

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Penempatan Karyawan.....	17
2.1.1.1 Pengertian Penempatan Karyawan (Placement).....	17

2.1.1.2 Ruang Lingkup Penempatan Karyawan.....	19
2.1.1.3 Faktor-Faktor Pertimbangan Dalam Penempatan karyawan...	24
2.1.1.4 Sistem dan Prosedur Penempatan karyawan.....	26
2.1.1.5 Persoalan-Persoalan Dalam Penempatan karyawan.....	27
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja Karyawan.....	30
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.2.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	32
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.2.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja	35
2.1.2.5 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja Melalui Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja.....	39
2.1.2.6 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	43
2.2 Kerangka pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis	54
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	55
3.1 Objek Penelitian.....	55
3.2 Metode dan Desain Penelitian	57
3.2.1 Metode Penelitian.....	57
3.2.2 Desain Penelitian	57

3.3	Operasionalisasi Variabel	58
3.4	Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel.....	61
3.4.1	Sumber Data	61
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	69
3.4.3.1	Populasi.....	69
3.4.3.2	Sampel.....	70
3.4.3.3	Teknik penarikan sampel	71
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	73
3.5.1	Rancangan Analisis Data.....	73
3.5.1.1	Prosedur Pengolahan Data	73
3.5.1.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	76
3.5.1.3	Uji Korelasi	77
3.5.1.4	Koefisien Determinasi.....	78
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian	80
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara	

(Persero), Tbk	80
4.1.1.2 Visi, Misi, Kebijakan, Strategi dan Program SDM Perusahaan	82
4.1.1.3. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Bandung.....	88
4.1.2 Karakteristik Responden.....	94
4.1.3 Hasil Pengukuran Variabel Yang Diteliti.....	99
4.1.3.1 Pengukuran Penempatan Karyawan (Variabel X)	99
4.1.3.2 Pengukuran Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	101
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	103
4.1.4.1 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penempatan Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Bandung	103
4.1.4.2 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Bandung	121
4.1.5 Hasil Pengujian.....	142
4.1.5.1 Uji Korelasi	142
4.1.5.2 Uji Regresi Linier Sederhana	144
4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi	144
4.1.5.4 Hasil Uji Hipotesis	147

4.1.6 Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bandung.	148
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	149
4.2.1 Pembahasan Penempatan Karyawan (Variabel X).....	149
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	164

