

No. Daftar: 205/H.40.FPEB/1/PL/2010

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP KEBERHASILAN KOPERASI**

(Survey pada Koperasi Wanita di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh Gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Pendidikan Ekonomi dan Koperasi



Oleh :
WANTI ARIESTANTIA
056655

**PROGRAM PENDIDIKAN EKONOMI DAN KOPERASI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2010**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PARTISIPASI ANGGOTA SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP KEBERHASILAN KOPERASI
(Survey pada Koperasi Wanita di Kota Bandung)**

Skripsi ini disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. H. Yayat Achdiat, M.Pd.
NIP. 19511216 197803 1 001

Drs. Moch. Dudih Sugiharto, M.Si
NIP. 19561128 198303 1 001

Mengetahui:

Ketua Program Pendidikan
Ekonomi dan Koperasi,

Dr. Dadang Dahlan, M.Pd.
NIP.19571205 198203 1 002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

BERITA ACARA

PERNYATAAN

KATA MUTIARA

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

UCAPAN TERIMA KASIHii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 7

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 7

1.3.1 Tujuan Penelitian..... 7

1.3.2 Manfaat Penelitian..... 8

1.4 Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11

2.1 Konsep Koperasi..... 11

2.1.1 Pengertian Koperasi dan 11

2.1.2 Prinsip-Prinsip Koperasi..... 16

2.1.3 Tujuan dan Fungsi Koperasi..... 17

2.1.4 Konsep Koperasi Mahasiswa 18

2.1.4.1 Pengertian Koperasi Wanita (KOWAN)..... 18

2.2 Konsep Keberhasilan Koperasi..... 19

2.2.1 Pengertian Keberhasilan Koperasi..... 19

2.2.2 Promosi Ekonomi Anggota 22

2.2.3 Bentuk-Bentuk Promosi Ekonomi anggota 25

2.3 Konsep Partisipasi Anggota..... 29

2.3.1 Pengertian Partisipasi Anggota..... 29

2.3.2 Bentuk-Bentuk Partisipasi Anggota 32

2.4 Konsep Kualitas pelayanan..... 39

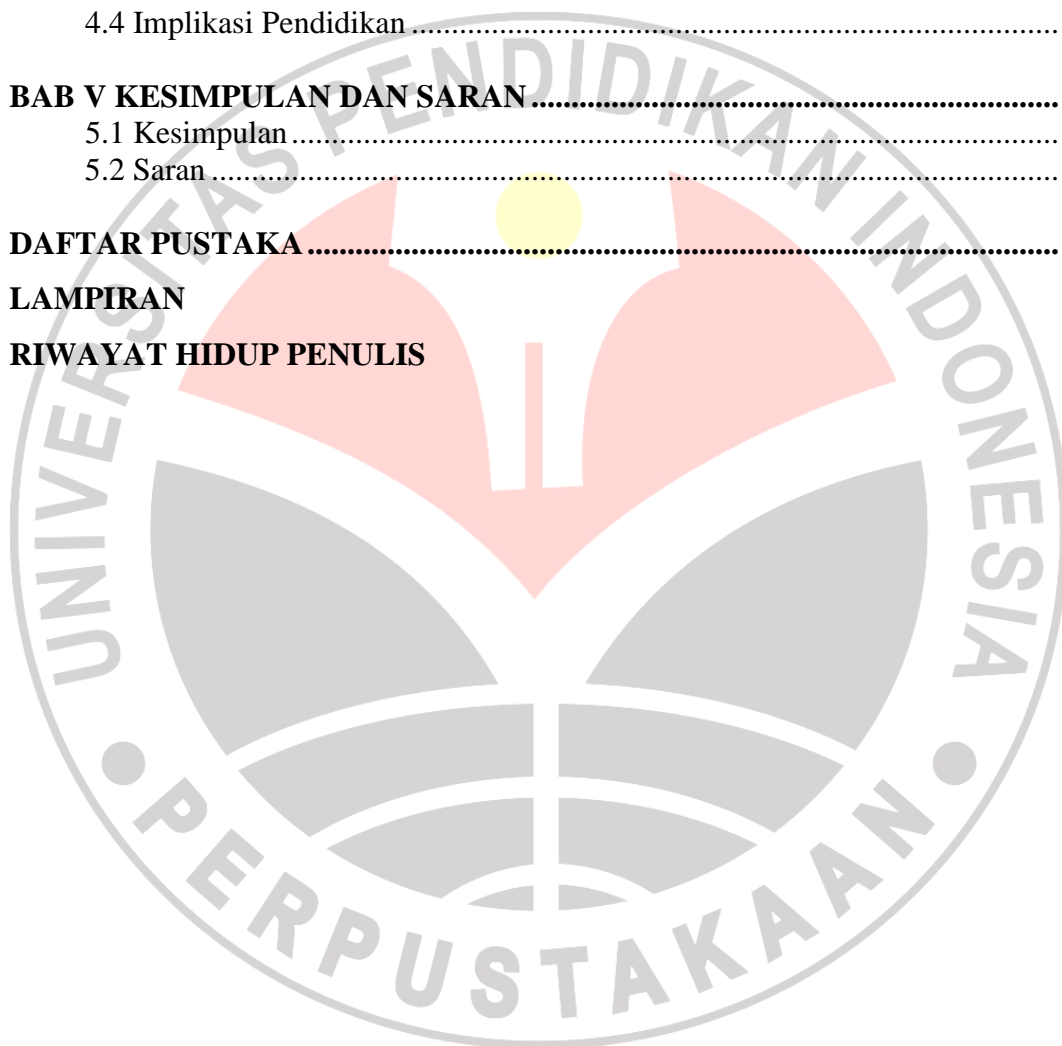
2.4.1 Pengertian Kualitas pelayanan..... 39

