

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Motivasi.....	14
2.1.1.1. Pengertian Motivasi	14
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.1.1.3. Teori-Teori Motivasi.....	18
2.1.2. Kompetensi	23
2.1.2.1. Definisi Kompetensi.....	23
2.1.2.2. Kategori Kompetensi	24
2.1.2.3. Penilaian Kompetensi.....	26
2.1.2.4. Skala Dimensi Kompetensi	27
2.1.2.5. Manfaat Pendekatan Kompetensi.....	28

2.1.3. Prestasi Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	29
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	20
2.1.3.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	32
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	33
2.1.3.5 Metode Penilaian Prestasi Kerja	35
2.1.3.6 Masalah-Masalah dalam Penilaian Prestasi Kerja	36
2.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	36
2.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	39
2.4. Kerangka Pemikiran	42
2.5. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Objek Penelitian	51
3.2. Metode dan Desain Penelitian	51
3.2.1 Metode Penelitian	51
3.2.2 Desain Penelitian	53
3.3. Operasional Variabel	53
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1. Sumber Data	57
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	60
3.5. Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel	61
3.5.1 Populasi	61
3.5.2 Sampel	62

3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	65
3.5.4	Pengujian Validitas dan Realibitas.....	65
3.5.4.1	Uji Validitas.....	65
3.5.4.2	Uji Realibitas	70
3.6.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	72
3.6.1.	Rancangan Analisis Data.....	72
3.6.1.1.	Method of Successive Interval.....	74
3.6.1.2.	Analisis Jalur.....	75
3.6.2.	Uji Hipotesis.....	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1.	Hasil Penelitian.....	82
4.1.1.	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	82
4.1.1.1.	Sejarah Singkat PERUM DAMRI	82
4.1.1.2.	Struktur Organisasi dan Tugas Pokok.....	84
4.1.2.	Analisis Data	89
4.1.2.1.	Karakteristik Responden.....	89
4.1.2.2.	Gambaran Motivasi.....	94
4.1.2.3.	Gambaran Kompetensi.....	119
4.1.2.4.	Gambaran Prestasi Kerja.....	150
4.2.	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	168
4.2.1.	Pengujian Hipotesis	168
4.2.1.1	Korelasi antara Motivasi, Kompetensi dan prestasikerja	168
4.2.2	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	178

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	183
5.1. Kesimpulan.....	183
5.2. Saran	184
DAFTAR PUSTAKA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

