

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Aspek Akademis .....	13
1.4.2 Aspek Praktis .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Definisi Efektivitas .....	14
2.1.2 Pengendalian Intern .....	15
2.1.2.1 Definisi Pengendalian Intern .....	15
2.1.2.2 Komponen Pengendalian Intern .....	18
2.1.2.3 Keterbatasan Pengendalian Intern .....	22
2.1.2.4 Tujuan Pengendalian Intern .....	23

2.1.3 Bank .....	25
2.1.3.1 Definisi Bank .....	25
2.1.3.2 Usaha Pokok Bank .....	26
2.1.3.3 Bank Perkreditan Rakyat (BPR) .....	27
2.1.4 Kredit .....	28
2.1.4.1 Definisi Kredit .....	28
2.1.4.2 Unsur-Unsur Kredit .....	29
2.1.4.3 Jenis-Jenis Kredit .....	30
2.1.4.4 Prinsip-Prinsip 5C's .....	31
2.1.4.5 Resiko Kredit .....	32
2.1.4.6 Pengelolaan Kredit .....	34
2.1.5 Pengendalian Intern Pengelolaan Kredit .....	38
2.1.6 Efektivitas Pengendalian Intern Pengelolaan Kredit .....	41
2.1.7 Kualitas Kredit .....	43
2.1.7.1 Definisi Kualitas Kredit .....	43
2.1.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kredit .....	47
2.1.8 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Intern Pengelolaan Kredit terhadap Kualitas Kredit .....	50
2.2 Kerangka Teoritis .....	52
2.3 Hipotesis .....	57
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	59
3.2 Metode Penelitian .....	60

3.2.1 Desain Penelitian .....	60
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	61
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.2.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	71
3.2.5.1 Teknik Analisis Data .....	71
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	82
4.1.1 Tinjauan Umum tentang Subjek Penelitian .....	82
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	87
4.1.2 Pengujian Validitas Instrumen .....	90
4.1.3 Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	93
4.1.4 Deskripsi Data Responden .....	94
4.1.5 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	95
4.1.5.1 Deskripsi Efektivitas Pengendalian Intern Pengelolaan Kredit .....	95
4.1.5.2 Deskripsi Kualitas Kredit .....	118
4.1.6 Analisis Korelasi .....	131
4.1.6.1 Penetapan Hipotesis .....	131
4.1.6.2 Pemilihan Tes Statistik dan Perhitungan .....	132
4.1.7 Uji Hipotesis .....	133
4.1.8 Menghitung Koefisien Determinasi .....	134
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	135