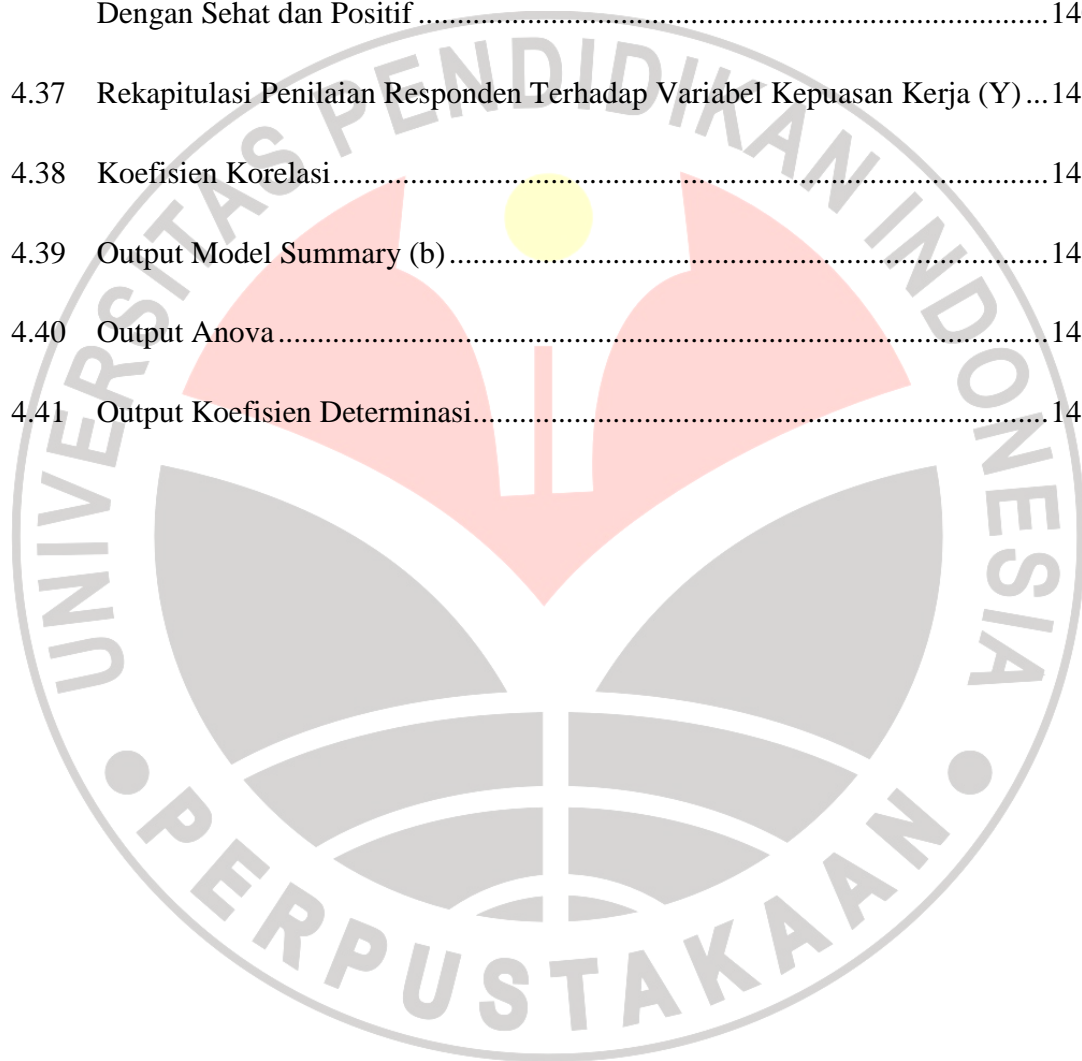
DAFTAR TABEL

1.1	Data Absensi Karyawan Tahun 2005-2009	4
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2	Pemetaan Bulir Angket	60
3.3	Kriteria Bobot Nilai Skala Likert.....	63
3.4	Jumlah populasi yang diambil dari 8 unit kerja	71
3.5	Proporsi Penyebaran Sampel Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bandung	73
3.6	Derajat Hubungan antar variabel	77
4.1	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2	Data Pegawai Berdasarkan Usia	96
4.3	Data Pegawai Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	97
4.4	Data Pegawai berdasarkan Masa Kerja.....	98
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan Formal Yang Dimiliki Telah Sesuai Dengan Pekerjaan Saat Ini.....	104
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Dapat Meningkatkan Keahlian dalam Menunjang Pekerjaan	106
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kursus Dapat Meningkatkan Keahlian dalam Menunjang Pekerjaan	107

4.9	Tanggapan Responden Terhadap Seminar kerja dapat membantu dalam Menunjang Pekerjaan.....	108
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Frekuensi Masa Kerja Dengan Pekerjaan Saat Ini	109
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Jabatan Dengan Tingkat Keahlian	110
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Ruang Lingkup Pekerjaan.....	111
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Konsentrasi Karyawan Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	113
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Fokus Dalam Bekerja	114
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Ketahanan Dalam Durasi Pekerjaan.....	115
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Ketahanan Stamina Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	116
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kedewasaan Sangat Berpengaruh Terhadap Pekerjaan.....	117
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Telah Tercapainya Adaptasi Pekerjaan Pada Usia Saat Ini	119
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Anda Cocok Terhadap Pekerjaan Saat Ini.....	119
4.20	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Penempatan Karyawan (X).....	121

4.21	Tanggapan Responden Terhadap Penempatan Karyawan Sesuai Dengan Bidang Keahliannya.....	122
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Adanya Keleluasaan Dalam Bekerja	123
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Yang Menarik Dan Menantang .	124
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Suasana Lingkungan Fisik Kerja.....	125
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kerja Karyawan Yang Menunjang Pekerjaan.....	126
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengawasan Pimpinan Kepada Karyawan	129
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Hukuman Dari Perusahaan Atas Pelanggaran Karyawan.....	130
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan Dari Perusahaan Atas Prestasi karyawan.....	131
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan Dilakukan Secara Intensif Dan Menghasilkan Kinerja Positif.....	132
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian <i>Reward</i> Oleh Perusahaan Sesuai Dengan Yang Telah Dilakukan Pegawai.....	134
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Saat Ini Telah Adil Dan Sesuai Dalam Memenuhi Kepuasan Karyawan	135
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Antara Atasan Dengan Bawahan.....	136
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Antara Sesama Rekan Kerja	137

4.34	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Dengan Rekan Kerja	138
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Kerja Dari Rekan Kerja	139
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Persaingan Antara Karyawan Berjalan Dengan Sehat dan Positif	140
4.37	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...	141
4.38	Koefisien Korelasi.....	143
4.39	Output Model Summary (b).....	145
4.40	Output Anova.....	145
4.41	Output Koefisien Determinasi.....	146



DAFTAR GAMBAR

1.1	Grafik Ketidakhadiran Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bandung Periode 2005-2009	5
1.2	Jawaban Kuesioner Pra Penelitian Pertanyaan No. 1.....	7
1.3	Jawaban Kuesioner Pra Penelitian Pertanyaan No. 2.....	8
2.1	Mekanisme Kerja Bagian Seleksi Dan Penempatan Karyawan.....	27
2.2	Skala Kepuasan Kerja Berdasarkan Ekspresi Wajah Orang.....	44
2.3	Model Kerangka Pemikiran Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	53
4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bandung	88
4.2	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.3	Data Pegawai Berdasarkan Usia	96
4.4	Data Pegawai Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	97
4.5	Data Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	98
4.6	Daerah Kriteria Variabel Penempatan Karyawan.....	100
4.7	Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja.....	102
4.8	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Penempatan Karyawan	121

4.9 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....142