2.4.2 Dimensi Pelayanan 40

2.5 Kajian Empirik Beberapa Hasil Penelitian..... 41

2.5.1 Penelitian Iwa Garnima	41
2.5.2 Penelitian Fatimah (L3E97070)	41
2.5.3 Penelitian Lembaga Penelitian Universitas Terbuka (LPUT)	42
2.5.4 Penelitian Priani Martina	43
2.5.5 Penelitian Diding Ahmad Badri	44
2.6 Kerangka Pemikiran	45
2.7 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Objek Penelitian.....	53
3.2 Metode Penelitian	53
3.3 Populasi dan Sampel.....	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	55
3.4 Operasional Variabel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Instrumen Penelitian	59
3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	62
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	64
3.9 Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	64
3.10 Pengujian Asumsi Klasik.....	66
3.11 Menguji Hipotesis.....	69
3.11.1 Uji Normalitas	69
3.11.2 Uji Parsial (Uji t)	70
3.11.3 Uji Simultan (Uji F).....	70
3.11.4 Koefisien Determinasi (R^2)	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.2 Kondisi Umum Koperasi Wanita di Kota Bandung	73
4.1.3 Kondisi Koperasi Wanita Sampel	74
4.1.3.1 Perkembangan Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi Wanita Sampel	75
4.1.3.2 Keanggotaan	78
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	80
4.1.4.1 Uji Validitas.....	80
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	81
4.1.5 Deskripsi Responden	82
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
4.1.6 Deskripsi Variabel Penelitian	85
4.1.6.1 Keberhasilan Koperasi (Z).....	85
4.1.6.2 partisipasi Anggota (Y)	90
4.1.6.3 Kualitas Pelayanan (X).....	94

4.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	98
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	100
4.2.1.1 Multikolinieritas	100
4.2.1.2 Heterokedasitas.....	100
4.2.1.3 Autokorelasi	102
4.2.2 Regresi Persamaan 1.....	103
4.2.3 Regresi Persamaan 2.....	108
4.2.4 Regresi Persamaan 3.....	112
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
4.4 Implikasi Pendidikan	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	



DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi Wanita di Kota Bandung.....	3
3.1	Daftar Koperasi Wanita di Kota Bandung yang dijadikan Populasi Penelitian	54
3.2	Daftar Koperasi Wanita di Kota Bandung yang dijadikan Sampel Penelitian	57
3.3	Operasional Variabel	57
3.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	61
4.1	Daftar Koperasi Wanita beserta Alamat Setiap Koperasi Wanita di Kota Bandung Tahun Buku 2008	73
4.2	Daftar Koperasi Wanita, Bidang Usaha beserta Badan Hukum Koperasi Wanita yang Dijadikan Sampel Penelitian.....	74
4.3	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha Koperasi Wanita Binangkit	75
4.4	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha Koperai TP.PKK Kota Bandung ASRI	75
4.5	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha Koperasi Wanita BUKTI.....	76
4.6	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha Koperasi Wanita Daya Wanita.....	76
4.7	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha Koperasi Perekonimian Wanita....	76
4.8	Data Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha Koperasi Wanita di Kota Bandung	77
4.9	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Wanita Sampel di Kota Bandung Tahun Buku 2008	79
4.10	Jumlah Item Angket Hasil Uji Validitas	80
4.11	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	81
4.12	Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	82
4.13	Responden Berdasarkan Usia	83
4.14	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
4.15	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Keberhasilan Koperasi.....	86
4.16	Keberhasilan Koperasi Anggota Koperasi Wanita di kota Bandung.....	87
4.17	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Partisipasi Anggota.....	91

4.18	Partisipasi Anggota terhadap Koperasi Wanita	91
4.19	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Kualitas Pelayanan	94
4.20	Kualitas Pelayanan Koperasi Wanita di Kota Bandung	95
4.21	Hasil Uji Normalitas Data	99
4.22	Kriteria Pengujian Autokolerasi dengan Uji Durbin Watson.....	102
4.23	Hasil Uji Durbin Watson	103
4.24	Hasil Analisis Regresi Persamaan 1	104
4.25	Pengujian Hipotesis Signifikansi Variabel (Uji t).....	105
4.26	Pengujian Hipotesis Signifikansi Model (Uji F)	107
4.27	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	108
4.28	Hasil Analisis Regresi Persamaan 2	109
4.29	Pengujian Hipotesis Signifikansi Variabel (Uji t)	110
4.30	Pengujian Hipotesis Signifikansi Model (Uji F)	111
4.31	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	112
4.32	Hasil Analisis Regresi Persamaan 3	113
4.33	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	114
4.34	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	116
4.35	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
1.1	Perkembangan Volume Usaha Koperasi Wanita di Kota Bandung	4
1.2	Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi Wanita di Kota Bandung ..	4
2.1	Struktur Organisasi Koperasi sebagai Sistem Sosio Ekonomi	14
2.2	Dasar Memasuki Koperasi.....	23
2.3	Model Kesesuaian Partisipasi.....	38
2.4	Model Kesesuaian Partisipasi	47
2.5	Hubungan Manfaat Ekonomi dan Partisipasi Anggota	48
2.6	Hubungan Manfaat Pelayanan Koperasi dengan Partisipasi Anggota	50
2.7	Kerangka Pemikiran Penelitian	52
4.1	Perkembangan Volume Usaha Koperasi Wanita di Kota Bandung	78
4.2	Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi Wanita di Kota Bandung ..	78
4.3	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Wanita Sampel di Kota Bandung Tahun Buku 2008	79
4.4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.5	Responden Berdasarkan Usia	84
4.6	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.7	Keberhasilan Koperasi Wanita di Kota Bandung Tahun Buku 2008.....	90
4.8	Partisipasi Anggota Koperasi Wanita di Kota Bandung Tahun Buku 2008.....	93
4.9	Kualitas Pelayanan Koperasi Wanita di Kota Bandung Tahun Buku 2008.....	98
4.10	Scatter Plot Hasil Uji Heterokedastisitas 1	101
4.11	Scatter Plot Hasil Uji Heterokedastisitas 2.....	101
4.12	Scatter Plot Hasil Uji Heterokedastisitas 3.....	102