

**PENGARUH KINERJA FUNGSI SUPERVISI KREDIT  
TERHADAP TINGKAT *NON PERFORMING LOAN* (NPL)  
PADA PT. BANK JABAR BANTEN CABANG SOREANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang

Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi



oleh :  
**Sony Rahmat Sulaeman**  
(0608045)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2010**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KINERJA FUNGSI SUPERVISI KREDIT  
TERHADAP TINGKAT *NON PERFORMING LOAN* (NPL)  
PADA PT. BANK JABAR BATEN CABANG SOREANG**

**SKRIPSI**

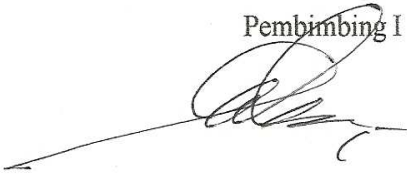
Oleh :

Sony Rahmat Sulaeman

NIM. 0608045

**Telah disetujui oleh:**

Pembimbing I



Drs. Rahmat Moeslihat  
NIP. 19511010 198002 1 002

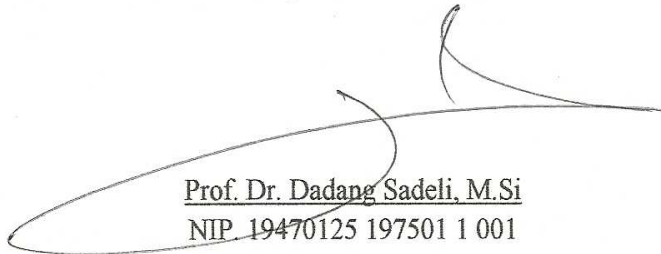
Pembimbing II



Elis Mediawati, S.Pd, SE, M.Si  
NIP. 19820123 200501 2 002

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Akuntansi



Prof. Dr. Dadang Sadeli, M.Si  
NIP. 19470125 197501 1 001

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 27 Agustus 2010

Waktu : Pukul 08.30 - selesai

Tempat : Ruang Sidang FPEB UPI, Gedung FPEB Lantai II

Panitia ujian teriri dari :

Ketua : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP. 19600412 198603 1 002

Sekretaris : Prof. Dr. Dadang Sadeli, M.Si.  
NIP. 19470125 197501 1 001

Anggota : 1. Dr. H. Disman, MS.  
NIP. 19590209 198412 1 001  
2. Dr. Kusnendi, MS.  
NIP. 196001221 198403 1 003

Penguji :

1. Drs. Karli Soedijatno, M.Si, Ak.  
NIP. 19540706 198703 1 001

2. Hj. Alfira Sofia, ST, MM.  
NIP. 19730112 20012 2 001

3. Mimin Widaningsih, S.Pd.  
NIP. 19790702 200501 2 003

*“Allah tidak akan mebebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya...”*  
(Q.S Al Baqarah: 286)

*Moto Hidup:*

*“Ikhtiar semaksimal mungkin dan serahkan hasilnya kepada Allah SWT, maka insya Allah itulah yang terbaik”*

*Ku Persembahkan Karya ini Teruntuk yang Terindah dalam Hidupku,  
Ayah (Syahrul Amirudin (Alm)) dan Ibu (Eti Rohaeti Maryati)*

*Saudara-saudaraku:*

*Aditya Chandra (Adik)*

*Anggi Oktaviani (Adik)*

*Putri Pratiwi Januari (Adik)*

*dan Sahabat Baikku Sasti Meysa Octaria.*

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kinerja Fungsi Supervisi Kredit terhadap Tingkat *Non Performing Loan* (NPL) pada Bank Jabar Banten Cabang Saoareang” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya penulis sendiri, dan penulis tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini penulis siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya penulis ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya penulis ini.

Bandung, Agustus 2010  
Yang Membuat Pernyataan

Sony Rahmat Sulaeman

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Maha suci Allah yangtelah menganugerahkan akal dan hati kepada manusia. Shalawat serta salam semoga dilimpahcurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang senantiasa menuntun umat manusia ke jalan yang benar.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan nikmat sehat, ilmu, serta ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Fungsi Supervisi Kredit terhadap Tingkat *Non Performing Loan* (NPL) pada Bank Jabar Banten Cabang Soreang”. Penelitian ini membahas mengenai Fungsi Supervisi Kredit Bank Jabar Banten, *Non Performing Loan* (NPL), serta membahas pengaruh kinerja Fungsi Supervisi Kredit terhadap tingkat *Non Performing Loan* (NPL).

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan segala kekurangan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan. Namun demikian, penulis berharap semoga karya kecil ini dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan pendidikan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Terima kasih.

Penulis

Sony Rahmat Sulaeman

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas kehendak-Nya melalui bantuan berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dari hati yang paling dalam serta dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd, Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak DR. H. Edi Suryadi, M.Si, Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Dadang Sadeli, M.Si, Ketua Program Studi Akuntansi FPEB Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Drs. Rahmat Moeslihat selaku pembimbing I, yang telah dengan sabar membimbing penulis dengan segala kekurangan yang penulis miliki dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Elis Mediawati S.Pd, SE, M.Si, selaku pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan segala kekurangan yang penulis miliki.
6. Ibu Aristanti Widyaningsih, S.Pd, M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Segenap dosen Program Studi Akuntansi atas bimbingan serta ilmu yang selama ini mereka berikan.
8. Bapak Rizky Rahmat Hidayat yang telah banyak membantu penulis selama ini.



9. Ayah dan ibu tercinta, Eti Rohaeti Maryati atas semua dukungannya selama ini serta doa beliau yang tak pernah terputus, serta teruntuk Almarhum ayahanda, Syahrul Amirudin (Alm), yang telah tenang berada di sisi-Nya, terima kasih sebesar-besarnya atas semua yang telah beliau berikan kepada penulis hingga penulis bisa menjadi seperti sekarang.
  10. Teh Sasti yang paling spesial, terima kasih atas doa, dukungan, serta kesabarannya menghadapi keluh kesah penulis selama ini.
  11. Adik-adikku tersayang, Aditya, Anggi Dan Putri, yang menjadi penyemangat bagi penulis.
  12. Sahabat-sahabat terbaikku, Deni, Dzikri, Iwan, dan Dodi, yang selalu memberikan dukungan serta selalu menyemangati penulis selama ini.
  13. Teman-teman Akuntansi 2006, terima kasih atas motivasinya selama ini. Juga teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. *You're my best friends forever.*
- Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan diberi balasan yang lebih oleh Allah SWT.

Bandung, Agustus 2010

Sony Rahmat Sulaeman



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Konsep Perbankan .....	13
2.1.2 Konsep Kredit .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kredit .....	14
2.1.2.2 Tujuan Kredit .....	15
2.1.2.3 Resiko Kredit .....	16
2.1.3 Konsep <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	20
2.1.3.2 Dampak <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	24
2.1.4 Konsep Fungsi Supervisi Kredit .....	26
2.1.4.1 Pengertian Fungsi Supervisi Kredit .....	26
2.1.4.2 Tugas Fungsi Supervisi Kredit .....	27

2.1.4.3 Alat-alat dan Kegiatan Fungsi Supervisi Kredit .....	29
2.1.4.4 Indikator Kinerja Fungsi Supervisi Kredit .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
2.3 Hipotesis .....	43

### **BAB III. OBYEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Obyek Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	45
3.2.1 Desain Penelitian .....	45
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	46
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
3.2.3.1 Populasi Penelitian .....	48
3.2.3.2 Sampel Penelitian .....	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	51

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Bank Jabar Banten .....	59
4.1.1.1 Sejarah Singkat Bank Jabar Banten .....	59
4.1.1.2 Visi, Misi dan Fungsi PT. Bank Jabar Banten .....	62
4.1.1.3 Budaya Perusahaan .....	62
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan .....	64
4.1.1.4.1 Manajemen dan Organisasi Bank Jabar Banten .....	64
4.1.1.4.2 Struktur Organisasi Bank Jabar Banten Cabang Soreang .....	65
4.1.1.4.3 Deskripsi Jabatan .....	66
4.1.1.5 Aktivitas Usaha Bank Jabar Banten Cabang Soreang .....	72
4.1.1.5.1 Produk .....	72
4.1.1.5.2 Jasa .....	76
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	78
4.1.2.1 Kinerja Fungsi Supervisi Kredit .....	78
4.1.2.2 <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	85
4.1.2.3 Analisis Statistik .....	88
4.1.2.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	88
4.1.2.3.2 Regresi Linier Sederhana .....	93
4.1.2.3.3 Pengujian Hipotesis .....	94
4.1.2.3.4 Koefisien Determinasi .....	94
4.2 Pembahasan .....	95

**BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	100
5.2 Saran .....	101

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

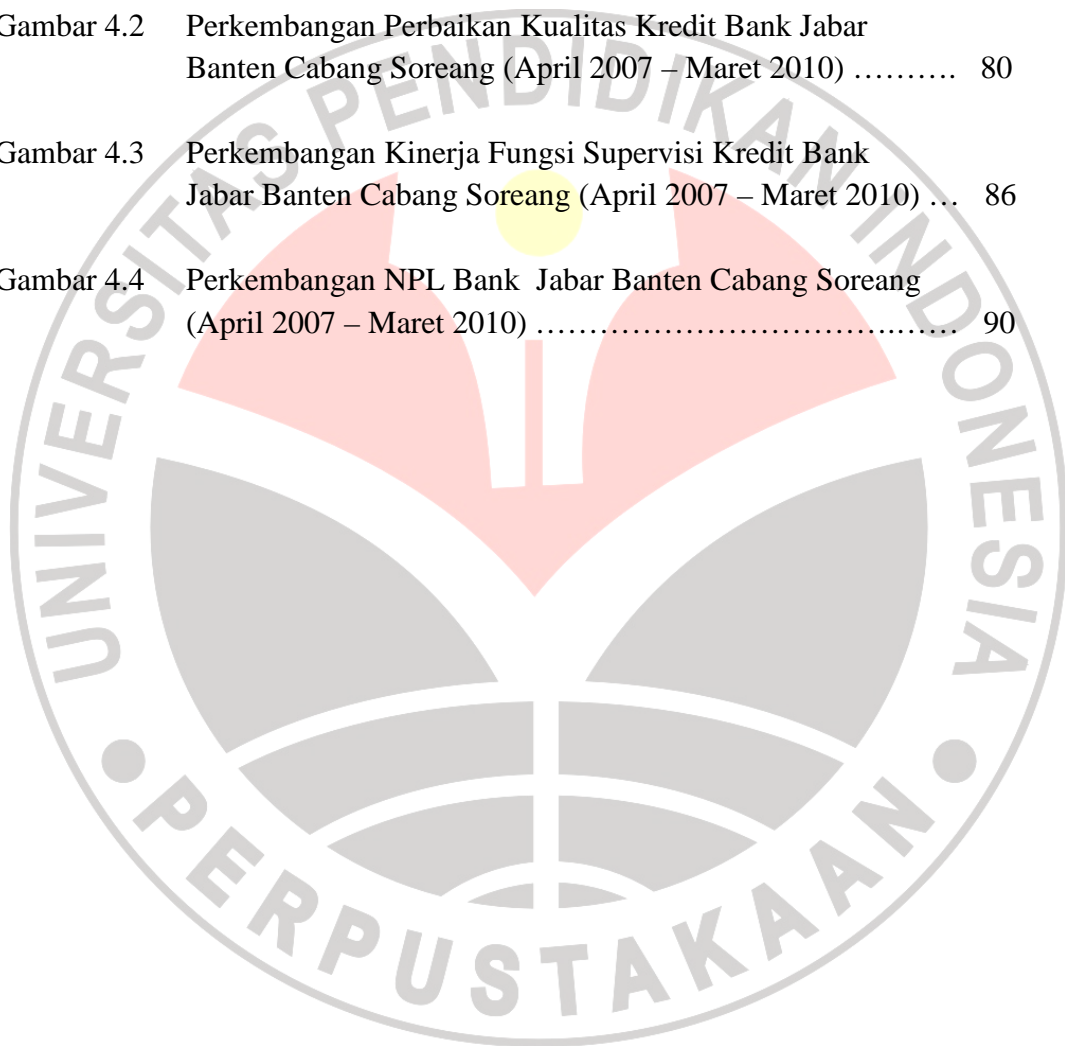


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pemberian Kredit Bank Jabar Banten Cabang Soreang Tahun 2006 – Tahun 2009 .....	2
Tabel 1.2	Klasifikasi Tunggakan Kredit Bank Jabar Banten Cabang Soreang Tahun 2006 – Tahun 2009 .....	4
Tabel 1.3	NPL Bank Jabar Banten Cabang Soreang Tahun 2006 – Tahun 2009 .....	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	48
Tabel 4.2	Realisasi Klaim Asuransi Kredit Bank Jabar Banten Cabang Soreang (April 2007 – Maret 2010) .....	82
Tabel 4.3	<i>Descriptive Statistics</i> Kinerja Fungsi Supervisi Kredit .....	87
Tabel 4.4	Tingkat NPL Bank Jabar Banten Cabang Soreang (April 2007 – Maret 2010) .....	89
Tabel 4.5	<i>Descriptive Statistics</i> Tingkat NPL .....	90
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi .....	94
Tabel 4.9	Hasil Uji Linieritas .....	95
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi .....	96
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 2.2	Hubungan Antar Variabel .....	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank Jabar Banten Cabang Soreang .....	65
Gambar 4.2	Perkembangan Perbaikan Kualitas Kredit Bank Jabar Banten Cabang Soreang (April 2007 – Maret 2010) .....	80
Gambar 4.3	Perkembangan Kinerja Fungsi Supervisi Kredit Bank Jabar Banten Cabang Soreang (April 2007 – Maret 2010) ...	86
Gambar 4.4	Perkembangan NPL Bank Jabar Banten Cabang Soreang (April 2007 – Maret 2010) .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 2 Formulir Frekuensi Bimbingan
- Lampiran 3 Formulir Persetujuan Perbaikan (Revisi) Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan Penerimaan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Matrix Permohonan Data Penelitian
- Lampiran 7 Data Baki Debet Bank Jabar Banten Cabang Soreang
- Lampiran 8 Data *Non Performing Loan* Bank Jabar Banten Cabang Soreang
- Lampiran 9 Data Kredit Bermasalah Bank Jabar Banten Cabang Soreang
- Lampiran 10 Surat Peringatan I Debitur Bermasah
- Lampiran 11 Surat Peringatan II Debitur Bermasah
- Lampiran 12 Surat Peringatan III Debitur Bermasah
- Lampiran 13 Surat Panggilan Penyelesaian Kredit

