

DAFTAR ISI

ABSTAKSI	i
ABSTARCT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	16
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	22
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan	24
2.1.2.2 Tujuan Pendidikan	26
2.1.2.3 Pengertian Latihan	28
2.1.2.4 Tujuan Pelatihan	30
2.1.2.5 Perbedaan Pendidikan dan Latihan	31
2.1.3 Konsep Pendidikan dan Latihan Profesi.....	33
2.1.3.1 Pengertian Diklat Profesi.....	33
2.1.3.2 Indikator Diklat Profesi	35
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Latihan	45
2.1.3.4 Jenis Pendidikan dan Pelatihan	48
2.1.3.5 Prinsip-Prinsip Pendidikan dan Pelatihan ..	50
2.1.3.6 Proses Pendidikan dan Pelatihan	52
2.1.4 Konsep Kinerja	55
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	55
2.1.4.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.	56
2.1.4.3 Langkah- Langkah Peningkatan Kinerja ...	59
2.1.4.4 Pengertian Penilaian Kinerja	63
2.1.4.5 Indikator Kinerja	65
2.1.4.6 Manfaat Penilaian Kinerja	66

2.1.5 Pengaruh Pendidikan dan Latihan Profesi Terhadap Kinerja Karyawan	68
2.1.6 Penelitian-penelitian Terdahulu Yang Berkaitan Dengan Variabel dan Objek.....	69
2.2 Kerangka Pemikiran	72
2.3 Hipotesis	81

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	82
3.2 Metode Penelitian	82
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan	82
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	85
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	90
3.2.4 Populasi dan Sampel	92
3.2.4.1 Populasi.....	92
3.2.4.2 Sampel.....	93
3.2.4.3 Teknik Sampling	95
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	96
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	98
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas.....	98
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	105
3.2.7 Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis..	107
3.2.7.1 Teknik Analisis Data	107
3.2.7.2 Analisis Deskriptif	108

3.2.7.3 Analisis Verifikatif Pengaruh Variabel X Terhadap Y	109
3.2.7.4 Rancangan Pengujian Hipotesis	115

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	116
4.1.1 Profil Perusahaan.....	116
4.1.2 Karakteristik Responden	124
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Diklat Profesi.....	127
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	174
4.1.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Diklat (Pendidikan dan Latihan) Profesi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Distribusi PT.PLN (Persero) Jawa Barat dan Banten di Kota Bandung.....	195
4.2 Pembahasan	202
4.2.1 Gambaran Pelaksanaan Diklat Profesi	202
4.2.2 Gambaran Kinerja Karyawan.....	207
4.2.3 Pengaruh Diklat Profesi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Distribusi PT.PLN (Persero) Jawa Barat dan Banten di Kota Bandung	211
4.2.4 Implikasi Hasil Penelitian	213

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan.....	226
5.2 Rekomendasi	228

DAFTAR PUSTAKA	230
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	234
--------------------------------	------------