

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah diuraikan pada BAB IV, penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Pelayanan Koperasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perkembangan Koperasi, baik terhadap perkembangan modal Koperasi, perkembangan volume usaha Koperasi, maupun terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi. Artinya, semakin tinggi pelayanan yang diberikan oleh Koperasi simpan pinjam Padamukti kepada anggota, akan meningkatkan perkembangan KSP Padamukti dan hal tersebut berarti modal, volume usaha dan SHU KSP Padamukti akan semakin meningkat.
2. Partisipasi anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap perkembangan Koperasi, baik terhadap perkembangan modal Koperasi, perkembangan volume usaha Koperasi ataupun terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi. Artinya semakin tinggi partisipasi anggota terhadap Koperasi, maka perkembangan Koperasi pun akan semakin baik,
3. Secara simultan pelayanan Koperasi dan partisipasi anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap perkembangan Koperasi baik terhadap perkembangan modal Koperasi, perkembangan volume usaha Koperasi ataupun terhadap Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis ajukan berkaitan dengan hasil penelitian adalah:

1. Koperasi simpan pinjam Padamukti harus bisa meningkatkan pelayanan terhadap anggota baik itu dari segi keandalan/reliability, responsibility/daya tanggap, assurance/keterjaminan, *emphaty*/empati, dan *tangible*/keberwujudan fisik Koperasi. Para pengelola harus mampu menciptakan inovasi dalam pengembangan KSP Padamukti dan tetap memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kesejahteraan anggota.
2. Partisipasi yang masih rendah dapat dilihat dari masih sulitnya para anggota dalam mengembalikan pinjaman, sehingga berakibat kepada kelancaran usaha KSP Padamukti, untuk itu pihak pengurus harus bersikap lebih tegas dan menerapkan sistem denda apabila pinjaman tidak dikembalikan pada waktu yang telah ditentukan.
3. Pendidikan dan pelatihan perKoperasian harus terus dilaksanakan untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman anggota terhadap peran dan fungsinya. Apabila para anggota sadar akan hak dan kewajibannya sebagai anggota KSP Padamukti maka hal tersebut akan mendorong anggota untuk berpartisipasi aktif terhadap Koperasi, baik itu partisipasi dalam pengambilan keputusan, dalam pemupukan modal juga dalam pemanfaatan pelayanan Koperasi.
4. Untuk dapat lebih mengembangkan usahanya KSP Padamukti dapat mengusahakan sumber modal lain diluar modal sendiri. Agar modal KSP

Padamukti menjadi lebih besar dan dapat bersaing dengan Koperasi ataupun lembaga keuangan lain. Dengan tetap memegang prinsip Koperasi. Modal Dari luar bisa berasal dari pemerintah, BUMN, ataupun dari Koperasi lainnya dengan bunga yang tidak terlalu tinggi.

5. Penelitian ini hanya terbatas pada dua variabel, yaitu pelayanan Koperasi dan partisipasi anggota maka perlu kiranya dilakukan penelitian lebih lanjut dengan variabel-variabel lainnya yang lebih signifikan untuk perkembangan Koperasi.

