

No. Daftar FPEB: 254/H.40.FPEB.1/PL/2010

**PENGARUH PEMANFAATAN OUTPUT SISTEM INFORMASI  
PERSONALIA TERHADAP KEPUTUSAN PENEMPATAN PEGAWAI  
(PERSEPSI PEGAWAI PT.INTI DIVISI MSDM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

**Lukman Sumadipraja**

**0607811**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2010**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PEMANFAATAN OUTPUT SISTEM INFORMASI PERSONALIA  
TERHADAP KEPUTUSAN PENEMPATAN PEGAWAI  
(PERSEPSI PEGAWAI PT. INTI DIVISI MSDM)**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Dra. Hj. Nani Sutarni, M.Pd  
NIP.19611108 198601 2 001

Pembimbing II

Chairul Furqon, S.Sos. MM  
NIP.19720715 200312 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
UPI

Prof. Dr. H. Suryana, M.Si  
NIP.19600602 198601 1 002

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Personalia.....	13
2.1.2 Komponen Sistem Informasi Personalia.....	15
2.1.3 Manfaat Sistem Informasi Personalia .....	16
2.1.4 Pengertian Penempatan.....	17
2.1.5 Ruang Lingkup Penempatan Pegawai .....	18
2.1.6 Sistem Penempatan Pegawai .....	19
2.1.7 Komponen Pengambilan Keputusan Penempatan.....	20
2.1.8 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Penempatan.....	21
2.1.9 Pengaruh Sistem Informasi Personalia Terhadap Keputusan Penempatan Pegawai.....	22

2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3 Hipotesis.....	28
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	29
3.2.1 Metode penelitian.....	29
3.2.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data dan Alat Pengumpulan data.....	33
3.4.1 Sumber Data.....	33
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	34
3.5 Populasi dan Sampel.....	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel.....	37
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	37
3.6.1 Rancangan Analisis Data.....	41
3.6.1.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.6.1.2 Uji Normalitas.....	45
3.6.1.3 Uji Linieritas.....	46
3.6.1.4 Uji Homogenitas.....	46
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.2.1 Uji Koefisien Korelasi.....	47
3.6.2.2 Analisis Regresi Sederhana.....	47
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Profil PT. INTI (Persero) Bandung.....	50
4.1.2 Maksud dan Tujuan PT. INTI.....	52
4.1.3 Visi, Misi,dan Strategi PT. INTI.....	53
4.1.4 Struktur Organisasi.....	

4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	54
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	55
4.3 Analisis Data.....	56
4.3.1 Pengolahan Data Output Sistem Informasi Personalia (Variabel X).....	57
4.3.2 Pengolahan Data Pengambilan Keputusan Penempatan (Variabel Y).....	57
4.3.3 Gambaran Pemanfaatan Output Sistem Informasi Personalia di PT. INTI Divisi MSDM (Variabel X).....	59
4.3.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi Perencanaan Tenaga Kerja.....	61
4.3.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Informasi Manajemen Tenaga Kerja.....	62
4.3.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Informasi Lingkungan Kerja.....	66
4.3.3.4 Rekapilutasi Variabel Pemanfaatan Output Sistem Informasi Personalia.....	71
4.3.4 Gambaran Keputusan Penempatan Pegawai (Variabel Y).....	76
4.3.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tujuan.....	77
4.3.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Identifikasi Alternatif.....	77
4.3.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Faktor yang Tidak Dapat Diketahui Sebelumnya.....	81
4.3.4.4 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sarana/Media yang Digunakan.....	83
4.3.4.5 Rekapilutasi Variabel Penelitian Keputusan Penempatan.....	86
4.4 Hasil Pengujian.....	90

4.4.1 Uji Normalitas.....	91
4.4.2 Uji Linieritas.....	92
4.4.3 Uji Homogenitas.....	93
4.4.4 Uji Koefisien Korelasi.....	94
4.4.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	95
4.4.6 Uji Hipotesis.....	96
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.5.1 Pembahasan Output Sistem Informasi Personalia.....	98
4.5.2 Pembahasan Keputusan Penempatan pegawai.....	98
4.5.3 Pengaruh Pemanfaatan Output Sistem informasi Personalia terhadap Keputusan Penempatan Pegawai.....	112 118
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Awal Pada Divisi SDM.....	6
Tabel 1.2 Restrukturisasi Pegawai PT. INTL.....	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel Sistem Informasi Personalia.....	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel Pengambilan Keputusan Penempatan Pegawai...	33
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	36
Tabel 3.4 Populasi Penelitian.....	37
Tabel 3.5 Kriteria Analisis Data Deskripsi.....	40
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel X (Sistem Informasi Personalia).....	43
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Y (Pengambilan Keputusan Penempatan).....	43
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3.9 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan informasi tenaga kerja.....	62
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai data tenaga kerja yang tersedia dapat tersimpan di output SIP.....	63
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan informasi latar belakang pendidikan tenaga kerja.....	64
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyimpan informasi latar belakang pendidikan tenaga kerja.....	64
Tabel 4.8 Rekapitulasi Indikator Informasi Perencanaan Tenaga Kerja.....	65
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyimpan data pelatihan dengan lengkap.....	66
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan data pelatihan dengan lengkap.....	67
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyimpan data prestasi	

