

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
a. Secara Teoretik.....	12
b. Secara Praktis .....	12
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS</b> .....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Konsep Budaya Organisasi.....	13
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	13
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	14
c. Fungsi Budaya Organisasi .....	16
d. Pentingnya Memahami Budaya Organisasi.....	18
2. Konsep Kepuasan Kerja.....	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
c. Teori – teori Kepuasan Kerja .....	26
B. Kerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	40

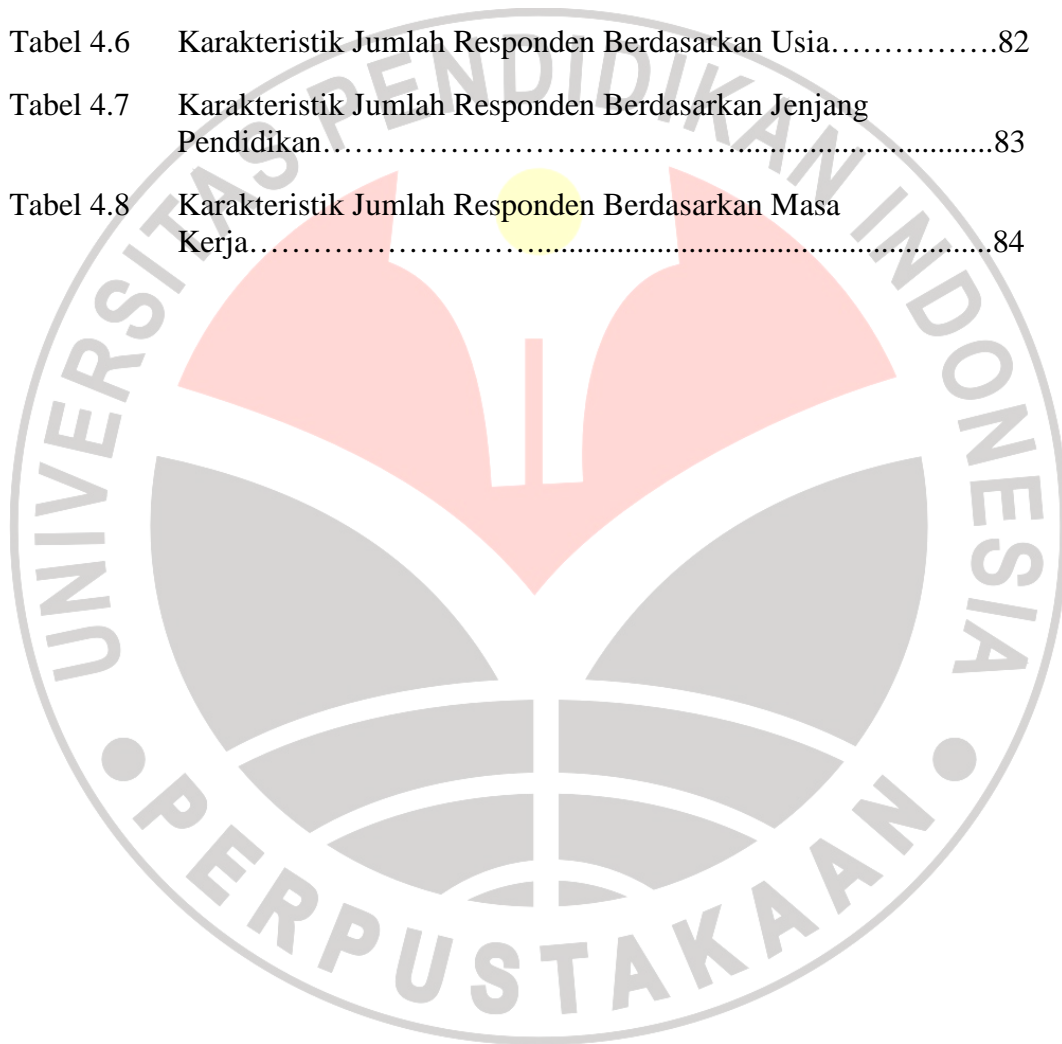
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN</b> .....	41
A. Objek penelitian .....	41
B. Metode Penelitian.....	41
C. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
D. Sumber Data.....	47
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel.....	48
3. Teknik Sampling .....	49
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	51
a. Uji Validitas .....	52
b. Uji Reliabilitas .....	54
G. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif .....	58
2. Analisis Inferensial.....	60
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Homogenitas.....	65
c. Uji Linieritas .....	67
3. Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	72
A. Hasil Penelitian .....	72
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	72
a. Sekilas Pos Indonesia .....	72
b. Visi, Misi, Tujuan .....	74
c. Produk dan Layanan PT, Pos Indonesia (Persero) .....	76
2. Hasil Uji Coba Instrument Penelitian .....	77
a. Uji Validitas .....	77
b. Uji Reliabilitas .....	80
3. Karakteristik Responden .....	81
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jenjang Pendidikan.....	83
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	83
4. Deskripsi Data.....	84
a. Variabel Budaya Organisasi.....	84
b. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	93
5. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	98
a. Uji Normalitas Data.....	98
b. Uji Homogenitas .....	100
c. Uji Linieritas.....	101
6. Pengujian Hipotesis.....	102
7. Koefisien Determinasi.....	106
B. Pembahasan hasil penelitian.....	107
1. Variabel Budaya Organisasi.....	107
2. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	114
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
a. Kesimpulan .....	122
b. Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung .....	2
Tabel 1.2	Data Jasa Pelayanan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2008-2010 .....	3
Tabel 1.3	Tingkat Absensi Pada Bagian Pengembangan SDM PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2008-2010.....	5
Tabel 2.1	Klasifikasi Herzberg Tentang Faktor Pemeliharaan dan Motivasi .....	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi .....	43
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	46
Tabel 3.3	Data Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia (SDM) PT Pos Indonesia Bandung.....	48
Tabel 3.4	Penyebaran Proporsi Sampel Pada Setiap Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia (SDM) PT Pos Indonesia Bandung .....	51
Tabel 3.5	Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas .....	53
Tabel 3.6	Contoh Format Tabel Perhitungan Korelasi .....	54
Tabel 3.7	Contoh Format Tabel Perhitungan Varians Item dan Varians Total.....	56
Tabel 3.8	Pola Pembobotan Kuesioner Skala Likert.....	57
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	58
Tabel 3.10	Distribusi Frekuensi.....	59
Tabel 3.11	`Kriteria Analisis Deskripsi.....	61
Tabel 3.12	Contoh Format Tabel Distribusi Lilieforst Test .....	64
Tabel 3.13	`Contoh Format Tabel Pembantu Perhitungan Uji Barlett .....	66
Tabel 3.14	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70

Tabel 4.1	Jumlah Item Angket.....	77
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	78
Tabel 4.3	Hasil Uji Coba Validitas Variabel Y.....	79
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	80
Tabel 4.5	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.6	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.7	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	83
Tabel 4.8	Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hierarki kebutuhan manusia menurut Maslow .....	30
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	33
Gambar 2.3	Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi .....	34
Gambar 2.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	39
Gambar 4.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi ...	85
Gambar 4.2	Tanggapan Responden terhadap indikator Inovasi dan Pengambilan Resiko.....	86
Gambar 4.3	Tanggapan Responden terhadap Indikator Perhatian Kepada Detail.....	87
Gambar 4.4	Tanggapan Responden terhadap Indikator Orientasi Hasil.....	88
Gambar 4.5	Tanggapan Responden terhadap Indikator Orientasi Orang .....	89
Gambar 4.6	Tanggapan Responden terhadap Indikator Orientasi Tim.....	90
Gambar 4.7	Tanggapan Responden terhadap Indikator Agresivitas.....	91
Gambar 4.8	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kemantapan.....	92
Gambar 4.9	Tanggapan Responden atas Kepuasan Kerja Karyawan di Direktorat Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Pos Indonesia ....	93
Gambar 4.10	Tanggapan Responden terhadap Indikator Gaji/Upah.....	94
Gambar 4.11	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pekerjaan Itu	

Sendiri .....	95
Gambar 4.12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengawasan.....	96
Gambar 4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Promosi.....	97
Gambar 4.14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Rekan Kerja.....	98
Gambar 4.15 Persentase Berdasarkan Skor Kriteria Tertinggi Setiap Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	109
Gambar 4.16 Persentase Berdasarkan Skor Kriteria Tertinggi Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	110

