

DAFTAR PUSTAKA

- Billas Richard, A. (1995). *Teori Mikro Ekonomi*. Erlangga ; Jakarta
- Dominick, Salvatore. (1994). *Teori Mikro Ekonomi Edisi Ketiga*. Erlangga; Jakarta
- Gujarati Damodar, dan Simarno Zain.(1993). *Ekonometrika Dasar*. Jakarta ;
Erlangga.
- Gaspersz, Vincent. (2001). *Ekonomi Manajerial : Pembuatan Keputusan Bisnis*. PT
Gramedia Pustaka Utama ; Jakarta
- Kusnendi.(2005) *Analisis Jalur Konsep dan Aplikasi dengan Program SPSS dan
Lisrel* ; JPE FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
- Samuelson, P.A. & W.D. Nordhaus. (1993) *Mikro Ekonomi*. Erlangga ; Jakarta
- Suharsimi, Arikunto. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka
Cipta ; Jakarta
- Sukirno, Sadorno.(2000). *Pengantar Teori Mikro Ekonomi*. Raja Grafindo Persada ;
Jakarta.
- Suhartati Joesron, Tati dan Fathorrozi, M (2003). *Teori Ekonomi Mikro*. Jakarta:
Salemba Empat
- Tjiptono, Fandi.(2001). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Alma, Buchari.(1999). *Kewirausahaan*. Bandung : Alfabeta

Suryana.(2006). *Kewirausahaan*. Jakarta : Salemba Empat

Meredith , Geoffrey G (2000). *Kewirausahaan : Teori dan Praktek*. Jakarta: Pustaka
Binaman Pressindo

Payne, Adrian (2000). *The Essence of Services Marketing Pemasaran Jasa*.
Yogyakarta : Andi

Yazid (2001). *Pemasaran Jasa : Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekonisia

Tjiptono Fandy dan Anastasia Diana (1995). *Total Quality Management*. Yogyakarta:
Andi

Buchari Alma.(1999). *Pengantar Bisnis*. Alfabeta ; Bandung

Kotler, Philip.(1993). *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi
dan Pengendalian*. Jakarta ; Erlangga

Sudjana.(1996). *Statistika*. Bandung ; Tarsito

Susanty, Evy. (1996). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sektor Usaha
Informal di Jalan Sukajadi*. Skripsi.FPIPS.IKIP. Bandung.

KS, Ayatullah (2005). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sektor Usaha
Informal di Jalan Suci*. Skripsi FPIPS UPI. Bandung

Samsir (2005). *Pengaruh Jiwa Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Industri Kecil Makan di Kota Pekanbaru Provinsi Riau*". Tesis MMUNPAD.

Bandung

Herwanto, Agung (2004). "*Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Menurut Persepsi Pedagang di Kabupaten Tabanan*". Tesis MM UNPAD. Bandung

Nugraha, Andreas (2008). "*Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sebagai Dasar Penyusunan Strategi dan Program Pemasangan Warung Internet SOBAT IT TELKOM.*"

2008. "*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan MIRACLE AESTHETIC CLINIC BALIKPAPAN.*" Tesis MM Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto

www.guruvalah.tk

Oktavianti, Siska. "*Hubungan Modal Kerja Fungsional Dengan Omzet Penjualan Pada Koperasi Unit Desa "KARYA KITA" TOBOALI Tahun Buku 1999 – 2003.*"