

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Gaspersz, Vincent (2002). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balance Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintahan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen dan Mowen. (2000). *Management Accounting*. International Thompson Publishing. Ohio.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. *The Balance Scorecard – Measures That Drive Performance*. Boston-Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Mulyadi. (2001). *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____, (2001). *Akuntansi Manajemen Konsep, Manfaat, Dan Rekayasa*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- _____, (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balance Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mulyadi Dan Johny Setiawan (2001). *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Philip Kotler dan Kevin Lane Kaller. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.

Surakhmad, Winarno. (1982). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.

Munawir. (2004). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.

Yuwono, Sony dan kawan-kawan. (2003). *Peunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Timpe, Dale. (2000). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia – Produktivitas*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Sumber Internet

<http://strategimanajemen.net/2008/06/30/mengelola-kinerja-perusahaan-dengan-balance-scorecard/>

<http://www.detikfinance.com/read/2006/11/24/150502/712387/4/pemadaman-listrik-masih-mengancam>

<http://www.detiknews.com/read/2006/07/26/103136/643467/10/pemadaman-listrik-bergilir-bukti-pelayanan-publik-pemerintah-buruk>

<http://www.scribd.com/doc/32233853/Kerja-praktek-Pengukuran-Kinerja>

http://en.wikipedia.org/wiki/Balanced_scorecard