

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah diuraikan sebelumnya, maka pada bagian akhir ini penulis dapat membuat beberapa kesimpulan tentang hubungan manfaat ekonomi dan pelayanan koperasi dengan partisipasi anggota pada Koperasi Pengrajin Kueh (KPK) “Gotong Royong” Cirebon sebagai berikut:

1. Manfaat ekonomi memiliki hubungan yang positif terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Pengrajin Kueh (KPK) “Gotong Royong”. Artinya semakin tinggi manfaat ekonomi yang dirasakan anggota maka partisipasinya pun akan semakin meningkat.
2. Pelayanan koperasi memiliki hubungan positif terhadap partisipasi anggota, artinya semakin baik pelayanan koperasi yang mencakup {*Timeliness*/kecepatan merespon, *Apology*/permintaan maaf, *Redress*/perbaikan, *Facilitation*/fasilitas, *Credibility*/kredibilitas, *Attentiveness*/perhatian} maka akan meningkatkan partisipasi anggota dan bertambahnya anggota.
3. Secara simultan, manfaat ekonomi dan pelayanan koperasi berpengaruh secara positif terhadap partisipasi anggota, artinya semakin banyak manfaat yang dirasakan anggota dan semakin baik pelayanan koperasi maka anggota akan berpartisipasi.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis ajukan berkaitan dengan hasil penelitian adalah:

1. Para pengurus masih harus melakukan perbaikan dan inovasi baru dalam pengelolaan koperasi sehingga anggota maupun non anggota lebih bisa merasakan lagi manfaat dari keberadaan koperasi di lingkungan sekitar mereka.
2. Kegiatan usaha Koperasi Pengrajin Kueh "Gotong Royong" yang dijalankan harus sesuai dengan kebutuhan para anggotanya, artinya segala kebijakan dan program koperasi harus ditujukan dalam upaya memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kesejahteraan anggota sehingga anggota akan merasa kebutuhannya terlayani dengan baik. Kemudian usaha yang dilakukan harus memberikan manfaat yang nyata demi kemajuan usaha mereka serta manfaat non ekonomi berupa pengembangan potensi sumber daya manusia.
3. Koperasi Pengrajin Kueh "Gotong Royong" harus mampu menjalin hubungan dengan perusahaan lain atau para pengguna jasa lainnya, guna meningkatkan kesejahteraan anggota.
4. Pendidikan keanggotaan harus terus dilaksanakan untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman anggota terhadap peran dan fungsinya dalam koperasi.
5. Koperasi harus membangun kepercayaan penuh dari anggota kepada Koperasi Pengrajin Kueh "Gotong Royong".

6. Masih banyak faktor lain yang belum diteliti yang mempengaruhi partisipasi anggota. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya hendaknya meneliti partisipasi anggota ini secara lebih luas dan dari berbagai segi.

