

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Motivasi Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	14
2.1.1.3 Tujuan Dan Alat-Alat Motivasi .....	16
2.1.1.4 Prinsip Motivasi .....	17
2.1.1.5 Teori Motivasi .....	18
2.1.2 Kompetensi .....	21
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi .....	21
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi .....	23
2.1.2.3Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	25

2.1.2.4 Jenis Kompetensi .....	27
2.1.2.5 Model Kompetensi .....	31
2.1.2.6 Pengukuran Kompetensi .....	33
2.1.3 Produktivitas .....	35
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	35
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	37
2.1.3.3 Pengukuran Produktivitas .....	39
2.1.3.4 Persyaratan Kondisional dalam Pengukuran Produktivitas Kerja .....	41
2.1.3.5 Manfaat Pengukuran Produktivitas .....	41
2.1.3.6 Strategi Meningkatkan Produktivitas .....	42
2.1.3.7 Indikator Produktivitas .....	44
2.1.4 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja .....	47
2.1.5 Penelitian Terdahulu Yang Berkaitan dengan Variabel .....	49
2.2 Kerangka Pemikiran .....	50
2.3 Hipotesis .....	59

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian .....	60
3.2. Metode Penelitian .....	60
3.2.1 Metode Penelitian .....	60
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	62
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	66
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	67

3.2.4.1 Populasi .....	67
3.2.4.2 Sampel .....	68
3.2.4.3 Teknik Sampling .....	69
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	71
a. Hasil Pengujian Validitas .....	71
b. Hasil Reliabilitas Data .....	77
3.2.7 Teknik Analisis Data .....	79
3.2.8 Rancangan Uji Hipotesis .....	89

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	90
4.1.1 Profil Perusahaan .....	90
4.1.2 Karakteristik responden .....	94
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	100
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi .....	113
4.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja .....	148
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	164
4.2.1 Gambaran Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	164
4.2.2 Gambaran Terhadap Variabel Kompetensi .....	167
4.2.3 Gambaran Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	170
4.2.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	172
4.2.5 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja .....	173
4.2.6 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja .....	173
4.3 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan .....	178

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1 Kesimpulan .....	182
5.2 Rekomendasi .....	183
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>188</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