pegawai dengan lengkap.....	67
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan data prestasi pegawai dengan lengkap.....	68
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyimpan informasi pengalaman kerja.....	69
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan informasi pengalaman kerja.....	69
Tabel 4.15 Rekapitulasi Indikator Informasi Manajemen Tenaga Kerja.....	70
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyimpan data kedisiplinan pegawai dengan lengkap.....	71
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan data kedisiplinan pegawai dengan lengkap.....	72
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan informasi kesehatan pegawai.....	73
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyimpan informasi kesehatan pegawai.....	73
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai SIP dapat menyediakan data keluhan pegawai dengan lengkap.....	74
Tabel 4.21 Rekapitulasi Indikator Informasi Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4.22 Rekapitulasi Variabel Pemanfaatan Output Sistem Informasi Personalia.....	76
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai tujuan keputusan dengan kebutuhan penempatan pegawai.....	77
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai kejelasan keputusan penempatan pegawai.....	78
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai prediksi terhadap keputusan penempatan pegawai yang dibuat.....	79
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai rencana keputusan penempatan pegawai.....	79
Tabel 4.27 Rekapitulasi Mengenai Indikator Tujuan.....	80
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai alat ukur penempatan pegawai	



dalam kombinasi alternatif keputusan.....	81
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai evaluasi alternatif keputusan.....	81
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai kesiapan rencana alternatif keputusan.....	82
Tabel 4.31 Rekapitulasi Indikator Identifikasi Alternatif.....	83
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai pegawai dapat optimal di posisi yang baru.....	84
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai analisa terhadap informasi yang dibutuhkan.....	84
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai keputusan dapat dipersepsikan dengan baik.....	85
Tabel 4.35 Rekapitulasi Indikator Faktor Yang Tidak Dapat Diketahui Sebelumnya.....	85
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai kelengkapan informasi menjadi dasar keputusan penempatan.....	86
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai sarana dan prasarana pendukung keputusan disiapkan oleh atasan.....	87
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai kemudahan jalur koordinasi dalam keputusan.....	88
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai kejelasan sarana yang dipakai dapat diketahui pegawai.....	88
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai informasi yang dihasilkan diketahui oleh semua pegawai.....	89
Tabel 4.41 Rekapitulasi Mengenai Indikator Sarana/Media Yang Digunakan.....	89
Tabel 4.42 Rekapitulasi Variabel Penelitian Keputusan Penempatan.....	90
Tabel 4.43 Uji linieritas.....	93
Tabel 4.44 Uji Homogenitas.....	94
Tabel 4.45 Koefisien Korelasi.....	95
Tabel 4.46 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	95
Tabel 4.47 Analisis Regresi Sederhana.....	96
Tabel 4.48 Koefisien Determinasi.....	97

Tabel 4.49 Spesifikasi Perangkat yang Digunakan PT INTI dalam Menunjang

Sistem Informasi Personalia..... 99



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Persentasi Kesesuaian Penempatan.....	5
Gambar 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai.....	6
Gambar 1.3 Penilaian Kinerja Pegawai.....	7
Gambar 1.4 Peranan Sistem Informasi Terhadap Keputusan.....	9
Gambar 2.1 Komponen-komponen Sistem Informasi SDM/Personalialia.....	15
Gambar 2.2 Rancangan Sistem Penempatan Tenaga Kerja .....	20
Gambar 2.3 Peranan Sistem Informasi Terhadap Keputusan.....	25
Gambar 2.4 Pola Model Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Garis Kontinum Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Daerah Kriterium Variabel X.....	59
Gambar 4.2 Daerah Kriterium Variabel Y.....	61
Gambar 4.3 Grafik Penilaian Responden terhadap Variabel Pemanfaatan Output Sistem Informasi Personalialia.....	76
Gambar 4.4 Grafik Penilaian Responden Terhadap Variabel Keputusan Penempatan.....	91
Gambar 4.5 Uji Normalitas Data.....	92
Gambar 4.6 Model Mekanisme SIP PT. INTI Divisi MSDM Bandung.....	107
Gambar 4.7 Grafik Penilaian Responden terhadap Variabel Pemanfaatan Sistem Informasi Personalialia.....	109
Gambar 4.8 Grafik Penilaian Responden Mengenai Variabel Keputusan Penempatan Pegawai.....	115
Gambar 4.9 Peranan Sistem Informasi Terhadap Keputusan.....	120

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Struktur Organisasi
- Lampiran 5 Angket Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Pengolahan dan Penghitungan Data Menggunakan Manual (Microsoft Excel) dan Program Komputer SPSS 14.0
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan
- Lampiran 8 Riwayat Hidup