

## DAFTAR PUSTAKA

- Render,B dan Haizer,J. 2006. *Prinsip – Prinsip Manajemen Operasi* .Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Assauri, Sofyan . 2008. *Manajemen – Produksi dan Operasi Edisi Revisi*. Jakarta Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Yamit, Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta : Ekanisia Fakultas Ekonomi UII.
- Asep, Hermawan. 2006. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta : Grasindo.
- Prawirosentono,Suyadi. 2008. *Manajemen Operasi Analisis dan Studi Kasus>>>>>>>*
- Besterfield, 1994, **Quality Control**. Englewood Cliffs:Prentice Hall
- Riduwan dan Akdon Shiffman, 2006, *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistik*, Bandung: CV. Alfabeta
- Handoko, T.H. 2002. *Manajemen*. Edisi kedua. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM.
- Walgito. 2001. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Univ. Atma Jaya Yogyakarta
- Murdifin Haming dan Mahfud Nurnajamuddin. (2003). *Manajemen Produksi Modern,Operasi Manufaktur Barang dan Jasa*. Bumi Aksara. Jakarta
- Mohammad Nazir. (2003). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Eddy Herjanto (2007). *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta
- M. Syamsul Ma'arif, Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Operasi*. Jakarta. Grasindo
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Riduwan. (2007). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta

\_\_\_\_\_ (2006), *Modul Praktikum Statistik II* , Program Studi Manajemen UPI.  
Bandung.

**Literatur Internet :**

<http://www.yokikuncoro.com>  
<http://bisnis.vivanews.com/news>  
[www.wartaekonomi.com](http://www.wartaekonomi.com)  
[www.saltanera.com](http://www.saltanera.com)

