

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah ..	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
a. Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
b. Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
b. Proses Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
c. Fungsi Komunikasi Dalam organisasi	Error! Bookmark not defined.
d. Saluran Komunikasi Dalam Organisasi	Error! Bookmark not defined.
e. Faktor-faktor Penunjang Efektivitas Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
f. Faktor-faktor penghambat Efektivitas Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kepuasan Kerja...	Error! Bookmark not defined.
b. Variabel-variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
d. Teori-teori Kepuasan Kerja	..Error! Bookmark not defined.
e. Survei Kepuasan KerjaError! Bookmark not defined.
2.1.3 Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.
2.3 HipotesisError! Bookmark not defined.
BAB III DESAIN PENELITIANError! Bookmark not defined.
3.1 Objek PenelitianError! Bookmark not defined.
3.2 Metode PenelitianError! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	..Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber DataError! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.6 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Sejarah Singkat PT PLNError! Bookmark not defined.
b. Visi, Misi dan Moto Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
c. Struktur OrganisasiError! Bookmark not defined.
4.1.2 Hasil Uji Coba Angket	Error! Bookmark not defined.
a. Uji ValiditasError! Bookmark not defined.
b. Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.

- 4.1.3 Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
- a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Deskripsi Data **Error! Bookmark not defined.**
- a. Gambaran Komunikasi Organisasi di PT PLN (Persero) DJBB APJ Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di PT PLN (Persero) DJBB APJ Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 1) Indikator Komunikasi ke Bawah **Error! Bookmark not defined.**
 - 2) Indikator Komunikasi ke Atas **Error! Bookmark not defined.**
 - 3) Indikator Komunikasi Horizontal **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 1) Indikator Prestasi Kerja . **Error! Bookmark not defined.**
 - 2) Indikator Kedisiplinan ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3) Indikator Moral Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
- a. Uji Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Komunikasi Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Kepuasan Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI. **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Rekomendasi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Ketidakhadiran Jam Kerja Pegawai Bulan Juli 2010 – Desember 2010

..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Hasil Akhir Penilaian Sasaran Kinerja PT PLN (Persero) APJ Cimahi Tahun 2008-

2010..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Data Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Area Pelayanan