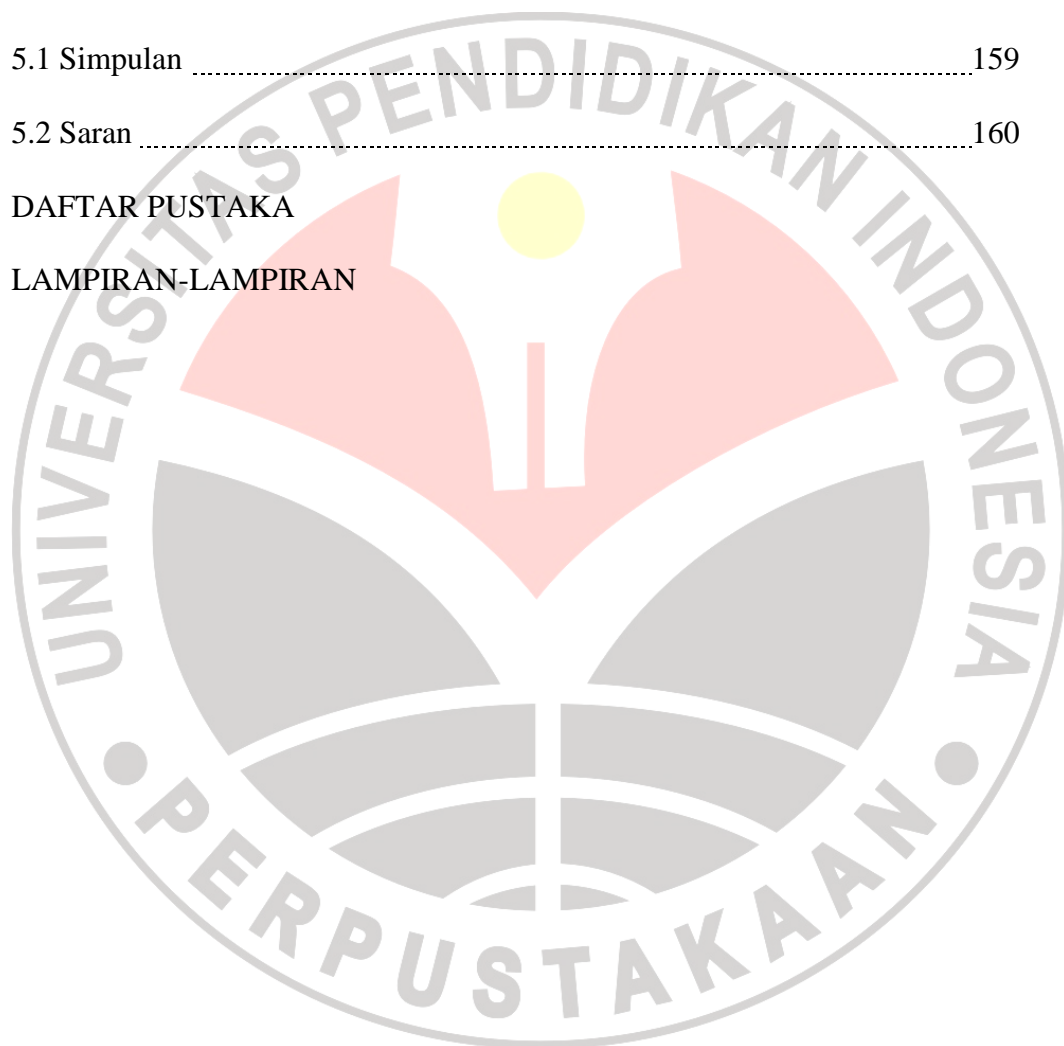
4.2.1 Efektivitas Pengendalian Intern Pengelolaan Kredit .....	135
4.2.2 Kualitas Kredit .....	146
4.2.3 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Intern terhadap Kualitas Kredit .....	152

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan .....	159
5.2 Saran .....	160

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Bank Perkreditan Rakyat (Milyar Rupiah) .....	5
Tabel 1.2 Non Performing Loan BPR LPK Kabupaten Majalengka .....	9
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	62
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	66
Tabel 3.3 Posisi Kredit Kab/Kota di Propinsi Jawa Barat pada 2009 .....	67
Tabel 3.4 Posisi Kredit Kabupaten di Propinsi Jawa Barat yang Memiliki BPR LPK pada 2009 .....	68
Tabel 3.5 Posisi Kredit Kab/Kota di Prop. Banten pada 2010 .....	68
Tabel 3.6 Sampel Penelitian .....	69
Tabel 3.7 Rentang Pengklasifikasian Variabel X .....	73
Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi .....	79
Tabel 4.1 Lima Wilayah Kabupaten sebagai Populasi .....	83
Tabel 4.2 Sampel Penelitian .....	84
Tabel 4.3 Penggolongan Kualitas Kredit 30 PD.BPR LPK .....	86
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel X .....	92
Tabel 4.5 Reliabilitas Variabel X .....	94
Tabel 4.6 Rentang Klasifikasi Var.Efektivitas Pengend. Intern Kredit .....	94
Tabel 4.7 Jawaban indikator integritas dan nilai etika .....	97
Tabel 4.8 Jawaban indikator komitmen terhadap kompetensi .....	98
Tabel 4.9 Jawaban indikator filosofi manajemen dan gaya operasi .....	98
Tabel 4.10 Jawaban indikator struktur organisasi, wewenang,	

