

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dikemukakan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan kepada anggota yang diberikan oleh Koperasi Wanita di Kota Bandung tergolong cukup baik. Kualitas pelayanan yang dirasakan oleh anggota yaitu pada dimensi *reliability*/keandalan, dimensi *assurance*/keterjaminan, dimensi *emphaty*/empati, dan dimensi *tangible*/keberwujudan, dimensi *responsiveness*/daya tanggap dinilai cukup baik oleh anggota.

Partisipasi anggota Koperasi wanita di Kota Bandung tergolong sangat baik. Dapat dilihat pada partisipasi anggota dalam permodalan dinilai sangat baik, Partisipasi anggota dalam pengambilan keputusan dan memanfaatkan pelayanan dinilai cukup baik.

Keberhasilan Koperasi Wanita di Kota Bandung dengan adanya manfaat ekonomi tergolong baik. Hal tersebut dapat dilihat pada Manfaat ekonomi yang dirasakan dalam bentuk Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) dinilai cukup, manfaat ekonomi yang dirasakan dalam bentuk Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (METL) dinilai baik, Kemudian manfaat non ekonomi yang dirasakan anggota berupa berkembangnya kemampuan sumber daya anggota dinilai cukup.

2. Kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap partisipasi anggota, artinya semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Wanita maka akan meningkatkan partisipasi anggota yang diukur dengan partisipasi *kontributif* (anggota sebagai pemilik) dan partisipasi *insentif* (anggota sebagai pelanggan).
3. Partisipasi anggota berpengaruh secara signifikan terhadap keberhasilan koperasi, artinya semakin tinggi tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi maka akan meningkatkan keberhasilan koperasi yang diukur dengan Manfaat Ekonomi Langsung (MEL), Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (METL), dan manfaat non ekonomi yang dirasakan oleh anggota.
4. Secara simultan, kualitas pelayanan dan partisipasi anggota berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan koperasi, artinya semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan yang dirasakan anggota maka akan mendorong anggota untuk berpartisipasi dan semakin tinggi tingkat partisipasi anggota maka semakin meningkat pula keberhasilan koperasi dengan banyaknya manfaat ekonomi yang dirasakan anggota sebagai ukurannya.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis ajukan berkaitan dengan hasil penelitian adalah:

1. Pengurus Koperasi Wanita harus meningkatkan keberhasilan koperasi berupa manfaat ekonomi yang dirasakan anggotanya terutama pada

dimensi efisiensi biaya pembelian barang. Para pengelola harus mampu menciptakan harga yang lebih murah dibandingkan dengan harga di luar Koperasi Wanita.

2. Kegiatan usaha Koperasi Wanita yang dijalankan harus selaras dengan kebutuhan para anggotanya, artinya setiap gerak langkah Koperasi Wanita harus selalu ditunjukkan dalam upaya memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kesejahteraan. Kemudian usaha yang dilakukan harus memberikan manfaat baik Manfaat Ekonomi Langsung (MEL), Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (METL) serta manfaat non ekonomi berupa pengembangan potensi sumber daya manusia.
3. Koperasi hendaknya melakukan peningkatan dan pengembangan pendidikan anggota melalui pelaksanaan pelatihan dan penyuluhan perkoperasian yang dilakukan secara rutin dan berkala terutama kepada anggota baru. Karena hal ini akan menumbuhkan kesadaran dan pemahaman anggota terhadap peran dan fungsinya.
4. Membangun kepercayaan penuh dari anggota kepada Koperasi Wanita.
5. Memberikan pengarahan dan pengertian kepada para anggota terutama mengenai pentingnya simpanan sukarela dalam Koperasi karena hal ini dapat membantu pembentukan modal Koperasi. Selain itu, anggota juga perlu berpartisipasi dalam penyelenggaraan RA dengan cara selalu menghadiri RA dan memberikan saran, ide atau masukan kepada Koperasi.

6. Masih banyak faktor lain yang belum diteliti yang mempengaruhi partisipasi anggota dan keberhasilan koperasi. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya hendaknya meneliti partisipasi anggota dan keberhasilan koperasi ini secara lebih luas dan dari berbagai segi.