Jaringan (APJ) Cimahi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Distribusi Ukuran Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 POLA SKORING KUESIONER SKALA LIMA **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Pola Pembobotan Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 7 Klasifikasi Koefisien Korelasi Batas-Batas Nilai r (Korelasi) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Jumlah Item Angket..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel X..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi Organisasi
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Komunikasi ke Bawah
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Komunikasi ke Atas **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Komunikasi Horizontal
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Pegawai
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kedisiplinan **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Moral Kerja **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Data Hasil Pengamatan dan Rank Variabel X dan Variabel Y **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4. 19 Himpunan Skor Kembar Variabel X .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Himpunan Skor Kembar Variabel Y .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Klasifikasi Koefisien Korelasi Batas-Batas Nilai r (Korelasi) **Error! Bookmark not
defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Model Proses Komunikasi Lasswel ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Model Proses Komunikasi Philip Kotler**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Model Proses Komunikasi Shannon dan Wever**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Daerah Kontinum Variabel X**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Daerah Kontinum Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komunikasi ke bawah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Kejelasan Implementasi Tujuan dan Strategi Perusahaan Pernyataan Angket Variabel (X) No.1**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Kejelasan Instruksi Pekerjaan Pernyataan Angket Variabel (X) No.2**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Informasi dengan Kebutuhan Pekerjaan Pernyataan Angket Variabel (X) No.3**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Pengaruh Penggunaan Bahasa yang Digunakan Pimpinan Pernyataan Angket Variabel (X) No.5**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Tanggapan Responden Tentang Respon Bawahan Terhadap Perintah yang Diberikan Atasan Pernyataan Angket Variabel (X) No.6**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi ke Atas**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Tanggapan Responden Tentang Penerimaan Pengaduan Masalah dan Keluhan Pegawai oleh Atasan Pernyataan Angket Variabel (X) No.7**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Tanggapan Responden Tentang Keterbukaan Atasan Dalam Menerima Pendapat Bawahan Pernyataan Angket Variabel (X) No.8**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Tanggapan Responden Tentang Kesempatan yang Diberikan Atasan Kepada Pegawai Untuk Mengeluarkan Ide dan Pendapatnya Pernyataan Angket Variabel (X) No.9.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Tanggapan Responden Tentang Penerimaan Laporan-Laporan Pekerjaan Pernyataan Angket Variabel (X) No.10**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Tanggapan Responden Tentang Hambatan dalam Berkomunikasi dengan Atasan Pernyataan Angket Variabel (X) No.11**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Kerja dengan Atasan Pernyataan Angket Variabel (X) No.12**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi Horizontal**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Tanggapan Responden Tentang Kerjasama dan Koordinasi dengan Rekan Kerja dalam Satu Bagian atau Departemen Pernyataan Angket Variabel (X) No.13**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Tanggapan Responden Tentang Kerjasama dan Koordinasi dengan Rekan Kerja dalam Bagian atau Departemen yang Berbeda Pernyataan Angket Variabel (X) No.14**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Tanggapan Responden Tentang Kesiapan untuk Membantu Menyelesaikan Konflik di Antara Rekan Kerja Baik dalam Satu Bagian Maupun dalam Bagian yang Berbeda Pernyataan Angket Variabel (X) No.15**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Tanggapan Responden Tentang Keakraban dalam Menjalin Hubungan Hubungan Kerja Sesama Rekan Kerja Pernyataan Angket Variabel (X) No.16**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Tanggapan Responden Tentang Kepercayaan Pegawai Terhadap Rekan Kerja Pernyataan Angket Variabel (X) No.17**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 22 Tanggapan Responden Tentang Hambatan dalam Berkomunikasi dengan Rekan Kerja Pernyataan Angket Variabel (X) No.18 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 23 Tanggapan Responden Tentang Kesempatan Untuk Berdiskusi / Bersosialisasi Secara Informal Pernyataan Angket Variabel (X) No.19 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 25 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Mencapai Tujuan Pernyataan Angket Variabel (Y) No.1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 26 Tanggapan Responden Tentang Tingkat kreativitas Pernyataan Angket Variabel (Y) No.2..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 27 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Untuk Mencoba Hal yang Inovatif Pernyataan Angket Variabel (Y) No.3 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 28 Tanggapan Responden Tentang Kebanggaan Atas Prestasi yang di Capai, Pernyataan Angket Variabel (Y) No.4 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 29 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kedisiplinan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.30 Tanggapan Responden Tentang Kehadiran ke Tempat Kerja Pernyataan Angket Variabel (Y) No.6 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 31 Tanggapan Responden Tentang Ketaatan dan Kepatuhan Terhadap Peraturan Yang Berlaku Pernyataan Angket Variabel (Y) No.7 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 32 Tanggapan Responden Tentang Kesiediaan Untuk Melaksanakan Pekerjaan Dengan Penuh Tanggung Jawab Pernyataan Angket Variabel (Y) No.8 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 33 Tanggapan Responden Tentang Kesiediaan Untuk Berani Menanggung Resiko Pernyataan Angket Variabel (Y) No.9 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 34 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Moral Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 35 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Yang Etis Pada Saat Bekerja Pernyataan Angket Variabel (Y) No.10 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Terhadap Tugas Pernyataan Angket Variabel (Y) No.11**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 37 Tanggapan Responden Tentang Kesiapan Untuk Menjunjung Tinggi Nama Baik Pribadi Dan Perusahaan Pernyataan Angket Variabel (Y) No.12**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.38 Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Terhadap Pekerjaan Pernyataan Angket Variabel (Y) No.13**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 Persentase Masing-Masing Indikator Pada Variabel Komunikasi Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 Persentase Masing-Masing Indikator Pada Variabel Kepuasan Kerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**