& tanggung jawab .....	99
Tabel 4.11 Jawaban indikator keterlibatan Dewan Komisaris .....	100
Tabel 4.12 Jawaban indikator kebijakan dan praktik sumber daya manusia .....	100
Tabel 4.13 Jawaban indikator upaya mengidentifikasi resiko .....	101
Tabel 4.14 Jawaban indikator mengurangi resiko, & antisipasi perubahan .....	102
Tabel 4.15 Jawaban indikator perlindungan <i>hardware, software</i> , dan pengungkapan perubahan .....	103
Tabel 4.16 Jawaban indikator sistem informasi yang menghasilkan laporan relevan secara periodik .....	104
Tabel 4.17 Jawaban indikator pemisahan tugas, dan otorisasi yang layak .....	105
Tabel 4.18 Jawaban indikator terpelihara dokumen , dan pengendalian fisik aktiva .....	106
Tabel 4.19 Jawaban indikator pemeriksaan independen kinerja bagian kredit .....	107
Tabel 4.20 Jawaban indik. penilaian desain pengendalian intern .....	108
Tabel 4.21 Jawaban indikator pemeriksaan pengendalian intern & evaluasi .....	109
Tabel 4.22 Jawaban indikator laporan sesuai Standar Akuntansi .....	110
Tabel 4.23 Jawaban indikator laporan bersifat andal, dipahami, dan dapat dibandingkan .....	111

Tabel 4.24 Jawaban indikator proses evaluasi data dan analisis persyaratan .....	113
Tabel 4.25 Jawaban indikator proses monitoring, dan penagihan kredit .....	114
Tabel 4.26 Jawaban indikator ketaatan pegawai pada (KPB) serta (SOP) .....	115
Tabel 4.27 Jawaban indikator penyajian laporan dengan kebijakan akuntansi .....	116
Tabel 4.28 Penggolongan Kualitas Kredit (Dalam Rupiah) .....	119
Tabel 4.29 Rasio Kualitas Kredit pada 30 BPR LPK .....	121
Tabel 4.30 Peringkat Kualitas Kredit .....	122
Tabel 4.31 Klasifikasi Peringkat Kualitas Kredit .....	123
Tabel 4.32 Kualitas Kredit (KK) pada Wilayah I .....	126
Tabel 4.33 Kualitas Kredit (KK) pada Wilayah II .....	127
Tabel 4.34 Kualitas Kredit (KK) pada Wilayah III .....	128
Tabel 4.35 Kualitas Kredit (KK) pada Wilayah IV .....	129
Tabel 4.36 Kualitas Kredit (KK) pada Wilayah V .....	130
Tabel 4.37 Hasil Uji Korelasi Variabel X terhadap Variabel Y .....	133

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 – Kerangka Teoritis .....	57
Gambar 4.1 – Struktur Organisasi PD. BPR LPK .....	89





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Formulir Frekuensi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 – Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3 – Surat Izin Penelitian Dari Kesbanglinmasda Propinsi Jawa Barat
- Lampiran 4 – Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5 – Formulir Persetujuan Perbaikan (Revisi) Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 6 – Surat Pernyataan Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 7 – Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 – Surat Keterangan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 9 – Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 10 – Hasil Uji Validitas Instrumen – *Spearman Correlations*
- Lampiran 11 – Hasil Uji Reliabilitas Instrumen – *Alpha Conbrachs*
- Lampiran 12 – Hasil *Method Succesive Interval* (Data Skala Interval)
- Lampiran 13 – Data Perhitungan Korelasi *Pearson Product Moment* (*Spss.v.16.0*)
- Lampiran 14 – Hasil Uji Korelasi *Pearson Product Moment*
- Lampiran 15 – Proses Aplikasi Pembiayaan Untuk Nasabah Pada Bpr Lpk
- Lampiran 16 – *Flow Chart* Pemberian Kredit
- Lampiran 17 – Daftar Riwayat Hidup