedia.org/wiki/Harga>,

- Shintawati, Y. (2018). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Buku Penunjang Bagi Kebutuhan Belajar Siswa: Studi Kasus Di Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri Larangan Tokol 1 Kecamatan Tlanakan Pamekasan Madura*.
- Sinaga, D. (2009). *Mengelola Perpustakaan Sekolah (IV)*. Penerbit Bejana.
- Sudijono, A. (2012). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sutardji, & Maulidyah, S. I. (2006). *Analisis Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan: Studi kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-kacangan dan Umbi-umbian*.
- Sutarno NS. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Sagung Seto.
- Talita, T., Rachmawati, T. S., & Rizal, E. (2018). *Ketersediaan Koleksi Perpustakaan SMA 3 Depok Dalam Menumbuhkan Minat Baca*. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 5(2), 171. <https://doi.org/10.24198/jkip.v5i2.12721>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. (N.D.).
- Zuli Aryanto, M., & Suratman, B. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya*. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jpap>