

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Konsep Laba 11

2.1.2 Konsep Perilaku Kewirausahaan 22

2.1.2.1 Pengertian Perilaku Kewirausahaan..... 22

2.1.2.2 Karakteristik Perilaku Kewirausahaan..... 24

2.1.2.3 Nilai-Nilai Perilaku Kewirausahaan..... 25

2.1.2.4 Model Proses Perilaku Kewirausahaan..... 26

2.1.3 Konsep Modal Kerja 29

2.1.3.1 Pengertian Modal Kerja 29

2.1.3.2	Jenis-Jenis Modal Kerja	31
2.1.3.3	Sumber-Sumber Modal Kerja	32
2.1.3.4	Akumulasi dan Pembentukan Modal.....	33
2.1.4	Konsep Kualitas Pelayanan	34
2.1.4.1	Pengertian Kualitas Pelayanan	34
2.1.4.2	Penilaian Kualitas Pelayanan	37
2.1.5	Konsep Volume Penjualan	40
2.1.6	Pengaruh Perilaku Kewirausahaan, Modal Kerja, Kualitas Pelayanan dan Volume Penjualan Terhadap Laba	41
2.1.6.1	Pengaruh Perilaku Kewirausahaan Terhadap Modal Kerja	41
2.1.6.2	Pengaruh Perilaku Kewirausahaan dan Modal Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan	42
2.1.6.3	Pengaruh Perilaku Kewirausahaan Terhadap Volume Penjualan dan Laba	45
2.1.6.4	Pengaruh Modal Kerja Terhadap Volume Penjualan dan Laba	47
2.1.6.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Volume Penjualan dan Laba.....	50
2.1.6.6	Pengaruh Volume Penjualan Terhadap Laba.....	51
2.2	Kerangka Pemikiran	52
2.3	Hasil Penelitian Sebelumnya	58
2.4	Hipotesis	60
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	62
3.2	Metode Penelitian	62
3.3	Teknik Penarikan Populasi dan Sampel	63
3.3.1	Populasi	63
3.3.2	Sampel	63
3.4	Operasionalisasi Variabel	65

3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	70
3.6	Instrumen Penelitian	70
	3.6.1 Tes Validitas	72
	3.6.2 Tes Reliabilitas	73
3.7	Skala Pengukuran Variabel	75
3.8	Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	77
	3.8.1 Teknik Analisa Data	77
	3.8.2 Teknik Pengujian Hipotesis	80
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Karakteristik Responden	83
	4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	83
	4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	84
	4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Asal Kota Tinggal	85
	4.1.4 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pendidikan	86
	4.1.5 Karakteristik Responden Menurut Lamanya Usaha	87
4.2	Hasil Analisis Data	88
	4.2.1 Tingkat Perilaku Kewirausahaan	88
	4.2.2 Tingkat Kualitas Pelayanan	92
	4.2.3 Kondisi Modal Kerja	96
	4.2.4 Kondisi Volume Penjualan	97
	4.2.5 Kondisi Laba	98
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	99
4.4	Pembahasan	116
4.5	Implikasi Pendidikan.....	127
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	130
5.2	Saran	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

