

DAFTAR PUSTAKA

- Adam. 1983. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Penerbit Sinar Baru
- Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Departemen Keuangan Republik Indonesia. 2008. "*Rencana Kerja Account Representative*". Modul Diklat *Account Representative*. Maret. Jakarta
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Faustino Cardoso Gomes. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI
- Hadi Purnomo. "*Reformasi Administrasi Perpajakan*," Dalam Heru Subyantoro dan Singgih Riphath, peny., *Kebijakan Fiskal: Pemikiran, Konsep, dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas, Februari 2004. hal. 218-233
- Husein Umar. 1998. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- I Wayan Bagia. 1999. "*Analisis Faktor Pribadi dan Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Tingkat II Propinsi Bali*". Tesis. Bandung: Pascasarjana Universitas Padjadjaran
- Jogiyanto. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia 98/KMK.01/2006 tanggal 20 Februari 2006 tentang *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern
- Kotler, Philip. 2004, *Manajemen Pemasaran: Edisi Milenium-Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia
- Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI

- Mardiasmo. 2003. *Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI
- Marihot Tua Efendi. 2001. “*Pengembangan dan Peningkatan Produktivitas Sumber Daya Manusia*”. FISIP-Universitas Parahiangan
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 709/PM.1/2008 tentang Uraian Jabatan di Lingkungan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak
- Payaman. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Universitas Indonesia
- Republik Indonesia. Nota Keuangan dan Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2010
- Ruky AS. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja (Performance Management System)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Sudirman. 2007. “*Pengaruh Pemberian Kompensasi Kegiatan Penelitian dengan Sistem Orang Jam (OJ) Terhadap Peningkatan Kinerja di Pusat Pemanfaatan Sains Atmosfer Dan Iklim-LAPAN*”. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol. IV No. 3. p.266-290
- Sugiyono. 2004. *Metodologi Penelitian Administrasi: Edisi ke-11*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 1993. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Suwandi. 2004. “*Pengaruh Kejelasan Peran dan Motivasi Kerja Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Tugas Jabatan Kepala Sub Bagian di Lingkungan Sekretariat Daerah Propinsi Jawa Timur*”. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga
- Soesilo Zauhar.”*Administrasi Pelayanan Publik Sebuah Perbincangan Awal*”. *Jurnal administrasi Negara*
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan